

Besluit wijzigingen dienstregeling per 2 september 2024

Datum: 7 augustus 2024

kenmerk NS: CC/PA/TD-976

Telefoon: 06 - 23 06 89 43

E-mail: Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 1 augustus 2024 (kenmerk: Locov 2024-212035) op de voorgenomen wijzigingen per wijzigingsblad september 2024 zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 11 juli 2024 (kenmerk: CC/PA/TD-971). Graag gaan wij op uw advies in.

Herfstmaatregelen

U adviseert positief over de voorgenomen herfstmaatregelen. Daarnaast adviseert u in aanvulling treinen dit najaar waar mogelijk te verlengen. NS verlengt dit najaar de treinen om voorbereid te zijn op de septemberdrukke. Ten slotte adviseert u dit najaar een verdiepende studie te doen naar de oorzaken en mogelijke oplossingen van vertragingen tijdens de herfst. NS zal de prestaties dit najaar nauwlettend monitoren.

Tijdelijke Snelheidsbeperking Culemborg en Geldermalsen

U adviseert de hinder voor reizigers maximaal te beperken. NS is scherp op de uitvoering van de treindienst op dit baanvak. Met de aangepaste dienstregeling is de tijdelijke snelheidsbeperking ook verwerkt in de dienstregeling waardoor de uitvoering betrouwbaarder zal worden. Ten slotte ziet NS geen noodzaak om reizigers te compenseren, zoals u voorstelt. Uw logica volgende zou NS bij elke wijziging van de dienstregeling reizigers die een nadelig effect hebben, moeten compenseren. Dit is redelijkerwijs geen wenselijke situatie.

Ten slotte

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Tijmen Voet

Directeur Netwerkontwikkeling en Ontwerp.

Laan van Puntenburg 100, Postbus 2025, 3500 HA Utrecht.