

NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 4 september 2024

Telefoon 06 - 23 06 89 43

Ons kenmerk CC/PA/TD-978

E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Onderwerp Adviesaanvraag tarieven 2025

Geachte consumentenorganisaties in het Locov,

Hierbij vraagt NS uw advies over het voornemen om de tarieven per 1 januari 2025 aan te passen. Deze adviesaanvraag gaat in op de algemene lijn voor 2025 en de componenten die leiden tot tariefsaanpassing. Vervolgens gaan wij in op het effect daarvan op de tarieven van enkele reizen en retours en op abonnementen.

Voorafgaand aan de adviesaanvraag tarieven 2025 blikken we terug op de tarieven van 2024. Het kabinet heeft toen op verzoek van de Tweede Kamer eenmalig een bedrag van €120 miljoen vrijgemaakt waardoor NS een voorgenomen tariefsverhoging van 8,7% in 2024 kon uitstellen. De prijzen van de treinkaartjes bleven in 2024 gelijk aan die in 2023. NS is daarom nu voor 2025 genoodzaakt een dubbele tariefsverhoging door te voeren. De verhoging die gepland was voor 2024 wordt nu ingevoerd in 2025, boven op de reguliere jaarlijkse tariefaanpassing. Dit is in lijn met de tariefafspraken zoals vastgelegd in de HRN-concessie 2025-2033. NS wil dat de trein voor iedereen toegankelijk is. Het bevrozen van de prijs van het treinkaartje in 2024 om de betaalbaarheid te verbeteren, leidt er helaas toe dat onze reizigers in 2025 geconfronteerd worden met een forse prijsstijging. NS is met de politiek in overleg voor een oplossing voor de extra tariefsverhoging van 8,7%.

Componenten die leiden tot prijsverhoging

CPI

In deze adviesaanvraag wordt uitgegaan van een verwachte inflatie voor 2025 van 3,2% op basis van de raming in augustus van het CPB.

Omdat de concessiebepalingen voorschrijven dat de nationale consumenten-prijsindex (CPI) in de Macro Economische Verkenning (MEV) maatgevend is, maakt NS een voorbehoud op de hoogte van dit percentage. Als de MEV – die het CPB in het najaar publiceert – een ander percentage dan 3,2% bevat, dan past NS de tariefstijging hierop aan.

Inhalen van 2024 tariefverhoging

Op grond van motie-Bikker heeft NS de tarieven per 1 januari 2024 niet verhoogd. NS is op grond van deze motie incidenteel gecompenseerd, waardoor NS deze tariefverhoging voor één jaar heeft kunnen afwenden. NS ontvangt op grond van de motie Bikker geen structurele compensatie, maar het inhalen van de gemiste tariefstijging is opgenomen in de concessie. NS is hierdoor genoodzaakt om de destijds voorgenomen verhoging van 8,67% alsnog mee te nemen in de verhoging voor 1 januari 2025.

Gemiste effect van indexatie door uitstel 2024 tariefverhoging

In lijn met de gemaakte afspraak met IenW in de concessie wordt er in de tariefruimte voor 2025 gecorrigeerd voor het gemiste effect van indexatie. Dit geeft een extra tariefruimte van 0,28%¹.

Uiteindelijke tariefruimte

De verwachte inflatie voor 2025, tezamen met het inhalen van de voorgenomen verhoging van 2024 en het gemiste effect van indexatie, zorgt voor een totale tariefruimte van 12,15%¹.

Gevolg voor voorgenomen tariefaanpassingen (zie bijlage voor totaaloverzicht)

NS licht de belangrijkste tariefaanpassingen hieronder toe. In de bijlage staat een totaaloverzicht van de landelijke tariefaanpassingen voor 2025.

Op basis van de huidige raming stijgen de beschermde kaartsoorten Enkele Reizen en Retouren 2^e klas, Altijd Vrij en Traject Vrij met 12,15%. Het minimumtarief voor 1-8 TE stijgt in lijn hiermee van €2,60 naar €2,90².

De volgende niet-beschermde kaartsoorten zullen in lijn met dit percentage in prijs worden aangepast²:

- Enkele Reizen en Retouren 1^e klas: +12,15%
- Altijd Vrij en Traject Vrij 1^e klas: +12,15%
- Dal Voordeel: van €5,60 naar €6,30 per maand
- Altijd Voordeel: van €26,70 naar €29,95 per maand
- Weekend Voordeel: van €2,20 naar €2,50 per maand
- Weekend Vrij: van €34,95 naar €38,95 per maand
- Groepsticket Daluren: basisprijs (2 of 3 personen) van €34,00 naar €38,00. De prijs per extra persoon (4 t/m 7 personen) van €4,00 naar €4,50.
- Keuzedagen: van €27,50 naar €30,95
- Jongeren Dagkaart Dal: van €7,95 naar €8,95
- Dagkaart Hond: van €3,30 naar €3,70
- Fietskaart Dal: van €7,50 naar €8,40

De Toeslag IC direct is conform de concessie gekoppeld aan de prijs van een enkele reis Schiphol – Rotterdam Centraal. Bij de huidige raming gaat de prijs van de Toeslag IC direct van €2,90 naar €3,20². De 40% dalkorting voor de Toeslag IC direct aan de toeslagzuil zal worden gehandhaafd: de toeslag in het dal stijgt van €1,74 naar €1,92². Het abonnement IC direct Altijd Toeslag Vrij wordt in lijn met de Toeslag IC direct prijsaanpassingen aangepast van €67,80 naar €74,80². De prijs van de ICE-toeslag blijft gelijk aan de IC direct toeslag en zal dus ook stijgen van €2,90 naar €3,20².

