

Reactie op advies Reizen op Rekening

Datum: 1 augustus 2019

Kenmerk: IenW/BSK-2019/229828

Betreft: Reactie advies over het uitfaseren Reizen op Saldo

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor het advies over het reizen op rekening dat ik op 10 oktober jl. van u heb ontvangen.

In uw advies vraagt u mij om bij het uitfaseren van het Reizen op Saldo, het interoperabel reizen, zowel in het kader van de nieuwe betaalmethoden als bij reizen op rekening, versneld te agenderen in het Bestuurlijk NOVB. Dit om te voorkomen dat de reiziger, al dan niet tijdelijk, een achteruitgang in het serviceniveau voorgeschoteld krijgt.

Ik dank u voor het signaal dat u met uw advies afgeeft. Reizen op Rekening zal de reiziger meer betaalgemak opleveren. Maar dit mag natuurlijk niet ten koste gaan van het reisgemak. Het uitgangspunt blijft ook voor mij dat er met één kaart door de hele keten moet kunnen worden gereisd en dat de overgang makkelijk te realiseren moet zijn voor de reiziger.

Het is mij inmiddels bekend dat NS, naar aanleiding van uw advies aan haar, afziet van de verplichte uitfasering van het overgrote gedeelte van haar abonnementen, namelijk de Voordeelurenkaart en het Dal-Voordeel abonnement. De overige abonnementen zullen wel worden overgezet naar Reizen op Rekening.

Nu NS haar voornemen op dit punt heeft bijgesteld is naar mijn mening de urgentie afgenomen. Natuurlijk moeten we er wel op bedacht blijven dat ook andere vervoerders op termijn kunnen besluiten om het reizen op saldo voor abonnementsvormen uit te faseren. Ik zal dit onderwerp daarom agenderen voor het eerstvolgende Directeuren NOVB, waarbij ik zal voorstellen om dit onderwerp op te nemen als onderdeel van het vaste NOVB-agendapunt over het nieuwe OVbetalen. De voorbereiding voor het Bestuurlijk NOVB kan daarmee volgens het gebruikelijke stramien verlopen.

Hoogachtend,

DE DIRECTEUR OPENBAAR

Ir. W.H.B. (Wino) Aarnink