

NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 19 november 2024
Ons kenmerk CC/PA/TD-980
Onderwerp Besluit tarieven 2025

Telefoon 06 - 23 06 89 43
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 16 oktober jl. met kenmerk Locov 2024-301269 over de
voorgenomen aanpassingen van de tarieven 2025. Graag gaan wij in op uw advies en geven
wij een toelichting op ons besluit.

1. CPI, gebruiksvergoeding en energieprijzen

Jaarlijks kan NS de tarieven verhogen met de verwachte inflatie voor het volgend jaar. De
CPI in de Macro Economische Verkenning (MEV) gepubliceerd in het CPB in de MEV
prognose is geraamd op 3,2%. Dit percentage is gelijk aan het percentage dat eerder is
voorgelegd in de adviesaanvraag.

Voor 2025 komt er geen extra tariefverhoging voort uit een stijging van de
gebruiksvergoeding van ProRail en vanuit de energiekosten.

U adviseert negatief op een verhoging met CPI, gebruiksvergoeding en energieprijzen,
omdat het product van NS de afgelopen twee jaar volgens u niet zou voldoen aan een
maatschappelijk wenselijke norm. Alhoewel NS van mening is dat een tariefsverhoging
geen relatie heeft met een maatschappelijke wenselijke norm, herkent NS uw mening ook
niet. Zo zijn er in zowel Dienstregeling 2024 als in Dienstregeling 2025 forse
frequentieverhogingen. NS rijdt in Dienstregeling 2025 zelfs meer treinen dan in
Dienstregeling 2019, het jaar voor de coronaperiode, terwijl het aantal reizigers nog niet op
dat niveau is. NS zet zich continu in om treinreizen voor de reiziger te verbeteren en streeft
naar een zo goed mogelijke dienstverlening voor de reiziger. Zonder tariefverhoging blijft
de prijsontwikkeling van NS te ver achter bij de kostenstijgingen en kan NS de
dienstverlening niet op peil houden.

NS neemt uw advies daarom niet over en besluit conform adviesaanvraag, waarbij NS
nogmaals benadrukt dat de verhoging voor dit jaar niet voortkomt uit een stijging van de
gebruiksvergoeding en van energiekosten.

2. Inhalen van tariefverhoging 2024

NS ging uit van een tariefruimte van 12,15%. Deze tariefruimte kwam voort uit de verwachte inflatie voor 2025 en het inhalen van de uitgestelde tariefverhoging van 2024. Het gebruikmaken van deze tariefruimte is noodzakelijk door de gemiste indexatie van de afgelopen jaren, maar staat tegelijkertijd op gespannen voet met de ambitie van NS om het treinkaartje betaalbaar te houden.

NS en het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat zijn overeengekomen de 8,95%¹ samenhangend met het inhalen van de 2024 tariefverhoging, slechts voor een derde te verwerken in de NS tarieven voor 2025. Als gevolg van deze afspraak wordt voor het inhalen van de tariefverhoging van 2024 nog 2,98% opgeteld bij de 3,2% verwachte inflatie (CPI) van volgend jaar, resulterend in een gemiddelde tariefstijging van 6,18%.

U geeft aan dat u in algemene zin van mening bent dat een tariefstijging van circa 6% nog steeds te fors is. Gezien de kostenstijgingen van NS is NS echter wel genoodzaakt deze verhoging door te voeren om de dienstverlening zoveel mogelijk op peil te houden.

NS besluit daarom om slechts de eerder genoemde 2,98% toe te voegen, resulterend in een tariefstijging van gemiddeld 6,18% voor de beschermde kaartsoorten. NS besluit om deze tariefruimte ook toe te passen op de (meeste) andere producten. Bijgevoegd vindt u een overzicht van wat dit betekent voor de verschillende NS-producten.

3. Minimumtarief

U adviseert negatief op een tariefverhoging van het minimumtarief. De tariefverhoging van gemiddeld 6,18% voert NS in de basis door op alle tarieven. Het niet verhogen van het minimumtarief zou daarom voor NS tot gevolg hebben dat andere prijzen meer verhoogd zullen worden om uit te komen op de gemiddelde verhoging van 6,18%. Dit zou ten nadele komen van reizigers die langere reizen maken. Dit vindt NS onwenselijk.

