



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS

Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement
Jacco van der Tak
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs

Doorkiesnummer: -

Datum: 3 oktober 2019

Bijlage(n): -

Ons kenmerk: Locov 2019-214494

Uw kenmerk: CC/PA/TD-851

Onderwerp:

Advies voorgenomen ontheffingsverzoeken Dienstregeling 2020

Geachte heer Van der Tak,

In uw brief van 3 september 2019 (9 CC/PA/TD-852 adviesaanvraag wijzigingen per wijzigingsblad september 2019) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over voorgenomen ontheffingsverzoeken voor de dienstregeling 2020. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek. Wij starten met het algemene ontheffingsverzoek en gaan vervolgens in op de specifieke ontheffingsverzoeken.

Algemeen ontheffingsverzoek

Voor kleine afwijkingen tot vijf minuten en voor zaken waarvoor voor eerdere dienstregelingsjaren reeds ontheffing is verleend vraagt u generieke ontheffing. Wij adviseren hierover positief. Wel constateren wij dat in de tabel een aantal ontheffingsverzoeken staan die vallen onder de specifieke ontheffingsverzoeken zoals hieronder beschreven.

Ook constateren wij dat, als gevolg van de capaciteitsverdeling, de eerste Sprinter op zondag tussen Den Haag Centraal en Gouda 4 minuten later gaat rijden. Ons is niet duidelijk wat hiervan de reden is. In de huidige dienstregeling is de capaciteit voor deze Sprinter namelijk verdeeld conform uw verzoek. Omdat op zondag op dit tijdstip nog geen Intercity rijdt kan de Sprinter op dit traject worden versneld en profiteren de reizigers in deze Sprinter. Wij merken wel op dat reizigers hierdoor op station Gouda de overstap op de eerste Sprinter richting Rotterdam niet meer redden. Dit is nu met twee minuten ook

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

geen officiële overstap, maar voor snelle reizigers zeker op rustige momenten zoals de zondagochtend wel te halen.

Specifieke ontheffingsverzoeken

Wij vervolgen met de specifieke ontheffingsverzoeken.

Zeeuwse lijn

Wij adviseren positief over het ontheffingsverzoek over de vroege treinen op het traject Roosendaal – Vlissingen. Dit betreft een verschuiving van 1 minuut als gevolg van een patroonwijziging in de richting Vlissingen (en niet Roosendaal, zoals per abuis in uw adviesaanvraag staat) waarover wij reeds eerder hebben geadviseerd.

Utrecht-Almere

Wij adviseren positief over het ontheffingsverzoek betreffende de vroege treinen op het traject Almere Centrum – Utrecht Centraal in het weekend. Dit betreft een aanpassing van het patroon waardoor deze treindienst per saldo sneller wordt.

Zwolle-Groningen

Wij adviseren positief over het ontheffingsverzoek over de late treinen op het traject Groningen – Groningen Europapark. Per saldo is dit een verbetering voor de reiziger, omdat latere verbindingen worden aangeboden.

Leeuwarden-Zwolle

Wij adviseren positief over het ontheffingsverzoek voor het grotere interval tussen de tweede en derde trein tussen Wolvega en Steenwijk. Dit is een gevolg van de keuze voor de andere tijdligging van de Sprinter. Doordat de Sprinter ter hoogte van Wolvega vlak voor de Intercity rijdt is het logisch om de Intercity te versnellen. Reizigers uit Wolvega kunnen met de tweede trein door een overstap in Steenwijk alsnog op dezelfde tijd aankomen in Zwolle.

Zwolle-Leeuwarden

U vraagt verschillende ontheffingen voor vroege treinen tussen Zwolle en Leeuwarden. Dit is het gevolg van uw keuze om een vroege Intercity te versnellen door deze niet meer te laten stoppen op Wolvega, Akkrum en Grou-Jirnsom. Met deze versnelling zorgt u er tevens voor dat deze Intercity in Leeuwarden een aansluiting gaat bieden op de regionale treinen.

Met de verbeterde aansluiting voor de Intercity in Leeuwarden zijn wij uiteraard blij. De wijziging heeft op maandag t/m vrijdag ook geen gevolgen voor de eerste trein uit Wolvega, Akkrum en Grou-Jirnsom. Het is acceptabel dat, voor een zes minuten later vertrek van de tweede trein, de Intercity wordt versneld om zo reizigers in deze Intercity in Leeuwarden een aansluiting te bieden. Wij adviseren daarom positief over het

ontheffingsverzoek over de vroege treinen op maandag t/m vrijdag tussen Zwolle en Leeuwarden.

Over de ontheffingsverzoeken voor het weekend merken wij op dat u geen inzicht geeft in het aantal reizigers in de Intercity dat profiteert van de snellere reistijd en de verbeterde overstap. U noemt alleen het aantal reizigers in de Sprinter dat er op achteruit gaat. Verder wijkt u af van de keuze die u doordeweeks maakt. Doordeweeks blijft de eerste Intercity stoppend rijden tussen Zwolle en Leeuwarden. In het weekend kiest u ervoor de eerste Intercity ook versneld te laten rijden. U motiveert deze keuze echter niet. De voorgestelde wijziging betekent dat de eerste trein op station Wolvega, Akkrum en Grou-Jirnsom richting Leeuwarden 6 a 7 minuten later aankomt en vertrekt. De nieuwe aankomst in Leeuwarden om 7:57 uur is relatief laat in vergelijking met de aankomst van treinen uit andere richtingen. Omdat dit geen gevolgen heeft voor aansluitingen en omdat wij vermoeden dat in de Intercity meer reizigers zitten die profiteren van de versnelling, adviseren wij positief.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.