¹ Het gemiste effect van indexatie op indexatie wordt als volgt berekend: $3,2\% * 8,67\% = 0,28\%$. De totale tariefruimte is hierdoor $3,2\% + 8,67\% + 0,28\% = 12,15\%$.

² Als de Macro Economische Verkenning – die het CPB in het najaar publiceert – een ander percentage dan 3,2% bevat, dan past NS deze tariefstijging hierop aan. Verder kunnen de percentages verhoging iets afwijken van de tariefruimte door afronding.

NS is voornemens om het abonnement Dal Vrij niet in prijs te verhogen in 2025 ten opzichte van 2024. Deze reizigers reizen voornamelijk in het dal, wat ten goede komt aan de spreiding van de reizigers over een dag. Ook wil NS voorkomen dat deze groep reizigers hun abonnement opzegt. Door geen prijsverhoging door te voeren, hoopt NS dat het Dal Vrij-abonnement nog aantrekkelijker wordt voor reizigers.

Van de volgende reisproducten wordt de prijs per 1 januari 2025 ook niet aangepast:

- Railrunner.
- Kids Vrij.
- Toeslag 2-1.

Toeslag fysiek vervoerbewijs

NS wil reizigers graag stimuleren om e-tickets te kopen of met de bankpas te reizen in plaats van een ticket te kopen bij de kaartverkoopautomaat of in de OV Service & Tickets winkel. Steeds meer reizigers maken al gebruik van deze mogelijkheden.

NS wil daarom volgend jaar QR-codes plaatsen die linken naar het aanschaffen van e-tickets om reizigers te helpen gebruik te maken van een digitaal verkoopkanaal. Steeds meer reizigers maken al gebruik van deze digitale mogelijkheden en het gebruik van de kaartautomaten neemt fors af. Het gebruik van de QR-code bespaart de reiziger ook geld, aangezien de reiziger bij aanschaf van een e-ticket geen toeslag betaalt, in tegenstelling tot een vervoerbewijs bij een kaartverkoopautomaat.

Sinds de overgang van het papieren kaartje naar OV-chipkaarttechnologie hanteert NS een toeslag van € 1,00. Deze toeslag is sinds 2014 niet meer verhoogd. Tegelijkertijd zijn er toenemende kosten voor het beheer en onderhoud van de kaartverkoopautomaten, zeker in vergelijking met het dalende aantal reizigers dat een vervoersbewijs aanschaf middels de kaartverkoopautomaten. Dit geldt ook voor de hogere kosten aan een balie. Daarom is NS voornemens om de toeslag van € 1,00 te verhogen naar € 1,50.

Prijswijzigingen regionaal grensoverschrijdend vervoer

De prijzen voor de regionale grensoverschrijdende verbindingen zijn afgelopen jaar, in tegenstelling tot de binnenlandse tarieven, verhoogd met 7,85%. De eenmalige compensatie die NS krijgt is namelijk alleen van toepassing op de binnenlandse prijzen. NS is daarom voornemens om deze prijzen enkel te verhogen met de verwachte inflatie van 3,2%, zodat de prijsstijging op hetzelfde niveau uitkomt als aan de binnenlandse prijzen.

Ten slotte

Deze adviesaanvraag is van toepassing op het binnenlands vervoer van de concessie voor het Hoofdrailnet 2025-2033 en voor het regionale grensoverschrijdende-vervoer tussen Roosendaal en Antwerpen en Maastricht en Luik.

Hebt u naar aanleiding van onze voornemens vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ivo Steffens', written in a cursive style.

Ivo Steffens
Directeur Commercie

Bijlage: voorgenomen landelijke tariefwijzigingen per propositie³**Enkele Reizen en Retouren**

Propositie	Prijs '24	Voorgenomen tarief '25
Enkele reizen/retouren 2e klas	Variërend	+12,15%
Enkele reizen/retouren 1e klas	Variërend	+12,15%

