



**NS**

**Communicatie & Corporate Affairs**

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de  
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
[www.ns.nl](http://www.ns.nl)

**Datum** 30 november 2022

**Ons kenmerk** CC/PA/TD-939

**Onderwerp** Reactie ontheffingen dienstregeling 2023

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 12 augustus 2022 (kenmerk Locov 2022-189538) op de voorgenomen ontheffingsaanvraag aan het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (hierna: ministerie van IenW) per Dienstregeling 2023, zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 19 juli 2022 (kenmerk: CC/PA/TD-928). Graag ga ik in op uw adviezen.

U adviseert positief over het algemene ontheffingsverzoek voor de Dienstregeling 2023. U vraagt daarnaast wel om voor de Dienstregeling 2024 een andere werkwijze te hanteren. NS is voornemens om voor Dienstregeling 2024, en dus gedurende de lopende concessieperiode, dezelfde werkwijze te hanteren. De wijze waarop het concessiebeheer is ingericht is immers geëvalueerd, evenals de prestaties van NS in het eerste deel van de concessieperiode, tijdens de Midterm Review (MTR). Op basis van deze MTR/tussentijdse evaluatie was er geen aanleiding om dit proces anders in te richten.

Het ministerie van IenW en NS gaan in de volgende fase van het concessieverleningsproces voor de nieuwe vervoerconcessie voor het hoofdrailnet vanaf 2025 met elkaar in gesprek. Daarin wordt ook aandacht gegeven aan het concessiebeheer en de samenwerking met en de consultatie van andere partijen (zoals de consumentenorganisaties), zodat e.e.a. ook zorgvuldig wordt geborgd tijdens de volgende concessieperiode.

### **Sprinter Apeldoorn-Almelo**

U adviseert negatief over het ontheffingsverzoek voor de Sprinter van Deventer naar Almelo op zaterdag en zondag omdat u het vertrekmoment van de eerste trein op een te laat moment vindt. NS neemt uw advies niet over en heeft hiervoor de volgende redenen:

- De optimalisatie van de Sprinter tussen Apeldoorn en Almelo conflicteert met de treindienst Apeldoorn – Zutphen (-Winterswijk) als gevolg van de nieuwe sporenlayout van station Apeldoorn.



- NS heeft intensief met de provincie Gelderland, Arriva en ProRail overlegd over de ontstane situatie. Naar aanleiding hiervan heeft NS de voornemens aangepast gezien het belang dat NS hecht aan een integraal goed reizigersproduct en aan de goede samenwerking met partners in het openbaar vervoer.
- NS heeft de treindienst van Apeldoorn náár Almelo met een half uur verschoven. Dit biedt veel voordelen. Zo rijdt de eerste rit vanuit Apeldoorn naar Deventer op zondag een half uur eerder. Ook biedt NS de laatste reismogelijkheid met de Sprinter van Apeldoorn naar Almelo en vanuit de Randstad naar de Sprinters-stations tussen Apeldoorn en Almelo een half uur later. Bovendien heeft NS twee ritten toegevoegd om het netwerk aantrekkelijker te maken.
- Enige nadeel is het latere vertrek van de eerste trein van Deventer naar Almelo in het weekend. Gemiddeld maakten minder dan tien reizigers gebruik van deze trein op zaterdag- en zondagochtend. Gezien deze lage reizigersvraag vindt NS het gerechtvaardigd hier ontheffing voor te vragen.

Daarnaast maakte u van de gelegenheid gebruik om enkele optimalisaties voor te stellen, namelijk het opstellen van leegmaterieelritten en het verhogen van de frequenties in de avonduren. NS hecht – zeker in een periode van personeelstekorten – aan een efficiënte inzet van de treindienst. Het open stellen van leegmaterieelritten vermindert de logistieke vrijheid van NS en kan mogelijk tot extra personeelsbehoefte leiden. Het verhogen van de frequentie in de avonduren is niet gerechtvaardigd ten opzichte van de reizigersaantallen en momenteel niet mogelijk vanwege personeelstekort. NS wijst u op de twee ritten die NS al wel heeft toegevoegd voor Dienstregeling 2023.

#### **Ten slotte**

NS heeft daarom besloten om conform adviesaanvraag het ontheffingsverzoek in te dienen bij het ministerie van IenW.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jacco van der Tak  
Directeur Communicatie & Corporate Affairs