NS neemt uw advies niet over en besluit om het minimumtarief mee te verhogen met de algehele tariefstijging: van €2,60 naar €2,80.

4. Toeslag IC direct

U adviseert negatief op een tariefverhoging van de IC direct-toeslag gezien de huidige snelheidsbeperkingen op de HSL. De HSL-toeslag wordt gehanteerd op de verbinding tussen Schiphol en Rotterdam, omdat de reiziger via de HSL een snellere verbinding heeft dan via de conventionele route, waarvoor een bedrag in rekening wordt gebracht. Ook met de huidige, tijdelijke snelheidsbeperking blijft de reistijd over de HSL aanzienlijk korter dan via het conventionele spoor. NS verwijst naar de eerdere reactie op uw ongevraagd advies.

NS neemt daarom uw advies niet over en besluit om de toeslag IC direct te verhogen van €2,90 naar €3,00 en in de daluren van €1,74 naar €1,80.

5. Dal Vrij, Railrunner, Kids Vrij en Toeslag 2-1

NS wil de tarieven voor Dal Vrij, Railrunner, Kids Vrij en Toeslag 2-1 niet verhogen. Door het Dal Vrij-abonnement niet te verhogen verwacht NS dat dit abonnement nog aantrekkelijker wordt voor reizigers. Hiermee hoopt NS reizen in de daluren te kunnen stimuleren.

¹ Betreft optelsom van de voorgenomen 2024 tariefverhoging van 8,67% en het gemiste effect van indexatie van 0,28%.

U adviseert positief over het niet verhogen van Dal Vrij, Railrunner, Kids Vrij en Toeslag 2-1. NS besluit gezien uw positieve advies conform adviesaanvraag. Andere producten zoals Dal Voordeel, Weekend Voordeel en Weekend Vrij worden verhoogd in lijn met de algemene tariefverhoging. Uw advies om deze abonnementen niet in prijs te verhogen, kan NS niet overnemen vanwege de noodzakelijke tariefsverhoging als gevolg van de gestegen kosten. Daarbij verwacht NS dat de drie abonnementen aantrekkelijk blijven voor reizigers. Zoals gezegd blijft het reizen in het dal ook aantrekkelijk door het niet verhogen van het Dal Vrij-abonnement. Daarbij maakt NS reizen in het dal aantrekkelijker met het aanbieden van PrijsTijd Deals. Hiermee maakt NS sinds dit jaar korting in het dal voor een steeds grotere groep reizigers beschikbaar.

6. Toeslag fysiek vervoerbewijs

U stelt dat de voorgenomen verhoging van de toeslag fysiek vervoerbewijs een drempel werkt om het OV te gebruiken en adviseert de verhoging niet door te voeren. NS heeft dit bedrag sinds 2014 niet verhoogd terwijl de kosten wel zijn gestegen. Er zijn goede alternatieven, zo kan de reiziger in de app een kaartje aanschaffen zonder toeslag of gebruik maken van het betalen met de betaalpas (OVpay). De hoogte van de toeslag is in de afgelopen tien jaar niet verhoogd dus voor de reizigers die hier toch voor kiezen hebben voor het eerst in lange tijd een stijging. NS vindt dit redelijk. Met name het betalen met de bankpas is ook een uitkomst voor buitenlandse toeristen die Nederland bezoeken en met het openbaar vervoer willen reizen. Ook is de website van NS goed in het Engels beschikbaar met betrekking tot bijvoorbeeld het aanschaffen van een treinkaartje. NS verwacht dat deze aanpassing daarom geen significant negatief effect heeft op anderstalige reizigers. Daarnaast is NS voornemens om op de kaartverkoopautomaten QR-codes te plaatsen die linken naar het aanschaffen van e-tickets om reizigers te helpen gebruik te maken van een digitaal verkoopkanaal. Via de app hoeven reizigers namelijk geen toeslag te betalen. Kortom, NS besluit conform adviesaanvraag.

