LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Reizigers
Directeur Netwerkontwerp
Paul Dirix
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Datum
19 januari 2016
Ons kenmerk
Locov 2016-15506
Onderwerp

Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/TD-751

Advies wijzigingen dienstregeling februari 2016

Geachte heer Dirix,

In uw brief van 21 december 2015[1] vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per februari 2016. Wij gaan graag in op uw verzoek. Voor het gemak hanteren wij hierbij de zelfde volgorde als in uw adviesaanvraag.

Aanpassen van ruim 90 patroontijden
Een betrouwbare dienstregeling is van belang voor de reizigers. Daarvoor is een dienstregelingontwerp nodig dat stipt kan worden uitgevoerd. Maar voor de regelmatige reizigers is eveneens van belang dat de vertrektijden niet geregeld, buiten de jaarlijkse wijzigingsdata om, veranderen. Een eerder vertrek of een latere aansluiting kan de overstap op/van een bus in gevaar brengen. Of leiden tot het missen van de trein, omdat deze ineens eerder vertrekt dan men gewend was.

Wij hebben in eerdere jaren al vaker in adviezen opgemerkt, dat u erg veel kleine tussentijdse veranderingen in de vertrektijden doorvoert. Daarbij hebben wij u gevraagd terughoudendheid te betrachten bij het tussentijds 'dokteren' aan de dienstregeling ten behoeve van de treinpunctualiteit. Wij geven u dit advies nogmaals mee. De kwaliteit van het ontwerpproces van de dienstregeling zou zodanig moeten zijn, dat het repareren van ontwerpfoutjes tijdens de looptijd van de dienstregeling alleen in uitzonderlijke gevallen hoeft plaats te vinden.

[1] CC/PA/TD-751 adviesaanvraag wijzigingsblad februari 2016

Bezoekadres secretariaat
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20905
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.

Wachten in Breukelen
Wij stellen het zeer op prijs dat u, waar mogelijk, onze suggestie heeft gevolgd om de trein aan het perron te laten keren in plaats van op het keerspoor buiten het station.

Aansluiting in Haarlem
Het is verheugend dat u de genoemde aansluitingen op en van de spitsuur-Intercity's Alkmaar – Haarlem vaker kunt realiseren.
De aansluiting in Haarlem op de Intercity naar Den Haag Centraal blijft ook met twee minuten krap in gevallen waarin de IC naar den Haag in Haarlem alleen aan perronfase 6a stopt, vóór het kruiswissel naar spoor 7. De overstappers moeten dan een flink stuk over het perron hollen. Wij hebben gezien dat dit ook gebeurde bij een onbezette perronfase 6b, of bij een op spoor 6b binnengenomen IC uit Alkmaar terwijl spoor 5 onbezet bleef. De overstap zou veel beter kunnen verlopen als de IC naar Den Haag tijdens de spits consequent op spoor 6b wordt binnengenomen, recht tegenover de IC uit Alkmaar op spoor 5.

Aanpassing Amsterdam Centraal – Amsterdam Sloterdijk in drie nachten
De grootste groep reizigers op het vervangende bustraject bestaat naar onze verwachting uit instappers op Amsterdam Centraal die reizen naar Zaandam, Hoorn en verder. Wij zijn het met u eens dat het voor deze groep reizigers prettiger is om de hele rit met de bus te maken, dan om eerst 5 minuten met de trein te reizen en dan alsnog in de bus over te stappen.

Overigens overtuigt uw argument van de sociale veiligheid bij station Sloterdijk ons niet. Deze veiligheid zou zijn verminderd sinds er geen vervangende bussen naar Schiphol meer vertrekken. Maar er blijven instappers met de vervangende bus naar Zaandam en verder. Uw redenering volgend, verslechtert voor hen de sociale veiligheid nu nog verder.

Verder bevreemdt het ons dat er circa een half uur na de vervangende bus, toch nog een trein (de Sprinter naar Heerhugowaard) van Amsterdam Centraal naar Zaandam rijdt. Dit lijkt erop te wijzen dat de locatie van de onderhoudswerkzaamheden zich niet tussen Amsterdam en Zaandam bevindt, maar ten noorden van Zaandam op de lijn naar Hoorn. Als dit inderdaad zo is, luidt ons advies om trein 1586 in de onderhoudsnachten tot Zaandam te laten rijden en pas vanaf dat station de vervangende bus te laten rijden. Dan blijven alle reizigers tot Zaandam gevrijwaard van een busoverstap en wordt voor een groter aantal reizigers de extra reistijd verkort.

Extra IC-stops in Rosmalen
Het laten stoppen van de Intercity in Rosmalen is een effectieve manier om de drukte in de stoptrein te doen verminderen. Wij adviseren u wel om de capaciteit van de Intercity goed in de gaten te blijven houden.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

Arriën Kruyt