



> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

De vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties
vertegenwoordigd in het Locov

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Contactpersoon

-

Ons kenmerk
IENW/BSK-2019/229828

Uw kenmerk
Locov 2019-219253

Datum 30 oktober 2019
Betreft Uw advies over het uitfaseren Reizen op Saldo

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties in het Locov,

Hartelijk dank voor het advies over het reizen op rekening dat ik op 10 oktober jl.
van u heb ontvangen.

In uw advies vraagt u mij om bij het uitfaseren van het Reizen op Saldo, het
interoperabel reizen, zowel in het kader van de nieuwe betaalmethoden als bij
reizen op rekening, versneld te agenderen in het Bestuurlijk NOVB. Dit om te
voorkomen dat de reiziger, al dan niet tijdelijk, een achteruitgang in het
serviceniveau voorgeschoteld krijgt.

Ik dank u voor het signaal dat u met uw advies afgeeft. Reizen op Rekening zal de
reiziger meer betaalgemak opleveren. Maar dit mag natuurlijk niet ten koste gaan
van het reisgemak. Het uitgangspunt blijft ook voor mij dat er met één kaart door
de hele keten moet kunnen worden gereisd en dat de overgang makkelijk te
realiseren moet zijn voor de reiziger.

Het is mij inmiddels bekend dat NS, naar aanleiding van uw advies aan haar,
afziet van de verplichte uitfasering van het overgrote gedeelte van haar
abonnementsvormen, namelijk de Voordeelurenkaart en het Dal-Voordeel abonnement.
De overige abonnementsvormen zullen wel worden overgezet naar Reizen op Rekening.

Nu NS haar voornemen op dit punt heeft bijgesteld is naar mijn mening de
urgentie afgenomen. Natuurlijk moeten we er wel op bedacht blijven dat ook
andere vervoerders op termijn kunnen besluiten om het reizen op saldo voor
abonnementsvormen uit te faseren. Ik zal dit onderwerp daarom agenderen voor
het eerstvolgende Directeuren NOVB, waarbij ik zal voorstellen om dit onderwerp
op te nemen als onderdeel van het vaste NOVB-agendapunt over het nieuwe OV-
betalen. De voorbereiding voor het Bestuurlijk NOVB kan daarmee volgens het
gebruikelijke stramien verlopen.

Hoogachtend,

DE DIRECTEUR OPENBAAR VERVOER EN SPOOR,

b/a 

Ir. W.H.B. (Wino) Aarnink