7. Regionaal grensoverschrijdend vervoer

U adviseert om een prijswijziging van de regionaal grensoverschrijdende treindiensten per 2024 terug te draaien en per 2025 aan te passen. NS herkent uw opmerking dat de prijsverhoging in 2024 onterecht zou zijn niet en verwijst naar de bepalingen in de HRN-concessie hierover. NS neemt uw advies daarom niet over om eerdere prijsverhogingen terug te draaien of om voor 2025 een andere afweging te maken. Gezien de kostenstijgingen vindt NS de voorgestelde aanpassing van de prijzen van de regionale grensoverschrijdende treindiensten voor 2025 alleszins redelijk. NS besluit conform adviesaanvraag.

Ten slotte maakt u een opmerking over starttarieven. Gezien de aard van deze verbinding, namelijk een grensoverschrijdende lijn, gelden hiervoor andere bepalingen dan voor binnenlandse verbindingen. NS rijdt deze trein in samenwerking met NMBS waardoor de tariefstructuur anders is. NS ziet geen inhoudelijke en organisatorische aanleiding om uw advies op te volgen om het starttarief te verlagen.

8. Verkrijgbaarheid NS-abonnementen

U maakt een aantal opmerkingen over de verkrijgbaarheid van NS-abonnementen voor reizigers met een buitenlandse IBAN. Als een reiziger met een buitenlandse IBAN al een persoonlijke OV-chipkaart heeft, kan deze telefonisch snel en eenvoudig een abonnement aanschaffen.

In het geval dat de reiziger met een buitenlandse IBAN nog geen persoonlijke OV-chipkaart heeft, dan duurt het tot vijf werkdagen voordat de OV-chipkaart bezorgd is. Daarna kan direct telefonisch een abonnement besteld worden.

Dit verschilt in tijdsduur voor een reiziger met een buitenlandse IBAN niet heel veel van de reguliere procedure, want wanneer een klant met een Nederlands adres een abonnement bestelt met een nieuwe OV-chipkaart is de eerst mogelijke ingangsdatum namelijk exact één week na de besteldatum.

Klanten met een creditcard of buitenlandse IBAN zonder iDeal kunnen tot op heden inderdaad online geen abonnement bestellen. Wel kan de klant dit dus telefonisch afsluiten met een van onze klantadviseurs of via de NS-balie.

9. Verkrijgbaarheid buitenlandse bestemmingen conform CER Ticketing Roadmap

U adviseert alle Franse bestemmingen toe te voegen aan de verkoopkanalen. Zoals eerder aan u is toegelicht, is een overeenkomst nodig met Franse partijen om door u genoemde tickets naar Lille Flandres te verkopen. NS heeft vele concrete initiatieven ondernomen om deze tickets te mogen verkopen, maar heeft hiervoor helaas geen toestemming gekregen.

NS is een van de partijen die deelneemt aan de CER Ticketing Roadmap en in het kader hiervan verbeteringen implementeert. Hiervoor is NS ook afhankelijk van andere partijen.

Ten slotte

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Hebt u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ivo Steffens', written over a horizontal line.

Ivo Steffens
Directeur Commercie

Ons kenmerk CC/PA/TD-980

Pagina 5/7

Bijlage: landelijke tariefwijzigingen per propositie**Enkele Reizen en Retouren**

Propositie	Tarief '24	Tarief '25
Enkele reizen/retouren 2e klas	Variërend	+6,18%
Enkele reizen/retouren 1e klas	Variërend	+6,18%

