



LANDELIJK OVERLEG CONSUMENTENBELANGEN OPENBAAR VERVOER

NS

Ivo Steffens

Postbus 2025

3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs
Datum brief: 29 april 2024
Kenmerk brief: Locov 2024-138505
Bijlage(n) bij brief: -

Onderwerp: Advies wijziging voorwaarden meenemen vouwfiets

Geachte heer Steffens,

In uw brief van 15 maart 2024 (met kenmerk CC/PA/TD-964 Adviesaanvraag Aanpassingen Voorwaarden meenemen vouwfiets) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over aanpassing van de Algemene Voorwaarden NS over het meenemen van een fiets of vouwfiets in de trein. Hieronder gaan wij in op uw adviesaanvraag. Naast de AVR-NS voert u ook wijzigingen door in de voorwaarden fiets mee in de trein. Onze adviezen gelden ook voor deze voorwaarden.

Aanpassingen type fiets

U verduidelijkt dat elektrische fietsen, mountainbikes en e-bikes als reguliere fietsen worden gezien.

Advies: Wij adviseren positief over deze verduidelijking. Wel dient de hele opsomming in het meervoud geschreven te worden.

U stelt voor ligfietsen en tandems niet langer toe te staan als reguliere fiets in de trein vanwege de afmetingen van deze type fietsen. Deze fietsen zouden hinder in de trein veroorzaken en tijdens het in- en uitstapproces. U wilt deze fietsen alleen nog toestaan als reizigers deze als hulpmiddel gebruiken vanwege een beperking. U regelt dit daarnaast niet meer in de AVR-NS maar in de voorwaarden fiets mee

in de trein. Hierdoor kunnen reizigers die alleen de AVR-NS lezen denken dat ligfietsen wel zijn toegestaan.

Wij herkennen het probleem niet dat ligfietsen en tandems hinder zouden veroorzaken. Als er al hinder is, dan is de omvang naar onze mening te beperkt om deze rigoureuze maatregel te nemen. Het aantal ligfietsen en tandems in treinen is zeldzaam en neemt vanwege de opkomst van e-bikes eerder af dan toe. Een tandem is maar beperkt langer dan een reguliere fiets en past doorgaans ook in de liften op stations. Als tandems worden verboden dan leidt dit bovendien tot een toename van gewone fietsen in de trein. Eén tandem wordt dan vervangen door twee reguliere fietsen. Dit neemt per saldo meer ruimte in.

Ook is een tandem in buitenlandse treinen, waaronder in Duitsland, toegestaan. Door het meenemen van een tandem in de Nederlandse treinen te verbieden wordt internationaal reizen met een tandem in de trein onmogelijk gemaakt. Een reis kan dan binnen Nederland niet meer worden afgemaakt.

Advies: Wij adviseren negatief op het verbieden van ligfietsen en tandems in treinen in de voorwaarden fiets mee in de trein. Wij adviseren in de AVR-NS de bepaling dat deze fietsen toegestaan zijn te handhaven.

In de voorwaarden fiets mee in de trein voegt u een verbod op Segways toe in situaties dat deze geen hulpmiddel zijn. Wij zien geen reden om Segways te verbieden. Allereerst vinden wij de naam Segway geen adequate omschrijving. Segway is een merk dat ook andere voertuigen produceert. De klassieke Segway PT wordt daarnaast niet meer verkocht. Wel bestaat een vergelijkbaar product onder de naam Segway Ninebot S-Plus. Deze valt binnen de maatvoering die u hanteert voor vouwfietsen. Wij zien daarom geen reden deze te verbieden.

Er zijn ook andere producenten met vergelijkbare producten. Een voorbeeld is de OneWheel. De S-Plus en OneWheel passen onder de bredere categorie "e-steps". Wij constateren dat dergelijke producten meestal onder de bank van uw treinen passen en dat reizigers dit inzetten in het vervoer voor de last mile. In dergelijke gevallen zien wij deze voertuigen als bagage. Wij zien geen reden om de dergelijke voertuigen anders te behandelen als de vouwfiets. In de gevallen dat ze wel op de plek voor fietsen worden gezet, zien wij geen bezwaren om dergelijke voertuigen te zien als fiets. Dat is vergelijkbaar zoals u ook doet voor vouwfietsen. Zij nemen immers minder ruimte in dan een reguliere fiets. Als reizigers in plaats van een fiets een e-step of step meenemen, dan kan het dus zelfs ruimte besparen in de trein.

