LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
Directievoorzitter NS Reizigers
Ingrid Thijssen
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Datum
28 mei 2013
Ons kenmerk
Locov 2013-104800
Onderwerp

Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/SvS-650

Advies wijzigingen dienstregeling per juni 2013

Geachte mevrouw Thijssen,

In uw brief van 6 mei 2013[1] vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over enkele voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per juni 2013. Met deze brief voldoen wij graag aan uw verzoek.

Woerden – Utrecht
Wij adviseren positief over de wijzigingen op deze verbinding. Door de toevoeging van Sprinter- treinserie 6100 ontstaat op werkdagen tot 20.00 uur samen met Sprinter-serie 9800 een kwartierdienst voor Terwijde en Vleuten.

Wij vinden het spijtig dat het nieuwe station Leidsche Rijn slechts eenmaal per halfuur kan worden bediend. Dit in tegenstelling tot de andere Sprinterstations. Het gebrek aan capaciteit is hiervoor op dit traject de oorzaak. Voor een robuuste oplossing op de zeer drukke as Utrecht - Gouda is het belangrijk, dat de flessenhals van de tweesporige brug nabij Utrecht Centraal zo spoedig mogelijk wordt opgelost.

De nieuwe Sprinter-treinserie 6100 krijgt in Woerden een ‘net-niet-aansluiting’ op/van treinserie 8800 van/naar Leiden. Reizigers tussen Leidsche Rijn Centrum en de stations Bodegraven t/m Leiden krijgen daardoor een half uur wachttijd in Woerden. Kunt u nog eens na te gaan of deze ongelukkige situatie, liefst op korte termijn, verbeterd kan worden? Daarbij zal het ongetwijfeld helpen als treinserie 8800 vanuit de richting Leiden bij binnenkomst in Woerden een minder trage rijweg over een langzaam te berijden wisselverbinding kan krijgen.

[1] CC/PA/SvS-650 adviesaanvraag wijzigingsblad dienstregeling juni 2013

Secretariaat
Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Amsterdam-Deventer
In ons advies over de 7x24-uuruitwerking van de dienstregeling 2013 (d.d. 21 augustus 2012) hebben wij geadviseerd de 'spits-doortrekking' van de IC-treinserie 1500 tussen Amersfoort en Deventer vaker te laten rijden. De doorgetrokken treinen serie 1500 leveren op drukke uren de extra benodigde vervoercapaciteit op dit traject. Daarnaast verbeteren zij ook een aantal verbindingen, die in 2013 een lange overstaptijd hebben gekregen in Amersfoort, Apeldoorn en Deventer.

Wij adviseren dan ook positief over het inleggen van enkele doorgetrokken ritten op drukke momenten. De regelmatige klachten over overbezette treinen tussen Amersfoort en Apeldoorn onderstrepen het belang van deze doortrekking. Omdat de kosten voor NS niet mogen stijgen, wilt u enkele doorgetrokken ritten in de avondspits schrappen. Gezien het belang van een ruime spitsperiode voor de doortrekking van treinserie 1500 kunnen wij over dit deel van uw maatregel vooralsnog niet positief adviseren. Als u met cijfers kunt onderbouwen dat het belang van de te schrappen treinen slechts gering is, dan kunnen wij positief adviseren.

Stop late IC in Driebergen
Wij adviseren positief over de toevoeging van de stop in Driebergen van trein 3091 (op zondag t/m maandag de laatste Intercity van Utrecht naar Arnhem). Tijdens het deel van de avond waarop de helft van de Intercity's tussen Utrecht en Arnhem is uitgesneden, stoppen de andere treinen van de serie 3000 ook in Driebergen. Wij adviseren om deze stop eveneens toe te voegen bij trein 3095 (de extra late trein op zaterdagavond).

Overige wijzigingen
Wij adviseren zonder meer positief over de overige wijzigingen. Wij gaan ervan uit dat bij de aanpassing van de tijden tussen Hoorn en Amsterdam Lelylaan de kopjes "was" en "wordt" zijn verwisseld.

Wel hebben wij nog een kanttekening bij de kleine aanpassingen in vertrek- en aankomsttijden die worden aangebracht met het oog op een betere punctualiteit. Sommige van deze aanpassingen zijn op dit moment reeds doorgevoerd (Hoorn - Amsterdam Lelylaan, Breda), andere nog niet. Dit leidt tot veel verschillende veranderingsmomenten. Wij betwijfelen of dit tot een optimale communicatie met de reizigers kan leiden. Deze opmerking hebben wij de afgelopen jaren al vaker gemaakt over adviezen m.b.t. tussentijdse dienstregelingwijzigingen. Daarnaast stellen wij vast dat er bij de reeds doorgevoerde wijzigingen geen sprake kan zijn van een advies dat nog van invloed kan zijn op uw beslissing. Nu gaat het in deze gevallen om zeer kleine wijzigingen, maar vanuit principieel oogpunt met betrekking tot onze adviesrol willen wij deze opmerking toch maken.

Buitendienststellingen
Wij stellen het op prijs dat u ons informeert over de twee grote buitendienststellingen. Het zijn situaties die veel hinder voor reizigers met zich mee zullen brengen. Een grote stroom reizigers van en naar Leeuwarden zal, gedurende twee perioden van een week en nog een extra weekend, te maken krijgen met tweemaal extra overstappen en busvervoer op een deel van de reis. In Enschede zal het hoofdstation (belangrijk knooppunt van regionaal busvervoer en overstapstation op de treinen naar Duitsland) gedurende zes weken niet bereikbaar zijn per trein vanuit Nederland. In beide gevallen geeft uw informatie nog geen beeld van de effecten op reistijden en aantallen reismogelijkheden per uur.

In het laatste plenaire Locov hebben wij met ProRail en u gesproken over buitendienststellingen met grote hinder voor de reizigers. Dit naar aanleiding van de rapportage van de werkgroep 'buitendienststellingen' onder leiding van de heer Döbken. Één van de aanbevelingen van de werkgroep is om grote buitendienststellingen (met reizigershinder boven een nader te bepalen grens) voor ProRail als infrabeheerder adviesplichtig te maken in het Locov. Wij zullen binnenkort verder met ProRail overleggen over de concretisering van deze aanbeveling.

In de concrete, door u genoemde gevallen lijken de belangrijkste keuzes reeds te zijn gemaakt. Wij willen echter graag met u overleggen over de nadere uitwerking van de vervoerplannen.

Inleg treinen die al behoren te rijden
Wij hebben tot slot een vraag over de inleg van treinen. In de drie adviesaanvragen over wijzigingsbladen van 2013 tot nu toe is sprake van treinen die ten onrechte niet in de dienstregeling zijn opgenomen. In het wijzigingsblad februari 2013 gaat het om trein 6981 Sittard – Heerlen. In het wijzigingsblad van april is sprake van enkele treinen die niet zijn ingelegd maar wel dienen te rijden (12589 en 591). En in het wijzigingsblad van juni gaat het om trein 5788.
Het lijkt ons dat dit verschijnsel toeneemt. Wij horen graag van u wat hiervan de oorzaak is of de oorzaken zijn.

Wij zijn altijd bereid het advies nader toe te lichten wanneer gewenst.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

Arriën Kruyt