LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Reizigers
Directeur Netwerkontwerp
Paul Dirix
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Datum
7 december 2016
Ons kenmerk
Locov 2016-296486
Onderwerp

Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/TD-781

Advies wijzigingen dienstregeling 2017 per 11 december 2016

Geachte heer Dirix,

In uw brief van 18 november 2016[1] vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling 2017 per 11 december 2016. Wij gaan graag in op uw verzoek. Hieronder vindt u ons advies op vier van de onderwerpen in de adviesaanvraag. Bij de overige onderwerpen hebben wij geen opmerkingen en adviseren wij positief.

Vroege verbindingen met Schiphol
Schipholwerkers uit de richtingen Alkmaar en Den Haag-Leiden verliezen in de nieuwe dienstregeling de mogelijkheid om op tijd vóór aanvang van hun vroege dienst om 6.00 uur op de luchthaven aan te komen. Voorafgaand aan deze adviesaanvraag hebben wij al contact hierover met u gehad, en wij bleken het met elkaar eens over de urgentie van deze kleine dienstregelingaanpassingen. Gezien het probleem voor de betrokken werknemers dringen wij er wel op aan om de aanpassing niet pas in de loop van januari 2007 door te voeren maar al meteen vanaf de begindatum van de nieuwe dienstregeling, desnoods op basis van een afwijkend dagplan. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat u de betrokken reizigers expliciet informeert, bijvoorbeeld door affiches op de betrokken stations. Dit geldt in het bijzonder voor reizigers uit Alkmaar, Heiloo en Castricum, die 2 minuten eerder een trein richting Haarlem i.p.v. Amsterdam moeten nemen en extra in Uitgeest moeten overstappen. Wij verzoeken u voor deze extra overstap met 2 minuten overstaptijd een wachttijdregeling in te stellen, zodat reizigers bij een kleine vertraging vanuit Alkmaar niet een half uur in Uitgeest moeten wachten op de snelste verbinding naar Sloterdijk.

[1] CC/PA/TD-781 adviesaanvraag wijzigingen dienstregeling 2017 per 11 december 2016

Bezoekadres secretariaat
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.

Extra overstap Leiden in late IC-trein op maandag- en dinsdagavond
De halfuurdienst Vlissingen – Amsterdam C is in de tweede helft van de avond ook op de Oude Lijn (Dordrecht – Rotterdam – Leiden – Haarlem – Amsterdam) de enige Intercityverbinding. Het verbaast ons dat u de op-twee-na-laatste verbinding richting Amsterdam wilt knippen in Leiden. Anders dan u in uw adviesaanvraag meldt, rijden de twee Intercity's daarna weer wel rechtstreeks naar Amsterdam. U noemt een combinatie van drie redenen waarom juist deze ene trein niet rechtstreeks zou kunnen rijden. Wij adviseren u het vervoerkundige belang van een rechtstreekse verbinding zwaarder te laten wegen en in dat licht de logistieke complicaties nog eens kritisch te bezien op hun onoverkomelijkheid. Het betreft een hoofdverbinding in het IC-netwerk, en een overstap betekent onzekerheid, met bij vertraging de kans om rond middernacht een half uur in Leiden te moeten wachten. Ook zal deze trein op de stations Vlissingen tot en met Den Haag niet met de bestemming 'Amsterdam C' maar 'Leiden C' worden aangekondigd, wat tot onzekerheid bij reizigers zal leiden.

Onderhoudsrooster Moerdijkbrug
Wij nemen aan dat er goede redenen zijn om dit extra onderhoud juist in weekendnachten uit te voeren. Voor zeer late verbindingen is dit immers het meest onwelkome moment van de week. In het belang van het zo veel mogelijk beheersbaar houden van het storingsrisico op de Moerdijkbrug is het schrappen van deze treinritten wellicht onvermijdelijk. Hoewel u dit niet vermeldt, gaan wij er wel van uit dat de maatregel tijdelijk is en dat de genoemde ritten na de grote buitendienststelling van de Moerdijkbrug in april weer gaan rijden.

Herstel fouten in uitwerking Sprinter Utrecht – Almere
Door een fout in de planning rijdt de Sprinterdienst Utrecht – Almere Centrum op zaterdag in de nieuwe dienstregeling niet meer ieder halfuur, maar slechts ieder uur. Wij vinden het niet acceptabel dat de reizigers hiervan twee maanden lang de dupe zijn. De gebruikers van deze verbinding hebben daarnaast al te maken met een aanzienlijk langere reistijd op deze verbinding, terwijl de trein ook niet meer in Utrecht Overvecht stopt. Wij zijn van mening dat u het aan deze reizigers verplicht bent om deze fout niet ook nog op hen af te wentelen, en dat u samen met ProRail (en mogelijk andere vervoerders, als de vrijgekomen capaciteit aan hen is toegedeeld) tot een snellere oplossing moet proberen te komen.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting van het advies, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

Arriën Kruyt