



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
NS Reizigers  
t.a.v. Hans Peters  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Datum  
6 juni 2014  
Ons kenmerk  
Locov 2014-127071  
Onderwerp  
Advies oplaadbedragen automaat

Bijlage(n)  
-  
Uw kenmerk  
CC/PA/SvS-683

Geachte heer Peters,  
Op 14 mei 2014<sup>1</sup> heeft u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies gevraagd over voorgenomen wijzigingen in de oplaadbedragen in de automaat. Wij gaan graag in op uw verzoek.

Wij kunnen instemmen met het wijzigen van het oplaadbedrag van vijftwintig euro naar twintig euro. Twintig euro is een minimumbedrag voor een reis met NS en lijkt ons een prima optie in de automaat.

Wij adviseren u het oplaadbedrag van één euro te handhaven en het oplaadbedrag van vijf euro naar vier euro te verlagen. De mogelijkheid om één euro te laden wordt zeer gewaardeerd door diegenen die net te weinig saldo hebben om in te kunnen checken (dus net minder dan 0, 10 en 20 euro). Maar ook reizigers die slechts een kleine reis gaan maken of die alleen contant geld hebben (onvoldoende saldo op bankpas) waarderen deze optie.

Wij geven u ook in overweging een optie toe te voegen, waarin de reiziger zelf de hoogte van het op te laden bedrag kan bepalen. Denk hierbij aan de optie die in de bankautomaat zit om zelf een bedrag te kiezen of een chipknip waarop zelf een bepaald bedrag kan worden geladen. Dit lijkt ons een mooie aanvulling op de standaard oplaadbedragen.

---

<sup>1</sup> CC/PA/SvS-683 adviesaanvraag wijziging oplaadbedrag automaat

Secretariaat

Bezoekadres  
Plesmanweg1-6  
2596 JG DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20905  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999  
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.*

Wij zijn altijd bereid het advies nader toe te lichten wanneer u dit wenst.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,

Arriën Kruyt