NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 28 november 2016
Ons kenmerk CC/PA/TD-782
Onderwerp Adviesaanvraag Kids Vrij voorwaarden

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hierbij vraagt NS uw advies over het voornemen om de productvoorwaarden van het Kids Vrij-abonnement aan te passen.

In de huidige situatie moeten kinderen die reizen met een Kids Vrij-abonnement begeleid worden door een meerderjarig persoon (18 jaar of ouder) met een geldig vervoerbewijs die reist in dezelfde klasse. Van reizigers krijgt NS regelmatig de vraag waarom deze leeftijd niet omlaag kan. Er zijn veel kinderen die dan begeleid zouden kunnen worden door een broer of zus van bijvoorbeeld 15 of 16 jaar.

Mede door deze terugkerende vraag van onze reizigers is NS voornemens om de leeftijd van de begeleider van kinderen die met Kids Vrij reizen te verlagen naar 12 jaar. Hiermee wordt het ook mogelijk dat kinderen die reizen op een Kids Vrij begeleid worden door een persoon in de leeftijd van 12 t/m 17 jaar. NS sluit hiermee aan bij de leeftijdsgrens zoals deze geldt voor de Begeleiderskaart. De aangepaste productvoorwaarde in de Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten wordt dan:

10.6 Met een Kids Vrij Abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen die u aanschaft voor een kind in de leeftijd van 4 t/m 11 jaar, 100% korting tijdens Daluren en Spitsuren, mits het kind in dezelfde klasse meereist met iemand die de leeftijd van 12 jaar heeft bereikt en in het bezit is van een geldig vervoerbewijs. Laatstgenoemd persoon mag maximaal 3 kinderen begeleiden.

De aanpassingen van de voorwaarden van Kids Vrij betreft een verruiming van de voorwaarden van het Kids Vrij abonnement. Daarnaast is NS voornemens het Kids Vrij abonnement, net als in 2016, gratis te houden.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,
Hans Peters

Directeur Commercie