



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 22 oktober 2012
Ons kenmerk CC/PA/SvS-633
Onderwerp Besluit herfstmaatregelen 2012

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

NS vroeg op 8 augustus jl. uw advies met betrekking tot de geplande maatregelen welke NS en ProRail in gezamenlijkheid nemen tijdens deze herfst. Dit advies hebben wij inmiddels ontvangen. Wij danken u hiervoor en voor uw bereidheid opnieuw met ons mee te denken.

Wij delen u hierbij mede als volgt te hebben besloten:

1. *Dienstregeling wijzigen op kritische trajecten*

NS besluit, in overeenstemming met het voorstel in de adviesaanvraag, de voorgenomen rijtijdverlengingen te hanteren, inclusief het handhaven van de aansluiting te Arnhem op de Achterhoektreinen van Syntus in de superdaluren. Wij waarderen het dat u deze maatregel ondersteunt.

In uw advies geeft u aan minder positief te zijn over het voornemen om de inzet van extra treinen om meer vervoercapaciteit te bieden, de zogenaamde voortreinen in de Noordoost intercity te (her)overwegen. Deze overwegingen maken onderdeel uit van het reguliere proces van ieder wijzigingsblad en niet specifiek van de herfstaanpak. De uitkomst van dit reguliere proces is dat voor deze herfst ten opzichte van de huidige situatie géén voortreinen komen te vervallen. Zoals u in uw brief aangeeft, maken voortreinen door de ingebruikname van de Hanzelijn geen onderdeel meer uit van de nieuwe dienstregeling (ingangsdatum 9 dec. 2012).

2. *Gladheidbestrijding*

NS besluit, in overeenstemming met het voorstel in de adviesaanvraag, de Sanditecampagne uit te voeren in vergelijkbare opzet en omvang als vorig jaar. Daarnaast zullen twee aparte Sandite-wagons met locomotieven beschikbaar worden gesteld voor flexibele inzet bij de bestrijding van gladheid die zich voordoet op trajecten die niet structureel behandeld worden.



3. *Veiligheidsmaatregelen*

NS besluit, in overeenstemming met het voorstel in de adviesaanvraag, uit veiligheidsoverwegingen aanpassingen door te voeren in de materieelinzet op bepaalde baanvakken. Deze maatregelen worden getroffen als overbrugging naar de structurele maatregelen die momenteel worden voorbereid, zoals het inbouwen van magneetremmen. Conform huidige planning zullen vanaf week 43 stapsgewijs ICM-III treinstellen instromen die dan in het reeds lopende programma voorzien zijn van magneetremmen. Na afloop van de proef met geavanceerde zandstrooi-installaties zult u geïnformeerd worden over de structurele maatregelen die zullen worden genomen voor SGM.

4. *Extra (reserve)materieel*

NS besluit, in overeenstemming met het voorstel in de adviesaanvraag, dat er naast het benodigde (geplande) materieel extra reserve materieel beschikbaar wordt gesteld tijdens de herfst (en de winter) voor betere handhaving van de vervoerscapaciteit bij eventuele uitval van materieel. Hierbij kiezen wij bewust voor robuust materieel waar veel ervaring mee is (Mat'64, DDAR).

De evaluatie van de herfst van 2011 heeft aangetoond dat bovenstaande maatregelen de kwaliteit van ons product verhogen tijdens de herfst. Tegelijkertijd zien we dat de kwaliteit van ons product nog niet constant is over het jaar heen en dat de herfst een kwetsbaar seizoen is. Zoals u zult begrijpen is het ondanks onze inspanningen nog steeds mogelijk dat reizigers enige hinder ondervinden door gladheid op het spoor. Wij vertrouwen op uw begrip.

Met vriendelijke groet,
Ingrid Thijssen
Directievoorzitter