NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 8 mei 2024
Ons kenmerk CC/PA/TD-966
Onderwerp Besluit Dienstregeling 2025

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 21 maart 2024 (kenmerk: Locov 2024-101272) op de voorgenomen Dienstregeling 2025 zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 8 februari 2024 (kenmerk: CC/PA/TD-962). Graag gaan wij op uw advies in. In deze brief vindt u reactie op hoofdlijnen. In de tabel in de bijlage gaan we in op de specifieke adviezen, vragen en suggesties die u heeft gedaan voor Dienstregeling 2025.

Algemeen: Dienstregeling 2025
Meer en snellere verbindingen en later in de avond doorrijden: de dienstregeling van 2025 is de grootste verandering sinds jaren. Voor veel reizigers verandert er wel iets. De nieuwe dienstregeling is de eerste van twee stappen van een grote structuurwijziging die NS wil doorvoeren om op de toekomst voorbereid te zijn. We gaan diverse regio's van Nederland beter en vaker met elkaar verbinden, zowel overdag als op vroegere en latere tijdstippen. Tegelijkertijd voeren we veranderingen door om Amsterdam en Schiphol ondanks jarenlange werkzaamheden op Amsterdam Centraal goed bereikbaar te houden.

NS is blij dat u positief adviseert over de door te voeren frequentieverhogingen, de extra vroege en late treinen en de nieuwe structuur.

Volume
In uw advies heeft u diverse adviezen gedaan om de frequenties nog verder op te voeren dan NS al doet in Dienstregeling 2025. U verwijst daarbij ook naar de Hoofdrailnetconcessie. NS breidt in Dienstregeling 2025 de frequenties fors uit, in navolging op de frequentieverhogingen in Dienstregeling 2024. NS rijdt in Dienstregeling 2025 zelfs meer treinen dan in Dienstregeling 2019, het jaar voor de coronaperiode. Ten opzichte van Dienstregeling 2019 rijdt NS 2 procent meer treinen, terwijl het aantal reizigers nog niet op het niveau van 2019 is door de structureel veranderde reizigersvraag (namelijk naar verwachting in 2025 ongeveer 94 procent). NS kiest er bewust voor om zo een aantrekkelijk reizigersproduct neer te zetten met hoge frequenties waardoor reizigers niet vaak hoeven te

wachten en er goede aansluitingen worden geboden. Bij de keuze voor frequentie-uitbreidingen kijkt NS goed naar de reizigersvraag: we voegen treinen toe op trajecten waar dat nodig en/of wenselijk is. NS roept inderdaad de flexibiliteitsbepaling in die de nieuwe HRN-concessie biedt. Het aantal reizigers rechtvaardigt op een aantal plaatsen en tijdstippen nog niet het volume van het startbeeld. Het volledig rijden van het volume zou financieel niet verantwoord zijn. NS blijft elk jaar de reizigersvraag goed monitoren. Kortom, NS neemt uw adviezen voor extra frequenties (ritten, treinseries) in algemene zin daarom niet over.

Intercity Brussel
NS is verheugd om in Dienstregeling 2025 veel sneller en vaker van en naar Brussel te rijden. U adviseert om nog meer treinen te rijden, in België de dienstregeling anders te rijden en extra halteringen toe te voegen in België met de snelle Intercity.

NS heeft hierover afspraken gemaakt met NMBS over de nieuwe Intercity Brussel waardoor de reistijd tussen Amsterdam en Brussel fors wordt versneld en het aantal ritten toeneemt. NS ziet nu geen aanleiding door te rijden naar Leuven of de Europese wijk. Aan de randvoorwaarde voor de serie 9500 met stops te Brussel Noord en Brussel Centraal kan overigens niet worden voldaan.

Ondanks de haltering in Antwerpen - die logistiek noodzakelijk is om de snelle trein te kunnen realiseren - is de reistijdwinst nog steeds fors. Het is een bewuste keuze om niet in Antwerpen Berchem en Mechelen te stoppen, omdat het ook een wens is om de reistijd significant te versnellen. Zodra het logistiek mogelijk is, kan de haltering in Brussel Centraal weer worden toegevoegd. NS monitort de levering van ICNG-treinen voor België zorgvuldig en is uiteraard voorbereid op een back-upplan.

Aanpassingen naar aanleiding van adviezen
NS heeft naar aanleiding van adviezen de volgende wijzigingen doorgevoerd:

- NS heeft twee ritten toegevoegd op zaterdag- en zondagochtend tussen Hoofddorp, Schiphol Airport en Amsterdam Centraal.
- NS neemt uw advies over met betrekking tot het traject Den Haag Centraal – Amsterdam Zuid op zondagochtend en rijdt ritten 3121 tot en met 3131 extra tussen Amsterdam Zuid en Den Haag Centraal. Dit zijn enkele ritten extra dan uw advies maar dit lijkt logisch uit de analyse naar aanleiding van het advies.
- NS heeft in afstemming met goederenvervoerders en ProRail een oplossing uitgewerkt waarbij serie 6400 ook op vrijdag t/m zondag doorgaand kan rijden tussen Weert en Tilburg Universiteit. Spoor 3 en 4 worden als gevolg van deze doorkoppeling afwisselend gebruikt voor zowel de richting Weert als Tilburg. NS verkiest het gemak van de doorgaande verbinding boven het ongemak van wisselend spoorgebruik. Het is niet mogelijk om zowel doorgaand te rijden als telkens hetzelfde spoor te gebruiken voor een specifieke richting.
- NS rijdt twee extra ritten van Utrecht Centraal (vertrek 06:32 en 07:02 uur) naar Amsterdam Zuid in de ochtend en twee extra ritten van Amsterdam Zuid (vertrek 19:06 en 19:36 uur) naar Utrecht Centraal in de avond.
- NS rijdt een extra rit van Amsterdam Centraal (vertrek 09:53 uur) naar Uitgeest in de ochtend en van Uitgeest (vertrek 14:33 uur) naar Amsterdam Centraal in de middag.
- NS onderzoekt de mogelijkheid om de Sprinter Hoofddorp – Hoorn Kersenboogerd te versnellen op de momenten dat de Airport Sprinter minder vaak rijdt.

- NS onderzoekt of het mogelijk en wenselijk is Sprinter 9090 uit patroon te rijden met het oog op aansluitingen.
- NS onderzoekt de mogelijkheid om op de vroege zaterdag- en zondagochtend in Rotterdam Centraal een aansluiting te realiseren vanuit Dordrecht (serie 2200) op de Intercity naar Schiphol Airport (serie 1800).
- NS onderzoekt de mogelijkheid en wenselijkheid voor het bieden van meer aansluitingen in Gouda in de avonduren.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Tijmen Voet
Directeur Netwerkontwikkeling en Ontwerp

Bijlage 1: reacties op adviezen.