

**NS**

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de  
Consumentenorganisaties in het Locov

**Datum** 30 juni 2023  
**Ons kenmerk** CC/PA/TD-950  
**Onderwerp** Besluit aanpassing algemene voorwaarden  
fietskluizen

**Telefoon** 06 - 23 06 89 43  
**E-mail** Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van consumentenorganisaties in het Locov,

Hartelijk dank voor uw advies van 20 juni 2023 (Kenmerk: Locov 2023-169916) omtrent de  
voorgenomen aanpassingen in de algemene voorwaarden van fietskluizen (kenmerk CC/PA/TD-  
947). Graag gaan wij in op uw advies en ons besluit.

#### **Uw advies**

U adviseert positief over de wijzigingen die NS voorstelt. U ziet uit naar verdere wijziging van de  
algemene voorwaarden, zoals aangekondigd in de adviesaanvraag van NS.

#### **Ons besluit**

We voeren de algemene voorwaarden door zoals we die aan u hebben voorgelegd. Op het  
moment dat de verdere wijzigingen uitgewerkt zijn, zullen wij ook die wijzigingen aan u  
voorleggen.

Naast uw advies over de wijzigingen voor de algemene voorwaarden geeft u advies over twee  
zaken aangaande fietskluizen. NS maakt graag gebruik om op dit advies te reageren.

#### **Stallen voor een dag in een fietskluis**

We onderschrijven uw constatering dat, zeker met de opkomst van de e-bike, er kansen liggen  
om veilig stallen aan te bieden op stations zonder bewaakt fietsparkeren. Dagstallen in  
fietskluizen is een van de mogelijke proposities daarvoor. NS is voornemens verschillende  
proposities en oplossingen te verkennen, in samenwerking met ProRail. We nemen uw  
aanbevelingen ten aanzien van reserveren en de mogelijkheid tot dagstallen mee.

### **Gebruiksvriendelijkheid**

We onderschrijven over het belang van gebruiksvriendelijkheid bij het huren en openen van fietskluizen. Om het betalen met een OV-pas of andere vormen van boeken en betalen mogelijk te maken is het in eerste instantie noodzakelijk om de systemen te vernieuwen. Die vernieuwing maken we mogelijk met de wijziging van de algemene voorwaarden. Wij zullen bij de verdere uitwerking van een propositie op dagstallen ook uw aanbevelingen ten aanzien van 'dagstallen op rekening' en 'dagstallen op saldo' ter overweging nemen.

### **Tot slot**

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,



Ir. F. Woudstra MPA

Directeur Stationsmanagement en Exploitatie NS Stations