Advies: Wij adviseren negatief op het verbod voor Segways. Wij adviseren als alternatief de bredere categorieën steps en e-steps op dezelfde manier te behandelen als vouwfietsen en dus een bepaling op te nemen in zowel de AVR-NS als de voorwaarden fiets mee in de trein dat e-steps en steps meegenomen mogen worden als ze geen hinder of overlast veroorzaken en niet worden gestald op de fietsplekken en dat als ze worden geplaatst in de ruimte voor fietsen dat dan een Fietskaart Dal nodig is.

In de voorwaarden fiets mee in de trein voegt u ook een verbod op driewielers toe in situaties dat deze geen hulpmiddel zijn. Driewielers nemen weliswaar meer ruimte in dan reguliere fietsen, maar komen slechts zeer beperkt voor. Ze worden voornamelijk gebruikt als hulpmiddel en dan laat u ze wel toe. Alleen in materieel dat op korte termijn wordt uitgefaseerd levert het vervoer van driewielers momenteel soms een probleem op. In de nieuwere materieeltypen herkennen wij dit knelpunt niet. In toekomstig materieel kunt u bovendien de ruimte voor fietsen zo inrichten dat ook voor driewielers plek is. U zult dit sowieso moeten doen, omdat u driewielers dient te vervoeren die als hulpmiddel worden ingezet.

Advies: Wij adviseren negatief op het verbod voor driewielers. Wij adviseren ook expliciet in de AVR-NS op te nemen dat voor driewielers als het geen hulpmiddel is een Fietskaart Dal nodig is omdat dit duidelijker is.

Aanpassingen vouwfiets

U handhaaft de bepaling dat vouwfietsen geen hinder of overlast mogen veroorzaken. Deze bepaling kan worden verduidelijkt.

Advies: Wij adviseren te verduidelijken dat onder hinder of overlast in ieder geval wordt verstaan dat vouwfietsen niet mogen worden geplaatst in het looppad en niet op zit- en stapplaatsen.

U stelt voor een maximale maatvoering voor vouwfietsen in te voeren, zodat duidelijk is in welke gevallen deze gratis kunnen worden meegenomen. Wij zijn blij dat u ons advies voor maatvoering heeft overgenomen. Nadere beschouwing van dit vraagstuk leert ons dat de meeste e-steps en steps minder breed en lang zijn dan vouwfietsen, maar wel hoger (tot circa 116 cm in plaats van de door u voorgestelde 80 cm). Mits ingeklapt passen deze voertuigen wel onder de banken van de trein.

Advies: Wij adviseren positief op het invoeren van een maximale maatvoering voor vouwfietsen, dit geeft duidelijkheid voor reizigers en personeel. Ook omdat

grotere vouwfietsen na aanschaf van een Fietskaart Dal nog steeds meegenomen kunnen worden. Wij adviseren wel de hoogte aan te passen van 80 naar 116 cm en de bepaling voor vouwfietsen ook expliciet te laten gelden voor steps en e-steps.

U stelt voor dat vouwfietsen altijd ingevouwen moeten zijn en niet mogen worden gestald op één van de fietsplekken in de trein. U doet dit om deze plekken vrij te houden voor reguliere fietsen. Wij steunen dit uitgangspunt. In daluren en als er op dat moment geen reguliere fietsen in de trein zijn, leveren vouwfietsen voor (mede)reizigers juist minder hinder op als ze op de fietsplek worden neergezet.

Advies: Wij adviseren een bepaling toe te voegen dat vouwfietsen, steps en e-steps wel op de plek van reguliere fietsen mogen staan als de conducteur daar toestemming voor geeft. Maar vouwfietsen, steps en e-steps moeten ten alle tijden opgevouwen worden en van deze plek worden weggehaald als de ruimte nodig is voor reguliere fietsen met een ticket Fietskaart Dal.

U handhaaft de algemene bepaling dat vouwfietsen geen hinder mogen veroorzaken. Deze algemene bepaling blijft nodig maar kan ook leiden tot discussies.

Advies: Wij adviseren een bepaling toe te voegen dat vouwfietsen waar mogelijk moeten worden geplaatst in ruimte die beschikbaar is voor bagage en dat het gangpad vrijgehouden dient te worden.

Voorwaarden reguliere fietsen

U schrappt de passage waarmee de conducteur toestemming kan verlenen om bagage op een fiets te laten zitten. Wij behouden graag deze flexibele bepaling. Wanneer er geen andere fietsen in de trein zijn, dan is het verwijderen van bagage vaak onnodig. Het verwijderen van de bagage kan dan juist tot hinder leiden voor de reizigers met een fiets en de andere reizigers.

