NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 6 november 2020
Ons kenmerk CC/PA/TD-891
Onderwerp Besluit tarieven 2021

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 17 juli jl. met kenmerk Locov 2020-144804 over de voorgenomen aanpassingen van de internationale tarieven 2021 en uw advies van 12 oktober jl. met kenmerk Locov 2020-198597 over de voorgenomen aanpassingen van de binnenlandse tarieven 2021. Graag gaan wij in op uw advies en geven wij een toelichting op ons besluit.

NS besluit om de tarieven voor de enkele reis en dagretours 2e klas per 1 januari 2021 te verhogen met gemiddeld 1,5%. Voor de abonnementen Dal Vrij. Traject Vrij, Trein/Altijd Vrij, het NS-deel van OV Vrij en het Grensabonnement zal gemiddeld genomen dezelfde verhoging worden toegepast. Deze tariefaanpassing wijkt dus iets af van de adviesaanvraag (1,6%) en is gebaseerd op de volgende onderdelen:

- De Macro Economische Verkenning van 15 september 2020 geeft een verwachte inflatie van 1,5% voor het jaar 2021.
- NS mag de reële stijging van de gebruiksvergoedingstarieven doorbelasten aan de reizigers. Voor 2021 geeft dit een effect van +0,17% op de tariefruimte. Met het oog op een betaalbaar prijskaartje heeft NS besloten om dit effect niet te verwerken in de tarieven voor 2021.
- Dit resulteert in een totale gemiddelde tariefstijging van 1,5% voor bovengenoemde kaartsoorten.

Ten opzichte van de adviesaanvraag heeft NS nog enkele wijzigingen doorgevoerd. Ten eerste heeft NS uw advies om de prijsaanpassing zoveel mogelijk gelijkmatig over alle afstanden te verdelen overgenomen. Ten tweede neemt NS uw advies over de algemene vervoervoorwaarden van NS International aangaande het reizen voor of na een gereserveerde trein over en zal NS deze voorwaarde niet schrappen.

In de toelichting vindt u hiervoor onze onderbouwing en ook de overige besluiten m.b.t. de tarieven 2021.

Binnenlands

Aanpassing Enkele Reis, Dagretour en Dagkaarten en minimum tarief
U adviseert positief over de voorgestelde verhoging conform CPI. Ook adviseert u positief over het voornemen van NS om de 1e klas factor te verhogen naar 1,65 voor losse vervoersbewijzen.

U adviseert positief over de verhoging van het tarief voor acht tariefeenheden van € 2,40 naar € 2,50, maar wenst een prijsverlaging op de afstanden onder de acht tariefeenheden door aan te sluiten op tariefstructuur van het Landelijk Tarieven Kader.

Dit laatste advies nemen wij niet over, omdat het minimumtarief gelijk trekken aan dat van ander openbaar vervoer niet haalbaar is. Aan een trein zijn andere kosten verbonden dan aan een bus, tram of metro. Treinen zijn primair ingericht op verbindingen naar en tussen de steden, en daar is ook de capaciteit op gepland. Bussen, trams en metro's zijn met name ingericht op stadsvervoer, dus binnen de steden, met veel kortere afstanden, veel stops en een hogere frequentie. Als de capaciteit van de trein vergroot moet worden voor slechts een klein aantal kilometers, hangen daar hoge kosten aan en relatief lage opbrengsten. NS ziet daarom weinig ruimte om het tarief voor de korte afstandsreiziger met de trein te kunnen verlagen. Daarnaast zijn er – juist voor de korte afstand – voldoende alternatieve, zoals bus, tram en metro.

U vindt het niet wenselijk om bij de prijsaanpassing de lange afstanden enigszins te compenseren binnen de tariefruimte. NS neemt uw advies over en zal bij het doorvoeren van de prijsaanpassing ervoor zorgen dat de prijsaanpassing zoveel mogelijk gelijk is voor de verschillende afstanden en afzien van het enigszins compenseren van de langere afstanden binnen de tariefruimte. Per afstand zal de procentuele prijsaanpassing wel variëren, m.n. door afronden van tarieven op 10 cent.

