

## Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

Landelijk Overleg Consumentenbelangen  
T.a.v. de consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het  
Locov  
Postbus 20905  
2500 EX Den Haag

**Ministerie van  
Infrastructuur en Milieu**

Rijnstraat 8,  
2515 XP Den Haag  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

T 070-456 0000

**Ons kenmerk**  
IENM/BSK-2017/240142

Datum 2 oktober 2017  
Betreft besluit besteding reizigersfonds

Geachte heer Frerichs,

Op 20 juli jl. heb ik de consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het Locov uitgenodigd advies te geven over de voorgenomen besteding van de middelen uit het reizigersfonds. Het reizigersfonds bevat de boetes die NS en ProRail betalen als zij niet voldoen aan de prestatie-afspraken met het ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM). Op 27 juli vond overleg plaats met NS, IenM en drie vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties over de maatregelen en de besteding ervan. Naar aanleiding daarvan ontving IenM het advies van de consumentenorganisaties op 11 augustus. Waarvoor veel dank.

Een belangrijk punt in het advies van de consumentenorganisaties was de complexiteit en daarmee ook de begrijpelijkheid van de maatregel voor de reiziger. Tegen die achtergrond zijn de consumentenorganisaties, IenM en NS verder in gesprek gegaan over de precieze uitwerking van de maatregel. Vervolgens is door NS en IenM nadere informatie verstrekt t.b.v. bespreking in de Locov-vergadering van 27 september. Het verheugt mij dat de consumentenorganisaties daar een voorstel hebben gepresenteerd dat de complexiteit van de maatregel reduceert en ook voorkomt dat reizigers rond de spits alsnog met te drukke treinen te maken krijgen.

Gezien de uitkomsten van de Locov-vergadering heeft IenM besloten om de middelen uit het reizigersfonds als volgt in te zetten:

1. De toeslag op de IC direct wordt tijdelijk afgeschaft tussen 9.30 en 16.00 uur en tussen 19.00 en 6.30 uur op werkdagen en in het weekend tijdens alle uren. De maatregel gaat nog dit jaar in en duurt zolang de middelen uit het reizigersfonds daarin voorzien.
2. Mensen die een abonnement "Altijd Toeslag-vrij" hebben krijgen €100 terug. NS spant zich in om ex-abonnementhouders te benaderen.

Staatssecretaris Dijksma zal de Tweede Kamer zo spoedig mogelijk hierover informeren.

Tot slot wil ik de consumentenorganisaties in het Locov bedanken voor hun constructieve opstelling en bereidheid om, soms op korte termijn, te adviseren en het gesprek aan te gaan.

**Ministerie van  
Infrastructuur en Milieu**

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

DE DIRECTEUR OPENBAAR VERVOER EN SPOOR,