



> Retouradres

Consumentenorganisaties Locov

**Bestuurskern**  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
OV en Stations  
**Contactpersoon**

**Bijlagen**

2

Datum 26 juni 2019  
Betreft Adviesaanvraag

Geachte heer, mevrouw,

Graag vraag ik uw advies over een wijziging van de concessie voor het hoofdrailnet artikel 32 lid 1 sub e. Met deze wijziging zal NS zich verplichten om reisassistentie te introduceren op alle HRN-stations waar dat mogelijk is. Dit komt in de plaats van de inspanningsverplichting om nieuwe intercity's in te zetten op sprinterloze stations. Voor nadere informatie over het voorstel verwijs ik u naar bijlage 1 en 2.

Ik ben van mening dat reisassistentie op een goede manier bijdraagt aan het kunnen reizen met de trein. Belangenorganisaties waaronder Ieder(in) en de Roos Prommenschenckel Foundation hebben hier al jaren voor gepleit. Ik ben dan ook blij met het voorliggende voorstel.

NS heeft het voorliggende voorstel ontwikkeld in overleg met belangenorganisaties voor mensen met een beperking, namelijk de koepelorganisatie Ieder(in), de Oogvereniging, de Roos Prommenschenckel Foundation en Wij Staan Op! Daarnaast is ROVER bij de ontwikkeling van het voorliggende voorstel betrokken.

De consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het Locov hebben tijdens de Locov-vergadering van 18 mei 2017, 8 november 2017, 13 december 2017 en 12 december 2018 met NS gesproken over het voorstel en hebben suggesties gedaan om het voorstel aan te scherpen. Alle suggesties zijn door NS in het definitieve voorstel verwerkt. Een voorbeeld hiervan is de suggestie van de Unie-KCOB om te bezien of, op stations waar geen brug kan worden geplaatst en dus geen reisassistentie kan worden verleend aan rolstoelgebruikers, het wel mogelijk is om reisassistentie aan te bieden aan reizigers die geen brug nodig hebben zoals mensen met een visuele beperking.

Tijdens de genoemde Locov-vergaderingen hebben de consumentenorganisaties - waaronder die voor mensen met een beperking - aangegeven positief tegenover het voorstel te staan.

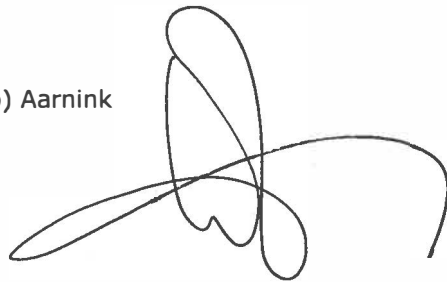
Graag ontvang ik uw advies op dit voorstel binnen zes weken. Het ministerie van IenW neemt uw advies mee in de afwegingen over het voorstel. Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met Eva de Ruiter, [eva.de.ruiter@minienw.nl](mailto:eva.de.ruiter@minienw.nl), tel. 06-11036178.

**Bestuurskern**  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
OV en Stations

DE DIRECTEUR OPENBAAR VERVOER EN SPOOR,

**Datum**  
26 juni 2019

Ir. W.H.B. (Wino) Aarnink

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.