Voor de overige onderdelen voor het aanpassen van de tarieven van Enkele Reis, Dagretour en Dagkaart besluit NS conform de adviesaanvraag.

Aanpassing overige losse vervoersbewijzen
U adviseert positief over het voornemen om de prijs van de Railrunner, Fietskaart Dal, Keuzedagen, IC-Direct Toeslag en CT Toeslag niet in prijs te verhogen. U adviseert ook positief op de prijsverhoging van de Dagkaart Hond en de extra personen (5 t/m 7) van het Groepsticket.

Met betrekking tot de Fietskaart Dal gaat u in op onze uitnodiging om hierover in gesprek te gaan. U geeft aan dat u graag uw suggesties uit het advies over de tarieven 2020 wilt betrekken bij dit gesprek. Dit zouden we wellicht als startpunt kunnen nemen en wij zullen een traject met u opstarten, mede in relatie tot (de aanpassingen van) andere proposities die NS momenteel onderzoekt in het kader van nieuw reisgedrag.

NS besluit conform adviesaanvraag, d.w.z. dat de Railrunner, Fietskaart Dal, Keuzedagen, IC-Direct Toeslag en CT Toeslag niet in prijs worden verhoogd. De Dagkaart Hond wordt in prijs verhoogd van €3,20 naar €3,30 en de prijs voor persoon 5 t/m 7 van het Groepsticket wordt verhoogd van €1,50 naar €2,00.

Aanpassing abonnementen
U adviseert positief op het voorstel om de abonnementstarieven voortaan te verhogen op een vaste datum, normaliter per 1 januari van een kalenderjaar in plaats van per verlengmoment van het abonnement. Uw advies om hierover duidelijk te communiceren bij het moment van aanschaf of wijziging van een abonnement nemen wij ter harte. Ook bestaande klanten met een NS Flex-abonnement zullen wij tijdig benaderen om ze op de hoogte brengen van deze wijziging.

NS besluit dan ook conform adviesaanvraag.

Verkrijgbaarheid via IBAN
Klanten uit het buitenland of zonder Nederlandse IBAN-rekening kunnen uiteraard een abonnement aanschaffen. NS heeft deze mogelijkheid bij de balie geïntroduceerd voor NS Flex, waardoor deze reizigers direct een abonnement kunnen afsluiten en kunnen reizen. Een alternatief is via enkele telefonische stappen bij Klantenservice.

Het digitaal inrichten van een andere betaalmogelijkheid dan iDeal vergt op dit moment nog steeds een te forse investering, mede in het licht van een alternatief via de klantenservice. Wij zijn het met u eens dat een mogelijkheid om online met creditcard te kunnen betalen wenselijk is. Wij sluiten niet uit dat NS daar in de toekomst stappen in zet.

<u>Internationaal</u>

Tarieven
U adviseert positief over het voornemen om de standaardtarieven evenredig te verhogen met de verwachte inflatie, op dat moment 1,0%. Op basis daarvan heeft NS de internationale tarieven verhoogd. Op dit moment is de verwachte inflatie 1,5%, NS zal voor de tarieven van 2022 hier rekening mee houden. Voor de tarieven van 2021 besluit NS dus conform adviesaanvraag.

Early Bird
U adviseert positief over het niet verhogen van de tarieven in 2021 voor Early Bird voor de Intercity Brussel en Sparpreis tarieven richting Duitsland.

Daarnaast bent u van mening dat het Early Bird-tarief voor elke combinatie tot een korting zou moeten leiden en vraagt u naar de uitkomst van de gesprekken tussen NS en NMBS. Sinds maart 2020 hebben NS en NMBS de prijzen en zone-indelingen van het Early Bird-tarief zodanig aangepast dat deze nu voor elke combinatie een korting oplevert.
Hierbij een aantal voorbeelden van de wijziging:

Traject	Grenspunt	Flex	Early Bird Weekend oud	Early Bird Weekend nieuw	Korting
Breda-Noorderkempen	Hazeldonk	10,20	11,00	9,50	7%
Roosendaal-Essen	Roosendaal	5,00	7,50	4,50	10%
Bunde-Visé	Visé	6,80	9,00	4,50	34%

Om het effect van een kortere boekingstermijn van het Early Bird tarief op korte trajecten te toetsen, zou een pilot plaatsvinden. Helaas hebben wij deze pilot vanwege de uitbraak van het coronavirus opgeschort omdat de resultaten ons geen goede inzichten zouden geven. Wij zijn voornemens deze pilot alsnog uit te voeren zodra de situatie dit weer toelaat.