Abonnementen – Reizen op Saldo

Propositie	Betaling per	Prijs '24	Voorgenomen tarief '25
Dal Voordeel	jaar	€ 67,20	€ 75,60
Kids Vrij		€ 0,00	€ 0,00
Altijd Voordeel	Maand	€ 26,70	€ 29,95
Altijd Vrij / Trein Vrij 2e klas	Maand	€ 353,80	€ 396,80
Altijd Vrij / Trein Vrij 1e klas	Maand	€ 601,50	€ 674,60
Weekend Vrij DK* 2 ^e klas	Maand	€ 38,35	€ 42,75
Weekend Vrij DK* 1 ^e klas	Maand	€ 47,35	€ 52,75
Weekend Vrij DK* 2 ^e klas 65+	Maand	€ 28,35	€ 31,75
Weekend Vrij DK* 1 ^e klas 65+	Maand	€ 36,35	€ 40,75
Dal Vrij 2e klas	Maand	€ 119,95	€ 119,95
Dal Vrij 1e klas	Maand	€ 159,95	€ 159,95
Dal Vrij 2e klas 65+	Maand	€ 54,95	€ 54,95
Dal Vrij 1e klas 65+	Maand	€ 87,95	€ 87,95
<u>Supplementen</u>			
Keuzedagen 2 ^e klas	Jaar	€ 27,50 p/j	€ 30,95 p/j**
Keuzedagen 1 ^e klas	Jaar	€ 53,70 p/j	€ 59,95 p/j**
IC direct maandtoeslag	Eenmalig	€ 84,20	€ 93,95

* Betreft Weekend Vrij inclusief Dalkorting doordeweeks

** Voorgenomen tariefwijziging staat los van inflatie en zal dus niet worden aangepast indien een afwijkende inflatieraming wordt geprognoseerd in de Macro Economische Verkenning die in het najaar wordt gepubliceerd

³ In de voorgenomen tarieven in onderstaande tabel is uitgegaan van een verwachte inflatie voor 2025 van 3,2% op basis van de augustus raming van het CPB. Als de Macro Economische Verkenning – die het CPB in het najaar publiceert – een ander percentage dan 3,2% bevat, dan past NS de tariefstijging hierop aan.

Abonnementen - NS Flex

Propositie	Prijs '24	Voorgenomen tarief '25
NS Flex basis	Eenmalig € 10,00	Eenmalig € 10,00
Traject Vrij	Variërend	+12,15%
Weekend Voordeel	€ 2,20	€ 2,50
Dal Voordeel	€ 5,60	€ 6,30
Altijd Voordeel	€ 26,70	€ 29,95
Weekend Vrij 2e klas	€ 34,95	€ 38,95
Weekend Vrij 1 ^e klas	€ 43,95	€ 48,95
Weekend Vrij 2 ^e klas 65+	€ 24,95	€ 27,95
Weekend Vrij 1 ^e klas 65+	€ 32,95	€ 36,95
Weekend Vrij DK* 2 ^e klas	€ 38,35	€ 42,75
Weekend Vrij DK* 1 ^e klas	€ 47,35	€ 52,75
Weekend Vrij DK* 2 ^e klas 65+	€ 28,35	€ 31,75
Weekend Vrij DK* 1 ^e klas 65+	€ 36,35	€ 40,75
Dal Vrij 2e klas	€ 119,95	€ 119,95
Dal Vrij 1e klas	€ 159,95	€ 159,95
Dal Vrij 2e klas 65+	€ 54,95	€ 54,95
Dal Vrij 1e klas 65+	€ 87,95	€ 87,95
Altijd Vrij / Trein Vrij 2e klas	€ 353,80	€ 396,80
Altijd Vrij / Trein Vrij 1e klas	€ 601,50	€ 674,60
IC direct Altijd Toeslag Vrij	€ 67,80	€ 74,80

* Betreft Weekend Vrij inclusief Dalkorting doordeweeks

Losse kaartjes en Toeslagen

Propositie	Prijs '24	Voorgenomen tarief '25
Railrunner	€ 2,50	€ 2,50
Dagkaart 2 ^e klas	€ 58,80	€ 66,00
Dagkaart 1 ^e klas	€ 99,96	€ 112,20
Jongeren Dagkaart Dal	€ 7,95	€ 8,95*
Groepsticket Daluren 2 of 3 pers.	€ 34,00	€ 38,00
Groepsticket Daluren extra pers. 4-7	€ 4,00	€ 4,50
Dagkaart hond	€ 3,30	€ 3,70
Fietskaart Dal	€ 7,50	€ 8,40
Maandkaart Vrij reizen 1 maand 2 ^e klas	€ 424,60	€ 476,20
Maandkaart Vrij reizen 1 maand 1 ^e klas	€ 721,80	€ 809,52
Maandkaart Vrij reizen 3 maanden 2 ^e klas	€ 1061,40	€ 1190,40
Maandkaart Vrij reizen 3 maanden 1 ^e klas	€ 1804,50	€ 2023,80
IC direct / ICE-toeslag enkele reis	€ 2,90	€ 3,20
Toeslag 2-1 Keuzedag 60+	€ 6,00	€ 6,00
Toeslag 2-1 Weekend	€ 6,00	€ 6,00
Toeslag 2-1 Daluren	€ 10,00	€ 10,00
Toeslag 2-1 Dag	€ 25,00	€ 25,00
Toeslag Fysiek Vervoersbewijs	€ 1,00	€ 1,50*

* Voorgenomen tariefwijziging staat los van inflatie en zal dus niet worden aangepast indien een afwijkende inflatie raming wordt geprognostiseerd in de Macro Economische Verkenning die in het najaar wordt gepubliceerd