NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 7 november 2013
Ons kenmerk CC/PA/SvS-664
Onderwerp Besluit wijzigingsblad juni 2013

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw positieve advies van 28 mei 2013 over de voorgenomen wijzigingen per wijzigingsblad juni 2013. Conform uw advies hebben wij deze wijzigingen in de dienstregeling doorgevoerd. Wij bieden onze excuses aan voor de late verzending van dit besluit.

U adviseerde positief over de wijzigingen tussen Woerden en Utrecht. Wel vindt u het spijtig dat station Leidsche Rijn twee keer per uur wordt bediend. Ook NS wil dit station het liefst vier keer per uur bedienen. Het spoor is hier echter te druk. Als in de toekomst meer infrastructuur beschikbaar is, is een bediening van vier keer per uur wel mogelijk. Hetzelfde geldt voor de net-niet aansluiting te Woerden, waar u een opmerking over maakte. De zoekruimte om deze aansluiting te verbeteren, is op het genoemde baanvak marginaal. Ook het baanvak Woerden-Leiden biedt weinig ruimte als gevolg van de grote stukken enkelspoor. Overigens, het aantal reizigers dat de komende jaren deze overstap maakt is beperkt. Uw suggestie omtrent de trage rijweg als gevolg van een langzaam te berijden wisselverbinding nemen wij mee: wij gaan onderzoeken of het mogelijk is om dit te verbeteren. De gekozen rijweg is wel afhankelijk van andere treinen, waaronder ook goederentreinen.

Tussen Amersfoort en Deventer hebben wij meer ingespeeld op de marktvraag door vanuit Deventer eerder spitstreinen naar Amsterdam te rijden en vanuit Amsterdam later spitstreinen door te rijden naar Deventer. Dit is kostenneutraal gerealiseerd door drie vroege avondspitstreinen op te heffen. Het aantal reizigers dat door deze verschuiving hierop vooruit gaat, is groter dan het aantal reizigers dat in de geschrapte vroege avondspitstreinen zat. Gemiddeld zaten ongeveer 170 reizigers in de geschrapte avondspitstreinen.

Dank voor uw suggestie om Intercity 3095 (vertrek op zaterdag om 01:53 van Utrecht Centraal naar Nijmegen) ook in Driebergen-Zeist te laten stoppen. Wij kunnen u melden dat deze stop in dienstregeling 2014 is verwerkt.

partners in sport

NS Reizigers B.V., Utrecht
Handelsregister Utrecht 30124362
BTW NL 8038.82.804.B01

NS11001 / 07-05

Daarnaast danken wij u voor uw opmerkingen over de verschillende minutenwijzigingen en de timing daarvan, en het tijdstip van ons adviesaanvraag. Wij streven ernaar om zo vroeg mogelijk advies te vragen. Echter, in het kader van een robuuste dienstregeling en betere overstappen (zoals in Meppel en Heerlen) zagen wij ons genoodzaakt om deze maatregelen snel door te voeren in het belang van de reiziger.

Wij blijven graag met u in gesprek over grote buitendienststellingen en informeren u hier over.

U maakte ten slotte nog een opmerking over een aantal treinen dat per ongeluk niet in de dienstregeling was opgenomen. Als dit geconstateerd wordt, proberen wij dit zo snel mogelijk te herstellen in het logistieke dagplan. Wij wachten niet op een eerstvolgend wijzigingsblad.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,
Ingrid Thijssen
Directievoorzitter

partners in sport
NS11001 / 07-05