U adviseert positief over het verlagen van de kosten voor een zitplaatsreservering voor Duitsland.

NS besluit daarom conform adviesaanvraag met de aanvulling dat de prijzen van het Early Bird-tarief zijn aangepast zodat deze nu voor elke combinatie een korting oplevert.

Treinbinding
U stelt in uw reactie dat het niet wenselijk is om afwijkende voorwaarden te hanteren tussen tickets met het (Super)Sparpreis tarief gekocht bij DB of bij NS. Dat is ook zeker niet onze bedoeling. Zowel NS als Deutsche Bahn zal de voorwaarden voor de treinbinding aanpassen. Hierdoor ontstaat een duidelijk, transparant en consistent aanbod richting onze reizigers met minder discussies, namelijk dat als een reiziger een internationale reis maakt met een internationale trein (oftewel: de reiziger zit in de betreffende internationale trein), dan moet het vervoersbewijs ook voor die bewuste trein zijn. NS besluit daarom conform adviesaanvraag.

Reizen voor of na een gereserveerde trein
U adviseert negatief om artikel 18 lid 7 van de Algemene Voorwaarden van NS International te schrappen. NS neemt uw advies over en zal deze voorwaarde niet schrappen.

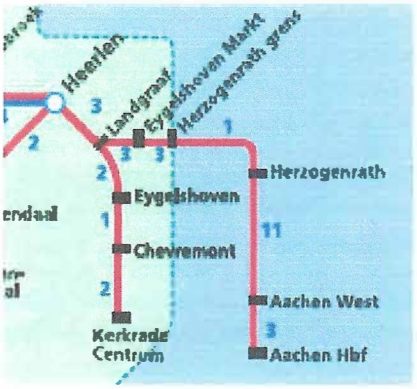
Daarnaast maakt u nog een opmerking over het ESN-tarief. Uit gesprekken met en beslissingen over prijsstelling van onze partners in dat tarief is gebleken dat het ESN tarief voor veel reizigers geen toegevoegde waarde meer had ten opzichte van het Early Bird-tarief. Daarnaast zal de rechtstreekse Eurostar-verbinding een zeer goed alternatief vormen, zeker als de frequentie verhoogd gaat worden. Wel zijn we aan het onderzoeken of we een soortgelijk tarief voor reizigers uit Zuid Nederland kunnen opzetten, aangezien dit een groep reizigers is die wel de combinatie van IC Brussel en Eurostar zullen maken.

Grensabonnement
Helaas is het grensabonnement op dit moment nog niet interoperabel, NS blijft zich hier voor inzetten.

Overig
NS heeft u separaat geïnformeerd over de beschikbaarheid van buitenlandse bestemmingen in het assortiment van NS International.

Ter informatie: verwerken tarieven van andere vervoerders in verkoopsystemen
Besluiten van Arriva over de tarieven zijn verwerkt in het verkoopsysteem van NS. Zo zijn de prijzen voor de 1e klas op trajecten van Arriva in Noord Nederland naar de grens met Weener aangepast zodat deze dezelfde zijn als die voor de tweede klasse. Wij hebben daarbij ook rekening gehouden met uw suggestie om dit ook voor andere stations te doen. Daarbij hebben wij de lange afstandskorting niet uit het oog verloren.

Ook is het aantal tariefeenheden voor het deeltraject van Herzogenrath grens tot Herzogenrath op de tariefeenhedenkaart aangepast (zie onderstaand).



Ten slotte

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Hebt u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Heike Luiten
Directeur NS International

NS11003 / 06 19