



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement
Jacco van der Tak
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs

Doorkiesnummer: -

Datum: 24 februari 2020

Bijlage(n):

Ons kenmerk: Locov 2020-36531

Uw kenmerk: CC/PA/TD-871

Onderwerp:

Advies wijzigingen dienstregeling per 14 juni 2020

Geachte heer Van der Tak,

In uw brief van 28 januari 2020 (CC/PA/TD-871 adviesaanvraag wijzigingen per wijzigingsblad april 2020) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 6 april 2020. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek. Daarnaast geven wij u enkele aanvullende adviezen over de punctualiteit bij Woerden en een overstap in Roermond mee.

Adviezen wijzigingen per 6 april

Wij adviseren positief over de aanpassing van de vroege treinen op Uitgeest op zaterdag en zondag (treinnummers 4012 en 4016) waardoor doorgaande reizigers een kortere reistijd krijgen. Ook zijn wij positief over de aanpassing van de vertrektijd van de Intercity Direct (treinserie 900) op Schiphol Airport richting Amsterdam Centraal in verband met de punctualiteit.

Wij zijn blij dat op Rotterdam Centraal één keer per uur de aansluiting van de Intercity Direct op de Intercity naar Vlissingen wordt hersteld met uitzondering van momenten dat moet worden gesplitst of gecombineerd. U stelt dat op het andere half uur een aansluiting nog niet mogelijk is. Wij adviseren positief. Wij horen wel graag wat nodig is om de aansluiting ook op het andere half uur te herstellen en ook in de andere richting en bij voorkeur ook op momenten dat moet worden gesplitst of gecombineerd.

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

Punctualiteit Woerden

Sinds wijzigingsblad september 2019 is de dienstregeling rond Woerden aangepast. De Sprinter Tiel-Woerden (treinserie 6000) heeft nu een korte kering gekregen bij Woerden Molenvliet. Hierdoor heeft u een treincompositie bespaard die in de spits elders kan worden ingezet. Wij constateren dat de punctualiteit van deze Sprinter sinds deze wijziging aanmerkelijk is gedaald. Regelmatig wordt ook de Intercity Leiden Centraal – Utrecht Centraal gehinderd omdat deze vlak voor Woerden moet wachten totdat de vertraagde Sprinter naar Tiel vertrokken is. Hierdoor kunnen reizigers uit deze Intercity op Utrecht Centraal de aansluiting naar Nijmegen (treinserie 3100) missen.

Wij vragen van u maatregelen te nemen om de uitvoering op korte termijn aanzienlijk te verbeteren en de resultaten hiervan voor de zomer te evalueren. Indien de punctualiteit van de Sprinter naar Tiel en de Intercity uit Leiden niet terugkomen op het oude niveau adviseren wij u de lange kering uiterlijk per wijzigingsblad september te herstellen.

Overstappen in Roermond

Sinds de start van de huidige dienstregeling halteren op station Roermond de Intercity's richting de Randstad dichtbij de trappen. Dit is prettig voor reizigers die in Roermond in- of uitstappen. Hiermee verdween echter de aansluiting van 2 minuten tussen de Intercity uit Maastricht (treinserie 800) en de Arriva-trein naar Venlo (treinserie 32200) uit de reisplanner omdat de loopafstand toe nam. Wij danken u dat u recent op voorstel van Rover deze aansluiting hebt hersteld in de reisinformatie.

Wij hebben echter van u begrepen dat de stopplaats van de treinen niet is aangepast ten gunste van deze overstap. Wij adviseren u daarom om samen met Arriva de aansluiting aan te passen zodat deze drie minuten wordt, dan wel de looptijden in te korten door de Intercity's voldoende te laten doorrijden naar het noorden. Wij erkennen dat in het laatste geval de loopafstand naar de trappen voor de uitstappende reizigers voorin de Intercity groter wordt, maar het belang voor de overstappers weegt in onze ogen zwaarder. Als reizigers deze overstap missen betekent dit immers een half uur extra reistijd.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.