



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement
Jacco van der Tak
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs
Datum: 8 november 2019
Ons kenmerk: Locov 2019-238980

Doorkiesnummer: -
Bijlage(n):
Uw kenmerk: CC/PA/TD-858

Onderwerp:
Advies wijzigingen per wijzigingsblad december 2019 en zomer 2020

Geachte heer Van der Tak,

In uw brief van 15 oktober 2019 (CC/PA/TD-858 adviesaanvraag wijzigingen per wijzigingsblad december 2019 en zomer 2020) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 15 december 2019 en in de zomer van 2020. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek en volgen hierbij de indeling van uw adviesaanvraag.

Aanpassing dienstregeling Den Haag Centraal – Eindhoven Centraal

U geeft aan dat de IC Eindhoven Centraal – Den Haag Centraal tussen Breda en Rotterdam Centraal te weinig rijtijd heeft. De wijzigingen die u doorvoert betreffen echter het traject Eindhoven Centraal – Breda. Verder geeft u aan dat u als proef gedurende drie maanden tussen Breda en Boxtel langzamer gaat rijden (115 in plaats van 140 km/uur) vanwege trillinghinder. Gezien het door u geschetste reistijdeffect van één minuut, vermoeden wij dat de snelheidsbeperking niet op dit hele traject geldt. Als het wel op het hele traject is, dan gaat dit ten koste van de rijtijdmargin en daarmee de punctualiteit van deze trein. Door de aanpassing wordt de aansluiting in Eindhoven op de Intercity's van/naar Venlo korter en daarmee extra kwetsbaar.

Bij de besluitvorming over de nieuwe route van deze Intercity over de HSL was de rijtijdwinst voor circa 12.000 reizigers per dag tussen Brabant en de westelijke Randstad een belangrijk argument. Deze reistijdwinst wordt tijdens de proef beperkt, terwijl op

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

grond van normen voor veiligheid en trillingen geen snelheidsbeperking nodig is. Als een baanvak geschikt is verklaard voor 130 of 140 km/u, en er wordt gereden met toegelaten materieel, dan zijn wij van mening dat dit materieel die snelheid moet kunnen rijden. Eventuele problemen met trillingen dienen de infrabeheerder op te lossen. Wij zijn van mening dat de huidige proef een ongewenst precedent schept.

Elke verlaging van de snelheid kan impact hebben op de beleving van hinder, zelfs als het verschil in feitelijke hinder klein is. Het is voor ons niet duidelijk wat u verstaat onder een substantieel effect op de trillinghinder en wanneer de proef als succesvol wordt gezien.

Wij adviseren op grond van deze argumenten de proef niet door te voeren. Wij gaan er vanuit dat de trillinghinder vanzelf beperkt wordt bij de komst van het nieuwe ICNG materieel in 2021. Indien u de proef wel houdt verzoeken wij u deze na drie maanden te stoppen en deze met ons te evalueren. Ook verzoeken wij u dan de machinisten te instrueren om bij vertraging wel 140 km/uur te rijden om zo de vertraging weer in te lopen.

Aanpassingen in de hoogzomer van 2020

U wilt in de hoogzomer gedurende vijf weken in verband met de lagere vervoersvraag enkele spitsstreinen schrappen. Wij hebben hierbij een aantal bezwaren:

- Vrijwel niemand heeft 5 weken vakantie. De meeste spitsreizigers zullen dus hun reisgedrag gedurende deze periode moeten aanpassen. Ook het studentenreisproduct is maar 4 weken niet geldig.
- U spreekt over een verschil van 40 tot 50% aan reizigers ten opzichte van het najaar. Wij vermoeden dat dit verschil in de hyperspits minder groot is.
- Afwijkende start- en einddata van de hoogzomerdienstregeling maken de reisinformatie ingewikkeld.
- Gedurende de zomerperiode zijn er vaak werkzaamheden, waardoor reizigers moeten omreizen. Gecombineerd met de zomerdienstregeling kunnen sommige reizigers te maken krijgen met een optelsom van hinder in een korte periode. Zo zijn er in de zomer 2020 grote werkzaamheden gepland bij station Amersfoort. Wij vinden het onwenselijk als de reizigershinder rond Amersfoort extra toeneemt door rond deze periode ook een zomerdienstregeling door te voeren.
- De spitsverbinding Harderwijk – Amersfoort begint pas vanaf december 2019 met rijden. Het is nog onduidelijk hoe groot het succes wordt van deze nieuwe verbinding. Wij kunnen daarom op dit moment niet oordelen of deze verbinding in de zomer kan vervallen.

