LANDELIJK OVERLEG CONSUMENTENBELANGEN OPENBAAR VERVOER

NS
Bertien van Baak
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon:
Datum brief: 28 augustus 2025
Kenmerk brief: Locov 2025-230946
Bijlage(n) bij brief: -

Onderwerp: Advies internationale tarieven 2026

Geachte mevrouw van Baak,

In uw brief van 17 juli 2025 (met kenmerk CC/PA/TD-994 Adviesaanvraag Internationale tarieven 2026) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over voorgenomen wijzigingen van de internationale tarieven per 15 december 2025. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek. Daarnaast gaan wij in op enkele andere aspecten met betrekking tot internationale tarieven.

1. Inflatiecorrectie

U stelt voornemens te zijn om de prijzen van de kerntrajecten van Eurocity Direct en EuroCity en het regionaal grensoverschrijdend vervoer met de verwachte inflatie te verhogen.

Advies:

Wij adviseren positief over de met de verwachte inflatie te verhogen tarieven.

2. Korting over aan- en afreizen EuroCity en Eurocity Direct

U stelt voor om voor EuroCity uit te gaan van een aparte beprijzing van het kerntraject en voor de aan- en afreizen. Dit betekent dat voor het aan- en afreistraject geen Saver-korting meer zal gelden. Reizigers krijgen over dit deel

van het traject echter ook geen dalurenkorting. Dit leidt tot een tariefverhoging voor reizigers met een relatief lange aan- en afreis.

Bovendien rekent u hierdoor niet meer met het aantal tariefeenheden van de kortste reisafstand (Utrecht – Brussel via Breda) maar via de daadwerkelijk gevolgde route (Utrecht – Brussel via Rotterdam). Dit betekent dat meer tariefeenheden in rekening worden gebracht en dat een groter deel van het tarief bepaald wordt door het tarief over het kerntraject. Dit verklaart de grote tariefstijging voor reizigers vanuit Utrecht in uw rekenvoorbeeld.

Aan de ene kant vereenvoudigt u met uw voorstel uw tariefsysteem door het voor EuroCity en Eurocity Direct eenzelfde rekenmethode te hanteren. Aan de andere kant maakt u het verschil voor EuroCity met het reguliere binnenlandse tarief groter. U rekent niet alleen met een ander tariefniveau, maar rekent ook niet altijd meer op basis van het kortste traject als basis voor de prijs en geeft bij Saver geen korting (meer) voor de aan- en afreis. Uit uw adviesaanvraag van vorig jaar hebben wij nooit begrepen dat dit de consequenties waren voor Eurocity Direct. Daarom adviseren wij u hierover alsnog.

Wij zijn van mening dat het principe "tarief op basis van kortste reisafstand" gehandhaafd moet worden. Daarnaast vinden wij dat reizigers in ruil voor treinbinding voor hun hele reis moeten kunnen profiteren van Saver-voordeel, dus ook voor de aan- en afreis. Wanneer u dit niet aanbiedt zou de logische consequentie moeten zijn dat u ook Saver-reizigers voor hun aan- en afreis recht geeft op dalurenkorting als zij hiervoor een abonnement hebben.

Advies

Wij adviseren het tarief voor zowel EuroCity als voor Eurocity Direct voortaan altijd te bepalen op basis van de kortste route. En wij adviseren voor de aan- en afreis voortaan ook voor Saver-tickets NS kortingen, zoals Dal Voordeel en Altijd Vrij, geldig te maken nu u voor dit deel van de reis geen Saver-korting rekent. Indien u dit advies niet overneemt adviseren wij negatief op uw voorstel voor EuroCity.

3. Evaluatie assortiment Brussel

Vorig jaar zijn wij in ons advies ingegaan op de introductie van het nieuwe assortiment voor treinen naar Brussel. Inmiddels is er ruim een half jaar een nieuw tariefsysteem in werking. Graag horen wij van u wat de huidige stand van

zaken is, welke lessen u inmiddels trekt en of de door u gewenste spreiding van reizigers behaald wordt.

Advies

Wij vragen u om na de zomervakantie een evaluatie uit te voeren en de resultaten en conclusies hiervan met ons te delen.

4. (Super)Sparpreis Duitsland en Nederlandse abonnementen

Voor reizen naar Duitsland verkoopt u naast het full-flex-tarief (Flexpreis) ook het mid-flex-tarief (Sparpreis) en het non-flex-tarief (Supersparpreis). U verrekent bij het mid-flex-tarief en het non-flex-tarief op NSinternational.nl echter geen 40% of 100% korting in Nederland. Het gevolg is dat een reiziger met het abonnement NS Flex Altijd Vrij voor een enkele reis 2e klas non-flex Amsterdam - Berlijn meer moet betalen dan voor een enkele reis 2e klas non-flex Hengelo - Berlijn, ook al heeft deze reiziger op uw site aangegeven recht te hebben op 100% korting in Nederland.

Advies

Wij adviseren bij reizen met Sparpreis en Supersparpreis voortaan ook 40% en 100% korting in Nederland te verwerken in verkoopkanalen.

5. Verkrijgbaarheid alle Europese bestemmingen

Reizigers moeten in Nederland zonder drempels tickets kunnen kopen naar alle bestemmingen in Europa. We hebben u al eerder gewezen op de ambities in de CER-roadmap om alle bestemmingen in Europa in 2025 beschikbaar te maken in uw verkoopkanalen. Desalniettemin constateren wij dat diverse bestemmingen via NSInternational.nl niet geboekt kunnen worden.
Zo biedt u geen enkele bestemming in Zweden of Polen aan terwijl via het DB-systeem (dat u op de achtergrond gebruikt) wel veel bestemmingen in deze landen geboekt kunnen worden. Naar Spanje kan alleen de TGV naar Barcelona geboekt worden maar niet de AVE van Renfe terwijl NMBS dat via hetzelfde achtergrondsysteem werkt (BeNe Rail) dit wel kan. Daarbij hoort ook het mogelijk maken van ticketverkoop van/naar alle Nederlandse stops van European Sleeper.

Vorig jaar hebben wij specifiek Lille Flandres genoemd als voorbeeld van een bestemming in Frankrijk die niet via uw site kan worden geboekt (met uitzondering van een enkele TGV-verbinding), terwijl dit een populaire verbinding is vanuit Nederland. U heeft vorig jaar gereageerd dat een overeenkomst nodig is

met Franse partijen om tickets naar veel Franse bestemmingen te kunnen verkopen en dat u vele initiatieven hebt ondernomen. Wij vinden het onbegrijpelijk dat het niet gelukt is, ondanks het feit dat de CER-roadmap ook door de Franse partijen wordt onderschreven.

Advies

Wij vragen u om ons te informeren over de voortgang van het beschikbaar stellen van alle Europese bestemmingen via uw verkoopkanalen. Wij vragen u te specifiëren waar de knelpunten liggen bij bestemmingen die u nog niet kunt aanbieden en welke oplossingen hiervoor aandraagt.

Afronding

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.

In het LOCOV hebben zitting: het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Nederlandse Spoorwegen, Spoorbeheerder ProRail, de ANWB, Ieder(in), de Fietsersbond, de Landelijke Studentenvakbond, ANBO-PCOB (namens de Seniorencoalitie), Natuur & Milieu en Reizigersvereniging Rover.

Postadres Locov secretariaat:	Postbus 20901,2500 EX DEN HAAG
Bezoekadres Locov secretariaat:	Rijnstraat 8, 2515 XP DEN HAAG
Telefoon:	070 - 4568999