LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Reizigers
De heer H. Peters
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Datum
21 november 2014
Bijlage(n)
-
Ons kenmerk
Locov 2014-285798
Uw kenmerk
CC/PA/TD-696
Onderwerp
Advies wijzigingsblad december 2014

Geachte heer Peters,

In uw brief van 30 oktober 2014[1] vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over uw voornemen enkele wijzigingen in de dienstregeling door te voeren. Deze wijzigingen wilt u tegelijkertijd met de dienstregeling voor 2015 in laten gaan. Wij gaan graag in op uw verzoek.

Algemeen
Wij adviseren positief over de wijzigingen in de adviesaanvraag, met uitzondering van de frequentieverlaging buiten de spitsuren tussen Breukelen en Utrecht. Wij hebben reeds eerder met u over dit onderwerp gesproken. Ons advies m.b.t. deze treindienst is gericht op probleemanalyse en – in lijn met uw voornemen – een meer integrale OV-visie voor de Utrechtse agglomeratie. Daarnaast adviseren wij de kwartierdienst van Utrecht naar Breukelen in de avondspits iets later te laten eindigen.

Utrecht Centraal
Wij zijn blij dat u aan ons verzoek heeft voldaan om de intercity Utrecht - Leiden een kortere rijtijd en een latere vertrektijd uit Utrecht te geven tijdens de stille uren, wanneer de intercity 2800 Utrecht - Rotterdam niet rijdt.

Breukelen – Utrecht
Wij betreuren het dat Randstadspoor tussen Utrecht en Breukelen buiten de spitsuren niet is geworden wat NS en de provincie Utrecht ervan verwachtten. NS en de provincie zien geen van beiden brood in voortzetting van de kwartierdienst

[1] CC/PA/TD-696 Adviesaanvraag wijzigingsblad december 2014

Bezoekadres secretariaat
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20905
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

buiten de spitsuren. Hiermee valt de bediening terug tot de halfuurdienst, die op dit traject ook tot 2009 werd geboden. Op het niveau van grootstedelijk vervoer is hiermee geen sprake meer van Hoogwaardig Openbaar Vervoer.

Deze ontwikkeling onderstreept de noodzaak van een totaalvisie op het OV in de regio van alle betrokken partijen. U geeft dit in uw adviesaanvraag ook aan. Daarbij moet gekeken worden naar het functioneren van Randstadspoor als onderdeel van het gehele OV-netwerk in de agglomeratie Utrecht. Is het voor de gebruiker wel een voldoende geïntegreerd OV-systeem qua netwerkstructuur, dienstregeling, reisinformatie en tarief? En hoe zit het met de marketing van dit OV-systeem?

Het lijkt ons daarom wenselijk te onderzoeken waarom de kwartierdienst buiten de spitsuren geen succes is geworden en welke voorwaarden bepalend zijn voor een beter resultaat. De exploitatiekosten zouden eveneens onderwerp van deze analyse moeten zijn. Daarbij lijkt het ons geen toonbeeld van efficiency dat de pendeltreinen Breukelen - Utrecht al enkele jaren leeg moeten doorrijden naar Maarn. Dit omdat pas bij Maarn via een goederenspoor gelegenheid is tot keren. Door de werkzaamheden van ProRail in het kader van Doorstroomstation Utrecht is er hier geen capaciteit meer voor het keren van deze treinen.

De afgelopen jaren heeft deze situatie bij storingen en werkzaamheden ten oosten van Utrecht ook geleid tot het veelvuldig schrappen van de toegevoegde treinen Breukelen - Utrecht. Beschikbaarheid en betrouwbaarheid zijn elementaire eisen die reizigers aan een treindienst stellen. De infrastructuur moet daar dan wel de benodigde capaciteit voor bieden.

Wij zien in de concrete uitwerking van de dienstregeling 2015, dat de kwartierdienst van Utrecht naar Breukelen eindigt om 18.17 uur. Dat vinden wij wel wat vroeg. Wij denken dat het bijv. voor winkelpersoneel en reizigers die wat langer onderweg zijn wenselijk is om de rit van 18.32 te handhaven. U wilt reizigers tenslotte ook stimuleren om buiten het drukste deel van de spits te reizen.

Overige wijzigingen
Wij adviseren positief over alle verdere wijzigingen.

De situatie bij de Sprinter Apeldoorn - Enschede wordt helaas nog steeds niet optimaal, maar wij verwachten ook dat de geplande aanpassing per saldo een verbetering inhoudt.

Wij zijn uiteraard verheugd dat ProRail bij Schiphol een enkelspoors onderhoudsrooster mogelijk maakt, zodat zes nachten per week weer het normale nachtnet geboden kan worden. Hiermee wordt tevens een overstapverbinding naar Amsterdam en Utrecht in de resterende nacht geboden.

Het schrappen van één treinvervangende bus op de Gooilijn (in nachten met een onderhoudsrooster) vinden wij acceptabel, gezien het zeer geringe gebruik van deze rit en de beschikbaarheid van een alternatief.

Wij zijn natuurlijk van harte bereid deze punten nader toe te lichten wanneer u dit wenst.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

Arriën Kruyt