



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
Directievoorzitter NS Reizigers
Ingrid Thijssen
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Datum
20 september 2012
Ons kenmerk
Locov 2012-194260
Onderwerp
Advies herfst maatregelen 2012

Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/EAC-625

Geachte mevrouw Thijssen,

In uw brief van 8 augustus 2012¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen maatregelen voor de herfst van dit jaar. Ons advies vindt u hieronder terug.

Wij kunnen ons vinden in de gebruikelijke reeks rijtijdverlengingen op de gladheidsgevoelige trajecten. Wij ondersteunen ook de aanpassingen tijdens de superdaluren, waardoor tijdens die perioden de aansluiting te Arnhem op de Achterhoektreinen van Syntus gehandhaafd blijft.

Wij zijn minder positief over uw overwegingen ten aanzien van de voortreinen in de Noordoost intercity. Het wordt in de herfstperiode onduidelijk of de voortrein wel of niet rijdt. Dit maakt het product voor de reizigers niet transparant. Wij nemen aan dat deze ingreep dit jaar voor de laatste keer plaatsvindt, omdat de dienstregeling volgend jaar, vanwege ingebruikname van de Hanzelijn, wordt gewijzigd.

Ten aanzien van de informatie aan de reizigers verzoeken wij U vooral ook de incidentele reizigers niet te vergeten.

Wij waarderen het dat de gladheidsbestrijding op de bekende gevoelige trajecten goed voorbereid klaar staat en dat er voor incidenteel elders optredende gladheid extra materieel (stand-by) beschikbaar is.

¹ CC/PA/EAC-625 adviesaanvraag herfst maatregelen 2012

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Het uit veiligheidsoverwegingen aanpassen van de materieelinzet op bepaalde baanvakken zien wij als een goede maatregel. Wij adviseren U vooral de vaste reizigers te informeren over de aanleiding van de tijdelijke verandering van ingezet materieel.

Wij zijn uiteraard positief over uw besluit tot inbouwen van magneetremmen in de ICM-III-treinstellen. Dit was een aanbeveling van de ILT. Na afloop van de proef met geavanceerde zandstrooiers in SGM worden wij graag geïnformeerd over de maatregelen die u neemt met betrekking tot dit glijgevoelige materieeltype.

Tenslotte waarderen wij het ook dat u verspreid door het land robuust materieel op reserve heeft klaarstaan. Op deze manier kan uitval van treinen zo veel mogelijk worden voorkomen.

Wij zijn uiteraard bereid tot nadere toelichting of bespreking van ons advies.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

Arriën Kruyt
ROVER