Advies: Wij adviseren de mogelijkheid te behouden dat conducteurs toestemming kunnen geven voor het laten zitten van de bagage op de fiets.

U stelt voor een bepaling toe te voegen dat naast de voorschriften ook redelijke aanvullende voorschriften kunnen worden gesteld via de website van NS, via omroepen of via andere uitingen van NS. Wij vinden het onwenselijk dat via verschillende kanalen voorwaarden aan reizigers worden gesteld. Bovendien kunnen wij niet adviseren over deze aanvullende voorwaarden. Indien u

aanvullende voorwaarden communiceert via de omroep, dan kunnen reizigers hierdoor tijdens de reis overvallen worden.

Wij kunnen ons wel voorstellen dat u in bijzondere omstandigheden aanvullende voorwaarden stelt. Een voorbeeld is het verbieden van fietsen in treinen tussen Haarlem en Zandvoort tijdens de Formule 1. Deze aanvullende voorwaarden moeten dan wel tijdig bekend zijn bij reizigers.

Advies: Wij adviseren negatief op de algemene bepaling dat u nadere aanvullende voorschriften kunt stellen buiten de AVR-NS om. Wij adviseren u in plaats daarvan een bepaling toe te voegen dat u in bijzondere omstandigheden tijdelijk aanvullende voorwaarden kunt stellen, mits dit tijdig aan reizigers is gecommuniceerd.

Intercity Brussel

In de voorwaarden fiets mee in de trein (artikel 2.3) voert u ook een wijziging door voor intercity Brussel. Waar tot nu toe fietsen in juli en augustus niet mee mogen in deze trein, verruimt u deze periode naar 9 juni t/m 15 september 2024. Wij vinden het vreemd dat in de voorwaarden een periode voor een specifiek jaar wordt opgenomen. Op deze manier moet u deze voorwaarden volgend jaar opnieuw aanpassen.

Bovendien is deze intercity ook in de nieuwe concessieperiode onderdeel van de concessie. En u gaat met nieuw materieel rijden met meer ruimte voor fietsen. Bovendien gaat de frequentie richting Brussel omhoog. Hiermee zouden er geen knelpunten meer moeten zijn voor de fietsen in de trein. Wij zien dan ook geen enkele rechtvaardiging meer voor het beperken hiervan. Reizen met de fiets in de trein moet op dit traject net zo laagdrempelig zijn als op vergelijkbare binnenlandse trajecten. Bovendien heeft de Tweede Kamer uitgesproken dat de IC Brussel geen uitzondering in de concessie moet zijn. Aangezien er geen uitzondering op fietsvoorwaarden in de concessie voor de IC Brussel zit, vinden wij ook dat u deze niet zelf moet creëren.

Advies: Wij gaan alleen voor zomer 2024 akkoord met het niet toestaan van het meenemen van fietsen in juli en augustus op het binnenlandse deel van intercity Brussel. Wij adviseren dus de huidige voorwaarden op dit punt te handhaven en adviseren negatief op de uitbreiding van beperking naar delen van juni en september.

Advies: Wij adviseren in de voorwaarden op te nemen dat met ingang van de nieuwe concessie (of bij de nieuwe dienstregeling 2025) het meenemen van de

fiets in intercity Brussel met Fietskaart Dal het hele jaar rond is toegestaan, ook voor reizen van/naar en binnen België.

Eenzijdig wijzigen voorwaarden

In artikel 2.5 van de voorwaarden fiets mee in de trein voegt u een bepaling toe dat deze voorwaarden op ieder moment eenzijdig gewijzigd kunnen worden.

Advies: Indien u advies vraagt over dergelijke wijzigingen, dan kunnen wij positief adviseren op deze toevoeging. Wel adviseren wij u dit te doen middels een apart artikel aan het eind van de voorwaarden.

Afronding

De voorwaarden worden tweezijdig vastgesteld tussen u en Rover. Als u de adviezen zoals hierboven geformuleerd overneemt, stemt Reizigersvereniging Rover in het kader van de tweezijdige voorwaarden in met deze wijzigingen.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.

In het LOCOV hebben zitting: het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Nederlandse Spoorwegen, Spoorbeheerder ProRail, de ANWB, Ieder(in), de Fietsersbond, de Landelijke Studentenvakbond, ANBO-PCOB (namens de Seniorencoalitie) en Reizigersvereniging ROVER.

Postadres Locov secretariaat:	Postbus 20901,2500 EX DEN HAAG
Bezoekadres Locov secretariaat:	Rijnstraat 8, 2515 XP DEN HAAG
Telefoon:	070 - 4568999