

NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 4 oktober 2023
Ons kenmerk CC/PA/TD-955
Onderwerp Besluit capaciteitsaanvraag Dienstregeling 2024

Telefoon 06 - 23 06 89 43
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 15 augustus 2023 (kenmerk: Locov 2023-227385) op de voorgenomen Dienstregeling 2024 zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 4 juli 2023 (kenmerk: CC/PA/TD-951). Graag gaan wij op uw advies in. In deze brief vindt u reactie op hoofdlijnen. In de tabel in de bijlage gaan we in op de specifieke adviezen, vragen en suggesties die u heeft gedaan voor Dienstregeling 2024.

Algemeen

Na corona is het reisgedrag blijvend veranderd en zien we op sommige momenten minder reizigers in de trein, zoals op vrijdag. In daluren en in het weekend tikt het reizigersaantal juist al niveaus aan van voor corona. Dinsdagen en donderdagen zijn typische forensendagen geworden. Door minder opbrengsten en hogere kosten is het rijden van treinen op het Nederlandse hoofdrailnet - de belangrijkste kerntaak van NS - is nog steeds onrendabel.

Dat alles vraagt om een andere dienstregeling dan voorheen. Door de uitgebreide werving heeft NS afgelopen jaar veel nieuwe collega's kunnen aannemen, waardoor de impact van een personeelstekort een stuk kleiner is dan voorheen en NS meer mogelijkheden heeft gekregen.

Kijkend naar het personeelsbestand, de werkdruk en de verwachte reizigersgroei, heeft NS de keuze gemaakt om uitbreidingen vooral door te voeren op de plekken waar zoveel mogelijk reizigers van de verbeteringen kunnen profiteren. NS rijdt in Dienstregeling 2024 op maandag tot en met donderdag en in het weekend veel meer treinen. Zo breidt NS de dienstregeling uit op de Hogesnelheidslijn en NS verhoogt in de daluren doordeweeks en in het weekend de frequentie van Intercity's op diverse trajecten van twee keer per uur naar vier keer per uur. Op sommige (rustigere) trajecten rijdt NS minder treinen gezien de reizigersvraag.

NS heeft naast bovenstaande verbeteringen ook de ambitie om trajecten waar in het weekend in dienstregeling 2023 uursdiensten zijn ontstaan te herstellen naar halfuurdiensten. Wanneer in de loop van dienstregeling 2024 voldoende personeel beschikbaar is en het maakbaar is om treinen toe te voegen, is NS voornemens om op onderstaande trajecten de halfuurdiensten te herstellen:

- Tilburg Universiteit – Eindhoven Centraal – Weert
- 's-Hertogenbosch – Eindhoven Centraal – Deurne
- Hoofddorp – Hoorn
- Utrecht Centraal – Baarn

NS zal voor Dienstregeling 2025 een nieuwe afweging maken op basis van reizigersaantallen en andere ontwikkelingen.

Gezien de lagere reizigersaantallen en de beschikbare middelen rijdt NS in de kerstvakantie van 2023-2024 een aangepaste dienstregeling. Op hoofdlijnen is de dienstregeling gelijk aan de kerstvakantie van 2022-2023 met enkele aanpassingen. De tienminutentrein tussen Amsterdam en Eindhoven blijft rijden op maandag tot en met donderdag (m.u.v. 25 en 26 december en 1 januari) en wordt op vrijdag toegevoegd. Ook rijden er in het daluren op sommige trajecten meer treinen. De dienstregeling op nieuwjaarsdag wordt vanaf circa 10:00 uur opgestart. Vanaf 01:00 uur rijdt het nachtnet (op de drukkere momenten rijdt een halfuurdienst in plaats van een uurdienst) en de nachttreinen van/naar Haarlem. Ook de vroege treinen naar Schiphol vanuit Lelystad, Amersfoort, Alkmaar en Hoorn blijven rijden.

Aanpassingen naar aanleiding van adviezen

NS heeft de volgende aanpassingen gedaan naar aanleiding van adviezen:

- Op vrijdag is NS voornemens de Sprinter Almere Oostvaarders – Amsterdam Centraal in de ochtendspits drie ritten richting Amsterdam te rijden en in de avondspits drie ritten richting Almere. NS voert deze aanpassingen zo snel als mogelijk in de Dienstregeling 2024 door, onder voorbehoud van maakbaarheid.
- NS heeft enkele treinen hersteld, zoals tussen Amsterdam Centraal en Deventer (twee ritten), een rit van Amsterdam naar Zandvoort in de avond en op zondagochtend, een rit van Utrecht naar Driebergen-Zeist in de ochtendspits en één rit van Hoorn naar Hoorn Kersenboogerd op vrijdagavond. NS voert deze aanpassingen zo snel als mogelijk in de Dienstregeling 2024 door, onder voorbehoud van maakbaarheid.
- NS wenst op maandag tot en met donderdag in de daluren overdag vier treinen per uur van en naar Utrecht Leidsche Rijn te behouden, door de Sprinter Utrecht Centraal – Leiden Centraal in de loop van Dienstregeling 2024 op dit station te laten halteren, onder voorbehoud van maakbaarheid.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Tijmen Voet
Directeur Netwerkontwikkeling en Ontwerp

Bijlage 1: reacties op adviezen.

Bijlage 2: voorbeelden van optimalisaties Dienstregeling 2024