NS

Stakeholder- en Concessiemanagement

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 30 augustus 2018
Ons kenmerk CC/PA/TD-832
Onderwerp Besluit wijzigingen dienstregeling 2018
wijzigingsblad september

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 1 augustus 2018 (kenmerk: Locov 2018-168082) op de voorgenomen wijzigingen per 3 september 2018 zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 2 juli 2018 (kenmerk: CC/PA/TD-827). Graag ga ik in op uw advies.

Rijtijden IC Nijmegen-Utrecht Centraal
Het aanpassen van de aankomsttijd van de Intercity Nijmegen – Utrecht (serie 3000) in de avonduren is, zoals aangegeven in de adviesaanvraag, noodzakelijk als gevolg van de extra stop op station Driebergen – Zeist in de avonduren. Door deze extra stop kwam de Intercity in de praktijk vertraagd aan in Utrecht Centraal. Om onze reizigers een betrouwbare dienstregeling aan te bieden, is de aankomsttijd (en daarmee logischerwijs ook de vertrektijd) met één minuut aangepast. De aansluitende trein van Utrecht Centraal naar Schiphol schuift hierdoor in de avonduren ook met één minuut op, zodat deze aansluiting voor reizigers behouden blijft.

U vraagt of de vertrektijd van Utrecht Centraal naar Schiphol ook overdag met één minuut verlaat kan worden. Dit is niet mogelijk, omdat overdag een andere dienstregeling wordt gereden dan in de avonduren (er rijden dan bijvoorbeeld zes Intercity's per uur i.p.v. vier Intercity's per uur tussen Utrecht en Amsterdam Centraal). De aanpassing van één minuut past dan niet, mede omdat op het vervolgtraject onvoldoende tijd in de dienstregeling beschikbaar is.

Daarnaast informeert u waarom de vertrektijd van trein 3582 (vertrek om 23:12 uur uit Utrecht naar Schiphol) alleen op zaterdag is aangepast. Dit komt omdat deze trein op de andere dagen al een aangepaste vertrektijd kent. NS wil deze nu ook op zaterdag doorvoeren.

NS besluit conform adviesaanvraag.

NS11001 / 02 13

Thalys Brussel-Zuid – Lille Europe
Na het versturen van onze adviesaanvraag voor wijzigingsblad september is NS door Thalys geïnformeerd dat de dienstregeling in de periode 2 september 2018 t/m 8 december 2018 aangepast moet worden. Wij hebben u dit al mondeling gemeld tijdens de Locov Themasessie dienstregeling op 4 juli 2018. Aanleiding is dat er een onderhoudsachterstand is ontstaan in het materieel tijdens een langdurige stakingsperiode in Frankrijk. Op meerdere routes is Thalys daarom genoodzaakt treinen te schrappen en in te korten. NS betreurt deze situatie maar is blij dat de gevolgen voor reizigers van en naar Nederland beperkt zullen zijn.

Concreet zal de trein van Amsterdam Centraal welke om 7:17 uur vertrekt naar Brussel-Zuid met vanaf Brussel-Zuid een stel naar Lille Europe (treinnummer 9994) en een stel naar Paris Nord (treinnummer 9316) alleen rijden tussen Amsterdam Centraal, Brussel-Zuid en Paris Nord en niet meer rijden naar Lille Europe. Ook zal de trein van Lille Europe welke om 11:59 uur vertrekt naar Amsterdam Centraal alleen rijden tussen Brussel-Zuid en Amsterdam Centraal (treinnummer 9993). Hierdoor heeft Thalys ongeveer 6 uur ruimte om de treinstellen naar de werkplaats te sturen om onderhoud te laten uitvoeren. De klanten die al geboekt hebben op deze treinen zijn zo veel als mogelijk persoonlijk benaderd. De Thalys die in de middag vanaf Amsterdam Centraal van en naar Lille Europe rijdt, zal wel ongewijzigd blijven rijden.

Vanaf 9 december 2018 zal Thalys zoals opgenomen in het besluit over de Dienstregeling 2019 niet meer 2x per dag Amsterdam Centraal-Lille Europe rijden, maar naar Paris Nord. Vanaf april 2019 zullen deze twee treinen vanaf Brussel-Zuid via Paris Aéroport Roissy-Charles de Gaulle naar Marne-la-Vallée Chessy (Disneyland) gaan rijden en vice versa.

Overige adviezen
Wij danken u voor uw positieve advies op de overige voorgestelde wijzigingen. NS besluit de in de adviesaanvraag voorgestelde wijzigingen conform de aanvraag in te voeren.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

NS11001 / 02 13