Abonnementen – Reizen op Saldo

Propositie	Betaling per	Tarief '24	Tarief '25
Dal Voordeel	jaar	€ 67,20	€ 71,40
Kids Vrij		€ 0,00	€ 0,00
Altijd Voordeel	Maand	€ 26,70	€ 28,50
Altijd Vrij / Trein Vrij 2e klas	Maand	€ 353,80	€ 375,70
Altijd Vrij / Trein Vrij 1e klas	Maand	€ 601,50	€ 638,70
Weekend Vrij DK* 2e klas	Maand	€ 38,35	€ 40,60
Weekend Vrij DK* 1e klas	Maand	€ 47,35	€ 50,60
Weekend Vrij DK* 2e klas 65+	Maand	€ 28,35	€ 30,15
Weekend Vrij DK* 1e klas 65+	Maand	€ 36,35	€ 38,60
Dal Vrij 2e klas	Maand	€ 119,95	€ 119,95
Dal Vrij 1e klas	Maand	€ 159,95	€ 159,95
Dal Vrij 2e klas 65+	Maand	€ 54,95	€ 54,95
Dal Vrij 1e klas 65+	Maand	€ 87,95	€ 87,95
<u>Supplementen</u>			
Keuzedagen 2e klas	Jaar	€ 27,50 p/j	€ 29,50 p/j
Keuzedagen 1e klas	Jaar	€ 53,70 p/j	€ 56,95 p/j
IC direct maandtoeslag	Eenmalig	€ 84,20	€ 86,95

* Betreft Weekend Vrij inclusief Dalkorting doordeweeks

Abonnementen - NS Flex

Propositie	Tarief '24	Tarief '25
NS Flex basis	Eenmalig € 10,00	Eenmalig € 10,00
Traject Vrij	Variërend	+6,18%
Weekend Voordeel	€ 2,20	€ 2,30
Dal Voordeel	€ 5,60	€ 5,95
Altijd Voordeel	€ 26,70	€ 28,50
Weekend Vrij 2e klas	€ 34,95	€ 36,95
Weekend Vrij 1e klas	€ 43,95	€ 46,95
Weekend Vrij 2e klas 65+	€ 24,95	€ 26,50
Weekend Vrij 1e klas 65+	€ 32,95	€ 34,95

Weekend Vrij DK* 2 ^e klas	€ 38,35	€ 40,60
Weekend Vrij DK* 1 ^e klas	€ 47,35	€ 50,60
Weekend Vrij DK* 2 ^e klas 65+	€ 28,35	€ 30,15
Weekend Vrij DK* 1 ^e klas 65+	€ 36,35	€ 38,60
Dal Vrij 2e klas	€ 119,95	€ 119,95
Dal Vrij 1e klas	€ 159,95	€ 159,95
Dal Vrij 2e klas 65+	€ 54,95	€ 54,95
Dal Vrij 1e klas 65+	€ 87,95	€ 87,95
Altijd Vrij / Trein Vrij 2e klas	€ 353,80	€ 375,70
Altijd Vrij / Trein Vrij 1e klas	€ 601,50	€ 638,70
IC direct Altijd Toeslag Vrij	€ 67,80	€ 69,95

* Betreft Weekend Vrij inclusief Dalkorting doordeweeks

Losse kaartjes en Toeslagen

Propositie	Prijs '24	Tarief '25
Railrunner	€ 2,50	€ 2,50
Dagkaart 2 ^e klas	€ 58,80	€ 62,40
Dagkaart 1 ^e klas	€ 99,96	€ 106,08
Jongeren Dagkaart Dal	€ 7,95	€ 8,50
Groepsticket Daluren 2 of 3 pers.	€ 34,00	€ 36,00
Groepsticket Daluren extra pers. 4-7	€ 4,00	€ 4,25
Dagkaart hond	€ 3,30	€ 3,50
Fietskaart Dal	€ 7,50	€ 7,95
Maandkaart Vrij reizen 1 maand 2 ^e klas	€ 424,60	€ 450,40
Maandkaart Vrij reizen 1 maand 1 ^e klas	€ 721,80	€ 766,00
Maandkaart Vrij reizen 3 maanden 2 ^e klas	€ 1061,40	€ 1127,10
Maandkaart Vrij reizen 3 maanden 1 ^e klas	€ 1804,50	€ 1916,10
IC direct / ICE-toeslag enkele reis	€ 2,90	€ 3,00
Toeslag 2-1 Keuzedag 60+	€ 6,00	€ 6,00
Toeslag 2-1 Weekend	€ 6,00	€ 6,00
Toeslag 2-1 Daluren	€ 10,00	€ 10,00
Toeslag 2-1 Dag	€ 25,00	€ 25,00
Toeslag Fysiek Vervoersbewijs	€ 1,00	€ 1,50