



LANDELIJK OVERLEG CONSUMENTENBELANGEN OPENBAAR VERVOER

NS

Tijmen Voet

Postbus 2025

3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs  
Datum brief: 1 augustus 2024  
Kenmerk brief: Locov 2024-212035  
Bijlage(n) bij brief: -

Onderwerp: Advies wijzigingen in de dienstregeling per 2 september 2024

Geachte heer Voet,

In uw brief van 11 juli 2024 (met kenmerk CC/PA/TD-971 Adviesaanvraag wijzigingen dienstregeling per wijzigingsblad september 2024) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 2 september 2024. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek.

## **Herfstmaatregelen**

Om in het najaar een robuustere treindienst te realiseren, voegt u op sommige trajecten maximaal één minuut extra rijtijd toe aan de dienstregeling. Dit is op basis van de analyse van de prestaties in de herfst van 2023. Doel hiervan is een meer punctuele uitvoering van de dienstregeling, waardoor reizigers een betrouwbaardere dienstregeling krijgen.

Wij onderschrijven het doel te komen tot een zo betrouwbaar mogelijke dienstregeling. Tegelijkertijd is het onwenselijk dat hiervoor de dienstregeling wordt aangepast als ook andere maatregelen mogelijk zijn. Wij zijn daarom blij dat u de afgelopen jaren maatregelen heeft genomen om de invloed van bladeren op het spoor te beperken. Dit heeft zichtbaar effect gehad.

In 2022 waren er slechts drie trajecten met een gewijzigde dienstregeling in verband met herfstmaatregelen. Vorig jaar heeft u zelfs op geen enkele traject de dienstregeling aangepast. Dit jaar doet u wel een voorstel voor 12 treinseries op

basis van een analyse van de prestaties afgelopen herfst. In deze periode was echter ook sprake van een afgeschaalde dienstregeling en een beperkte beschikbaarheid van materieel. De punctualiteit heeft daarom toen ook onder druk gestaan door de combinatie van een beperking van de zitplaatscapaciteit en de reizigerspiek die er traditioneel in deze maanden is. Bovendien was de herfstpiek vorig jaar uitzonderlijk hoog. Deze elementen benoemt u ook in het verbeterprogramma.

Wij constateren verder dat u in uw voorstel de dienstregeling van de ene treinserie op een traject wel aanpast en de andere treinserie niet. U past de dienstregeling niet aan indien sprake is van conflicten met andere treinen. De kans op vertragingen van deze treinseries is echter gelijk (bijvoorbeeld treinserie 2100 wel aangepast en 2200 niet tussen Haarlem en Amsterdam). Het is lang niet altijd mogelijk om de dienstregeling in de herfst aan te passen aan de feitelijke situatie. Met de steeds grotere benutting van het spoorwegnet zal dit naar verwachting vaker het geval zijn.

**Advies:** Wij adviseren positief op de voorgenomen herfstmaatregelen. Wij adviseren in aanvulling daarop treinen in het najaar waar mogelijk te verlengen. Ook adviseren wij u dit najaar een verdiepende studie te doen naar de oorzaken en mogelijke oplossingen van vertragingen tijdens de herfst. Wij werken graag toe naar een situatie dat de aanpassingen van de dienstregeling in de herfst niet meer nodig zijn.

### **Tijdelijke Snelheidsbeperking Culemborg en Geldermalsen**

U stelt voor de dienstregeling rond Culemborg en Geldermalsen langdurig aan te passen in verband met een tijdelijke snelheidsbeperking nabij Culemborg. Dit raakt het reizigersverkeer op één van de drukste treintrajecten van het land, omdat juist op dit deel van het traject intercity's de sprinters en goederentreinen niet kunnen inhalen. Recent is de spoorbaan aangepast, maar helaas bleek deze maatregel niet voldoende. Wij betreuren het dat nieuwe reparatie van de spoorbaan nog lang op zich laat wachten.

**Advies:** Wij adviseren de hinder voor reizigers maximaal te beperken door:

- extra aandacht te besteden aan het op tijd vertrekken in zuidelijke richting vanaf Utrecht Centraal;
- het zo snel mogelijk vertrekken van de sprinters vanaf Houten Castellum na het passeren van de intercity;
- het zo kort mogelijk halteren van de sprinters in Culemborg.

Wij zien graag dat een proces wordt ingericht om knelpunten met baanstabieleit na het signaleren hiervan sneller op te lossen. Wij gaan hierover graag met ProRail, IenW en u in gesprek.

De voorgestelde aanpassing is helaas noodzakelijk zolang de spoorbaan niet is hersteld. Dit raakt vooral reizigers die reizen vanuit Utrecht richting Tilburg/Breda, omdat zowel de aansluiting van de Intercity uit Amsterdam (treinserie 3900) op de Intercity naar Breda (treinserie 3600) als de aansluiting van de Intercity uit Amsterdam (treinserie 800) op de Sprinter naar Dordrecht (treinserie 6600) wordt verbroken. Reizigers zijn hierdoor tien minuten langer onderweg. Deze reizigers hebben echter geen recht op Geld-terug-bij-vertraging. Wij vinden dat frequente reizigers op dit traject, gezien de lange duur van de overlast, toch gecompenseerd moeten worden. Dit ook om te voorkomen dat zij weer de auto gaan nemen.

**Advies:** Wij adviseren reizigers met een trajectabonnement die afhankelijk zijn van de overstap in Den Bosch, gezien de lange duur van de snelheidsbeperking, te compenseren.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.

In het LOCOV hebben zitting: het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Nederlandse Spoorwegen, Spoorbeheerder ProRail, de ANWB, Ieder(in), de Fietsersbond, de Landelijke Studentenvakbond, ANBO-PCOB (namens de Seniorencoalitie), Natuur & Milieu en Reizigersvereniging Rover.

Postadres Locov secretariaat:	Postbus 20901,2500 EX DEN HAAG
Bezoekadres Locov secretariaat:	Rijnstraat 8, 2515 XP DEN HAAG
Telefoon:	070 - 4568999