# Adviesaanvraag Nederlandse Spoorwegen internationale tarieven 2021

Datum: 17 juni 2020

kenmerk NS: CC/PA/TD-8479

Geachte consumentenorganisaties in het Locov,

Hierbij vraagt NS uw advies over het voornemen om de internationale tarieven per 13 december 2020 aan te passen.

Als gevolg van de coronacrisis op dit moment gaat elke voorspelling over 2021 met veel onzekerheden gepaard. Zo is bijvoorbeeld op dit moment nog niet bekend of en hoe de binnenlandse NS-tarieven in 2021 aangepast gaan worden en wil NS graag terughoudend zijn met (prijs)veranderingen. Tegelijkertijd zijn er internationale afspraken over termijnen waarop internationale tarieven aangeleverd moeten worden. Daarom vraagt NS op dit moment alvast uw advies over dit gedeelte van tarieven. NS houdt daarnaast de actuele situatie nauwlettend in de gaten.

## Tarieven

Omwille van het belang om het internationale treinverkeer en de grote onzekerheden stelt NS voor om een zeer terughoudend tariefbeleid te voeren. Uiteindelijk wil NS graag dat de internationale trein prijstechnisch zo aantrekkelijk mogelijk is, zeker op langere termijn.

NS is voornemens om de belangrijkste prijzen waarmee NS de concurrentie aangaat met de auto of het vliegtuig, in 2021 daarom niet in prijs te verhogen, namelijk:

- De *Early* Bird-tarieven voor de Intercity Brussel blijven in 2021 in prijs gelijk.
- De goedkope en meest verkochte tickets voor bestemmingen naar Duitsland (zoals met IC Berlijn en ICE) die vallen onder *Sparpreise* blijven in 2021 in prijs gelijk.

Met betrekking tot reizen van en naar Duitsland gaat NS de kosten voor een zitplaatsreservering op korte termijn al verlagen. Momenteel zijn de kosten voor een zitplaatsreservering bij NS €4,00 per rit. Bij reizen met meerdere ritten kan dit bedrag dus oplopen.

NS gaat de kosten voor een zitplaatsreservering voor reizen van en naar Duitsland verlagen naar €4,00 voor de gehele reis, ongeacht hoeveel ritten deze reis bevat. NS voert deze prijsverlaging per 1 juli 2020 in (voetnoot: NS gaat uit van een positief advies van de consumentenorganisaties op deze prijsverlaging).

Daarnaast is NS voornemens om de standaardtarieven enkel te corrigeren met de verwachte inflatie voor 2021 en daar bovenop geen prijsverhoging door te voeren. Het is op dit moment nog zeer onzeker wat de verwachte CPI gaat worden voor 2021. Het CPB heeft daar verschillende scenario's voor uitgewerkt. Op dit moment werkt NS voor de internationale tarieven in 2021 met een CPI van 1,0 procent (dit is het meest gemiddelde scenario van het CPB). Gezien de huidige onzekerheden passen daar de volgende opmerkingen bij:

- Normaliter is de binnenlandse prijsindex leidend voor de internationale prijstabel. Op dit moment is niet bekend of en hoe de binnenlandse prijzen worden aangepast.
- Indien er vóór het verstrijken van de internationale termijnen meer bekend is over de verwachte inflatie voor 2021, dan zal NS dit meenemen.
- Als dat niet kan, zal NS bij de prijsstelling voor 2022 rekening houden met zowel de werkelijke inflatie in 2021 als de binnenlandse tarieven in 2021.
- NS heeft ook overwogen om géén inflatiecorrectie door te voeren voor 2021 gezien de onzekerheden. Echter, dit zou voor 2022 twee inflatiecorrecties betekenen met mogelijk (afhankelijk van de scenario's) een grotere stap in één keer. Dit vindt NS niet wenselijk.
- NS heeft in internationaal verband ingebracht of het mogelijk is om de deadline naar achteren te schuiven. Dit bleek niet haalbaar. NS wil zich graag aan de internationale afspraken houden op dit punt, om hiermee internationaal een volledig en correct assortiment aan te bieden.

## Treinbinding

Naar aanleiding van uw advies (voetnoot: Kenmerk Locov 2019-270061 - brief 20 december 2019) over de geldigheid van internationale tickets met (Super)Sparpreis-tarief van en naar Duitsland heeft NS toegezegd (voetnoot: Kenmerk CC/P NTD-868 - brief 17 januari 2020) te onderzoeken of de instructies naar personeel verbeterd moeten worden en/of de voorwaarden verduidelijkt moeten worden.

NS heeft dit met Deutsche Bahn en met ons treinpersoneel besproken. In de praktijk is de voorwaarde van Deutsche Bahn (opgenomen in de Algemene Voorwaarden) dat de treinbinding enkel geldt op Duits grondgebied niet goed uitvoerbaar voor internationale reizen van en naar Nederland. Het is immers niet mogelijk om op de grens in- of uit te stappen.

NS is voornemens om de voorwaarde daarom als volgt aan te passen:

- In principe geldt binnen Nederland nog steeds vrij reizen, dus geen treinbinding.
- Zodra een reiziger een internationale reis maakt met een internationale trein (oftewel: de reiziger zit in de betreffende internationale trein), dan moet het vervoerbewijs ook voor die bewuste trein zijn.

## Reizen voor of na een gereserveerde trein

Artikel 18, lid 6 en 7 van de Algemene Voorwaarden van NS International luiden:

*6. Het recht op vervoer uit een vervoerovereenkomst kan uitsluitend worden genoten op de dag waarop reiziger zijn vervoer in Nederland heeft aangevangen. Na deze dag vervalt dit recht. In geval van retour vervoerovereenkomsten worden, voor wat betreft het in de vorige zin bedoelde verval, heen- en terugreis beschouwd als apart vervoer.*
*7. De in het vorige Lid bedoelde tijds beperking is niet van toepassing op Reizigers die aantonen met een reserveringsbewijs dat zij de dag volgend op of voorafgaand aan de dag waarop hun vervoer in Nederland is aangevangen, aansluitend reizen met Thalys, TGV, Eurostar, InterCity Berlijn of ICE International.*

Voor NS is uitgangspunt om voorwaarden van tickets zoveel mogelijk in en op de tickets zelf te verwerken, in plaats van te verwijzen naar tekstuele voorwaarden. Hierdoor is het voor zowel reizigers als treinpersoneel duidelijk wat de voorwaarden van een ticket zijn. Bij een actualisatiecheck van de Algemene Voorwaarden kon NS geen situatie bedenken waarin lid 7 (een oude voorwaarde daterend uit een periode waarin de manier van uitgiftes heel anders was) relevant of nodig meer zou zijn, omdat in de afgelopen jaren de manier waarop tickets worden uitgegeven zijn veranderd en bepaalde tarieven niet meer bestaan (zoals ESN Eurostar). NS vraagt daarom of de consumentenorganisaties het eens zijn dat er geen situaties meer zijn waarvoor lid 7 nog zou gelden (gezien dergelijke voorwaarden nu op de tickets zelf staan) en de betreffende passage daarom geschrapt kan worden. Dit komt de leesbaarheid ten goede. Ook hoort NS graag of de consumentenorganisaties wél een dergelijke situatie zouden hebben waarin de passage nog relevant is.

## Ten slotte

Hebt u naar aanleiding van onze voornemens vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Heike Luiten

Directeur NS International

Laan van Puntenburg 100, Postbus 2025, 3500 HA Utrecht.