NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 11 november 2022
Ons kenmerk CC/PA/TD-937
Onderwerp Besluit wijzigingen tarief OV-fiets

Geachte vertegenwoordigers van consumentenorganisaties in het Locov,

Hartelijk dank voor uw advies van 3 november 2022 (Kenmerk: Locov 2022-263017) omtrent de voorgenomen wijzigingen in tarieven van OV-fiets per 1 januari 2023 (kenmerk CC/PA/TD-923). Graag gaan wij in op uw advies en ons besluit.

Uw advies
U erkent de lastige situatie die is ontstaan door krapte op de toeleveringsmarkt en toegenomen inflatie. U reageert begripvol op onze wens de tarieven te verhogen. Echter, u geeft ook aan de tariefverhoging aanzienlijk te vinden, zeker wanneer dit als onderdeel van de totale reis (trein+fiets) wordt gezien. Het verhogen van het tarief voor OV-fiets, gecombineerd met de aangekondigde tariefverhogingen voor treinreizen en een daling van kwaliteit van de dienstverlening op het treinproduct, resulteren in een negatief advies op het voorgestelde tarief van €4,45. U adviseert een geringere verhoging tot €4,30.

Onze afweging en besluit
NS waardeert dat u begripvol bent over onze wens tot verhoging. Wij begrijpen dat een tariefsverhoging voor OV-fiets optelt bij de totale reiskosten voor reizigers in heel Nederland en weten ook dat de dienstregeling bij NS is afgeschaald wat vervelend is voor reizigers.

In de afgelopen jaren is stevig geïnvesteerd in het verbeteren van de ervaringen met OV-fiets. Tegelijkertijd zijn de kosten voor onze innovaties, en het beheer en onderhoud van de OV-fiets exploitatie structureel gestegen. De gemiddelde inflatie is inmiddels opgelopen tot 12% (CPI augustus 2022) en raken direct de kosten voor arbeid, grondstoffen en transport. Daarnaast is de verwachting dat deze inflatiecijfers in het resterende gedeelte van dit jaar maar ook in 2023 niet direct normaliseren, waardoor de kosten nog verder zullen stijgen. Dit betekent dat NS de gestegen kosten deels voor eigen rekening neemt. Daarom besluit NS het tarief te verhogen tot €4,45. Hiermee besluiten wij niet conform uw advies.

Fietsbundel
Naast het advies rondom de voorgestelde tariefverhoging, adviseert u het instellen van een OV-fiets-bundel om zo veelvuldig OV-fiets gebruik concurrerender te beprijzen. Het succes van OV-fiets zit mede in de heldere propositie, namelijk voor een vast tarief 24 uur gebruik kunnen maken van de fiets. De invoering van dit soort bundels maakt de propositie minder helder en heeft significante impact op de operatie, waardoor de beschikbaarheid onder druk kan komen te staan. Dat vinden we in de huidige omstandigheden niet wenselijk. NS neemt uw advies daarom niet over.

Tot slot
Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Sebastiaan de Wilde
Directeur NS Stations (a.i.)