- Reizigers krijgen niet alleen minder reismogelijkheden. Door extra stops en slechtere aansluitingen krijgen reizigers in enkele gevallen ook een langere reistijd en/of moeten voor dezelfde aankomsttijd aanzienlijk vroeger vertrekken. Grote impact is er onder meer voor reizigers tussen Enkhuizen en Alkmaar (17 minuten extra reistijd) en voor reizigers tussen Harderwijk en Utrecht Centraal (26 minuten eerder vertrekken om op hetzelfde tijdstip op de bestemming aan te komen).

NS heeft in 2013 besloten te stoppen met de vakantiedienstregeling (Locov adviesaanvraag Dienstregeling 7x24 uur 2013 d.d. 22 juni 2012, met kenmerk CC/PA/WS-619). Wij herkennen dat in de hoogzomer er met name in de ochtendspits vermindering is van de vervoersvraag. De beste oplossing hiervoor vinden wij het aanpassen van de materieelinzet, zoals in de afgelopen jaren is gebeurd. De impact hiervan is kleiner voor de reiziger dan het schrappen van treinen.

Extra vroege intercity Almere Centrum – Schiphol Airport

Wij zijn blij dat u afspraken heeft gemaakt met luchthaven Schiphol Airport over een extra vroege Intercity Almere Centrum – Schiphol Airport. Wij constateren dat deze trein een reistijd krijgt van 28 minuten en onderweg niet stopt op tussengelegen stations. Deze reistijd is aan de ruime kant in vergelijking met de andere Intercity's op dit traject. Deze andere Intercity's stoppen ook in Duivendrecht (treinserie 2400) en Amsterdam Zuid (treinserie 2400/700/1800) en hebben een reistijd van 29 minuten (treinserie 2400) of 26 minuten (treinserie 700/1800). Wij vragen u in overleg met de luchthaven de extra Intercity in ieder geval ook te laten halteren op Amsterdam Zuid. Indien deze Intercity afkomstig is vanuit het opstel terrein Lelystad geven wij u in overweging ook reizigers vanuit Lelystad Centrum mee te laten reizen.

Uitkomst capaciteitsverdeling ProRail aangaande werkzaamheden ICE

Bij werkzaamheden wordt de ICE omgeleid via Venlo. Om een reistijdverlenging van 60 minuten voor de ICE te voorkomen stelt u voor een binnenlandse Intercity (treinserie 3500) station Horst-Sevenum te laten overslaan, zodat de ICE op tijd bij de grens kan zijn. Wij constateren dat door de beperkte ruimte op deze corridor andere opties om dit knelpunt op te lossen grotere nadelen hebben voor reizigers en begrijpen daarom uw keuze. Wij verzoeken u de reizigers van/naar Horst-Sevenum hierover goed te informeren en hierover apart melding te maken in uw overzicht van werkzaamheden (los van de communicatie over de ICE). Ook vragen wij u te blijven zoeken naar een betere oplossing aangezien de werkzaamheden nog meerdere jaren gaan duren.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.

In uw brief van 6 december 2019 (CC/PA/TD-865 adviesaanvraag wijzigingen per wijzigingsblad februari 2020) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 3 februari 2020. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek.

Wij adviseren allereerst positief over de versnellingen tussen Zutphen en Arnhem en het verbeteren van de punctualiteit van de Intercity Maastricht-Enkhuizen.

Met in achtneming van de door u op 11 december 2019 gestuurde correcties op de tabel in de adviesaanvraag adviseren wij positief over de voorgestelde aanpassingen voor de Sprinter Utrecht Centraal-Almere Centrum (treinserie 14900). Deze aanpassingen betekenen met name in de avonduren reistijdwinst voor doorgaande reizigers.

Met ingang van Dienstregeling 2020 wordt de reistijd van de Sprinter Utrecht Centraal-Zwolle drie minuten korter. U stelt nu voor deze Sprinter één minuut vroeger te vertrekken vanuit Utrecht Centraal. Wij hebben van u begrepen dat dit te maken heeft met een afrondingsverschil aangezien de dienstregeling wordt gepland in tienden van seconden. Wij adviseren daarom positief.

In de tegengestelde richting stelt u, vanwege een vergelijkbaar afrondingsverschil, voor om deze Sprinter één minuut later te laten vertrekken uit Utrecht Overvecht. Hierbij wordt dan wel dezelfde aankomsttijd op station Utrecht Centraal gehanteerd, dus er is geen noemenswaardig effect op de reistijd. Wij adviseren daarom positief.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.