LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Reizigers
Directeur commercie
Hans Peters
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Datum
6 juni 2014
Ons kenmerk
Locov 2014-127056
Onderwerp
Advies wijzigingsblad juni 2014

Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/TD-680

Geachte heer Peters,

Op 15 mei 2014[1] heeft u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies gevraagd over wijzigingen in de dienstregeling per 15 juni 2014. Wij voldoen graag aan uw verzoek.

**Strandvervoer Zandvoort**
Wij adviseren positief over het inleggen van extra treinen tussen Haarlem en Zandvoort in het zomerseizoen, net als afgelopen jaren.
U vermeldt niet tussen welke tijdstippen deze treinen zullen rijden. Wij gaan ervan uit dat deze tijdstippen aansluiten bij de te verwachten vervoersvraag. Het is van belang, dat de tijdstippen tijdig aan de reizigers bekend zijn gemaakt. Zij weten dan wanneer zij op deze treinen kunnen rekenen en zullen zich beter over de gewone en extra treinen verdelen.
Indien u hetzelfde tijdvak aanhoudt als de afgelopen jaren, is ons advies ook op dit punt positief.

De extra treinen worden in aanzienlijke mate gebruikt door reizigers van/naar Amsterdam. Bij grote drukte is dat ook nodig, omdat de twee rechtstreekse treinen per uur uit de basisdienstregeling niet voldoende capaciteit bieden. De dienstregeling van de extra treinen biedt echter geen gemakkelijke aansluitingen voor deze reizigersstroom in Haarlem. Richting Zandvoort moeten de strandgangers in drie minuten hollen van spoor 8 naar het middenperron. Of zij moeten een trein eerder nemen en in Haarlem een kwartier wachten. Richting Amsterdam komt de trein uit Zandvoort aan op het moment dat de intercity naar Amsterdam zijn deuren sluit. Wij geven u in overweging de patroontijden van de extra treinen enigszins verschuiven, zodat u een overstap van/op de intercity

[1] CC/PA/TD-680 adviesaanvraag wijzigingsblad juni 2014.

Secretariaat
Bezoekadres
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG
Postadres
Postbus 20905
2500 EX DEN HAAG
Telefoon (070) 456 8999

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.*

uit/naar Amsterdam zonder trappenlopen kunt bieden. Wij zijn van mening dat dit een betere oplossing is

**Utrecht Centraal**
Wij zijn niet blij met de gevolgen van de (tijdelijke) wijziging van de spooropstelling vanwege de ombouwwerkzaamheden in Utrecht. Zoals u reeds aangeeft, wordt de aansluiting van de intercity Den Haag – Utrecht (serie 2000) op de intercity naar Amersfoort en Groningen/Leeuwarden verbroken. Daarnaast wordt de mogelijkheid om vanuit de richtingen Nijmegen en Maastricht snel over te stappen op de intercity naar Leiden onhaalbaar. Door de korte overstaptijd is dit weliswaar geen officiële aansluiting, maar voor snelle overstappers is hij van belang. Zeker op de uren waarop andere intercity's uit de richtingen Nijmegen en Limburg zijn uitgesneden. Bovendien neemt de reistijd van de intercity Utrecht – Leiden toe, omdat deze langer blijft stilstaan in Woerden.
Wij denken dat de nadelige gevolgen kunnen worden verminderd met een alternatieve spooropstelling en iets meer flexibiliteit in de uren waarop intercityseries zijn uitgesneden. Wij wisselen daarover graag op korte termijn met u van gedachten.

**Overige aanpassingen**
Wij adviseren positief over de kleine wijzigingen in Amersfoort, Tilburg en Haarlem en de toegevoegde stop van de nachttrein in Amsterdam Sloterdijk.

Wij zijn natuurlijk van harte bereid het advies nader toe te lichten wanneer u dit wenst.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

Arriën Kruyt