



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS
T.S. de Wilde
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs
Datum: 3 november 2022
Ons kenmerk: Locov 2022-263017

Doorkiesnummer: -
Bijlage(n): -
Uw kenmerk: CC/PA/TD-934

Onderwerp:
Advies wijzigingen tarief OV-fiets

Geachte heer De Wilde,

In uw brief van 18 oktober 2022 (met kenmerk CC/PA/TD-934) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over de wijziging van het tarief van de OV-Fiets. Wij gaan hieronder in op uw verzoek.

Uw voorstel stelt ons voor een dilemma. Wij hebben begrip voor de krapte aan fietsen & onderdelen, hoge grondstof- en transportkosten en gestegen arbeidskosten. Wij hechten daarbij ook veel waarde aan de doorontwikkeling van de OV-fiets en de uitgiftepunten. Wij begrijpen uw wens om de tarieven te verhogen om het mogelijk te maken om de OV-Fiets als systeem te kunnen door ontwikkelen en uitbreiden.

Aan de andere kant is de voorgestelde verhoging van 7,2% aanzienlijk. Deze komt bij de reiziger aan als een flinke stijging. Daarbij ziet de reiziger de OV-Fiets niet als een losse service, maar als een totaalproduct van trein+fiets. De verhoging van het OV-Fiets tarief komt voor de reiziger dan bovenop de verhoging van de treinkaartjes, terwijl zij momenteel te maken hebben met een daling in de kwaliteit van de dienstverlening.

Gezien het bovenstaande adviseren wij negatief op het voorgestelde nieuwe tarief van €4,45. Wij adviseren u daarentegen een geringere verhoging tot €4,30 toe te passen. Wij adviseren u verder om met deze geringere prijsstijging te kijken naar mogelijkheden om het aanbod en doorontwikkeling van de OV-fiets te continueren en/of te vergroten.

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

Daarnaast adviseren wij u de mogelijkheid te onderzoeken voor een OV-fietsbundel. Hiermee kunt u veelvuldig gebruik van de OV-fiets concurrerender beprijzen. Wij denken dat een OV-fietsbundel kan aansluiten bij de ontwikkeling dat meer reizigers flexibel werken. Een dergelijke bundel draagt bovendien bij aan het verminderen van tweede fietsen in stallingen.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.