



Jaarabonnement NS Fietsenstalling

Algemene voorwaarden per 1 januari 2021

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Toepasselijkheid

Artikel 3 t/m 9: Het Abonnement

- Artikel 3: De aanmelding
- Artikel 4: Het aanbod
- Artikel 5: Het Abonnement
- Artikel 6: Duur en beëindiging van het Abonnement
- Artikel 7: Verplichtingen NS Fiets
- Artikel 8: Verplichtingen Abonnementhouder
- Artikel 9: Betaling en facturering

Artikel 10 t/m 17: Algemene bepalingen

- Artikel 10: Niet tijdige betaling
- Artikel 11: Vermissing fiets of buitenmodelfiets
- Artikel 12: Gegevens en gegevensbescherming
- Artikel 13: Wijziging
- Artikel 14: Klachten
- Artikel 15: Toepasselijk recht
- Artikel 16: Niet nakoming van een overeenkomst
- Artikel 17: Overige bepalingen

NS Fiets BV, statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (hierna aangeduid als "NS Fiets").

Artikel 1: Definities

Abonnement:	De overeenkomst tussen NS Fiets en de Abonnementhouder op grond waarvan de Abonnementhouder het persoonlijke en niet-overdraagbare recht verkrijgt een OV-chipkaart te activeren, teneinde zijn Fiets dan wel Buitenmodelfiets te kunnen stallen in een Stalling.
Abonnementhouder:	De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die zich heeft aangemeld bij NS Fiets en met NS Fiets een Abonnement is overeengekomen. Een Abonnementhouder is tevens een Kaarthouder.
Accessoires:	Objecten die op of aan de Fiets gemonteerd kunnen worden en die dienstbaar zijn aan de Fiets of Buitenmodelfiets, onder meer kinderzitjes, navigatiesystemen, accu's van elektrische fietsen, fietscomputer elektrische fiets, kaarthouders, fietstassen en fietskarren.
Algemene Voorwaarden:	Deze Algemene Voorwaarden.

Brom- en snorfiets:	Alle onder de Nederlandse wet vallende gemotoriseerde voertuigen op twee wielen met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 45 km/u (voor een snorfiets 25 km/u), uitgerust met een verbrandingsmotor of elektromotor.
Buitenmodelfiets:	Fiets waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoersmiddel, alsmede de Fiets die gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodel fiets is het oordeel van het in de stalling bevoegde NS personeel leidend.
Fiets:	Tweewielig voertuig dat wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht.
Huisregels:	Rechten en verplichtingen welke over en weer gelden tussen NS Fiets of de Medewerker van de stalling en Abonnementhouder in desbetreffende Stalling. De Huisregels zijn zichtbaar aangebracht in elke Stalling.
Kaarthouder:	De natuurlijke persoon die het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft om een Fiets of Buitenmodelfiets te stallen in een Stalling van NS Fiets op basis van de aan hem, al dan niet via een Abonnementhouder, ter beschikking gestelde en geactiveerde OV-chipkaart. Niet alle Kaarthouders zijn ook Abonnementhouders.
Medewerker van de Stalling:	De natuurlijke persoon werkzaam in de Stalling als zodanig herkenbaar en bevoegd tot het geven van aanwijzingen aan personen die zich in en rondom de Stalling bevinden.
Portal:	De digitale toegang tot een persoonlijk account die iedere Contracthouder krijgt bij het afsluiten van een Abonnement.
Stalling:	Een fietsenstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets. Een lijst van Stallingen is te vinden op www.ns.nl/fietsenstalling .
Tarieflijst:	Lijst waarop de tarieven zijn opgenomen voor onder meer het stallen van fietsen. De Tarieflijst is te vinden op de website www.ns.nl/fietsenstalling en in de Stalling.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Abonnementen met Abonnementhouders.

Artikel 3: De aanmelding

Een potentiële Abonnementhouder meldt zich aan op de wijze zoals vermeld op www.ns.nl/fietsenstalling.

Artikel 4: Het aanbod

Het aanbod van NS Fiets voor een Abonnement bevat in elk geval de volgende informatie:

- a. Het op dat moment geldende abonentstarief en de wijze van betaling.
- b. De duur van het Abonnement.
- c. De voorwaarden en termijnen voor opzegging van het Abonnement.
- d. De Algemene Voorwaarden.

Artikel 5: Het Abonnement

1. Het Abonnement komt tot stand op het moment dat de potentiële Abonnementhouder van NS Fiets een bevestiging krijgt per e-mail dat het Abonnement is geaccepteerd en is gekoppeld aan een OV-chipkaart.
2. Om gebruik te kunnen maken van het Abonnement bij een bemenste bewaakte Stalling krijgt de Kaarthouder (mogelijk) een abonentsticker. Deze is verkrijgbaar bij de Medewerker van de Stalling bij het eerste bezoek aan de Stalling na totstandkoming van het Abonnement. De abonentsticker dient zichtbaar aangebracht te worden op de achterzijde van de zadelbuis van de Fiets en/of Buitenmodelfiets van de Kaarthouder. Indien nodig wordt tot maximaal driemaal toe aan de Kaarthouder een nieuwe abonentsticker verstrekt per Abonnement.
3. Om gebruik te kunnen maken van het Abonnement moet de Kaarthouder altijd in staat zijn door de Medewerker van de Stalling te laten controleren of zijn OV-chipkaart is geactiveerd en moet, indien de Stalling bemenst bewaakt is, de sticker als bedoeld in lid 2 zichtbaar zijn aangebracht op de achterzijde van de zadelbuis. De Kaarthouder is verplicht op eerste verzoek van de Medewerker van de Stalling zijn OV-chipkaart te laten controleren.
4. Het Abonnement geldt ook voor Buitenmodelfietsen en Brom- en snorfietsen. Een potentiële Abonnementhouder dient, indien mogelijk, daartoe bij aanmelding de optie Buitenmodelfiets te selecteren. Het is echter niet mogelijk om bij elke stalling een buitenmodel en/of Brom- en snorfiets te stallen. Bij stallingen waar voorzieningen aanwezig zijn kan het aanbod en capaciteit beperkt zijn. De Abonnementhouder is verplicht de Buitenmodelfiets en/of Brom- en snorfiets in de daarvoor aangegeven plekken te stallen. De tarieven voor Buitenmodelfietsen staan vermeld in de Tarieflijst.

Artikel 6: Duur en beëindiging van het Abonnement

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en wordt na ommekomst daarvan automatisch verlengd met periodes van telkens één (1) jaar.
2. De Abonnementhouder is zelf verantwoordelijk voor het stopzetten van het Abonnement.
3. Het Abonnement is door zowel de Abonnementhouder als NS Fiets tussentijds opzegbaar. Opzegging dient te geschieden tegen dezelfde dag van de maand als de dag waarop het Abonnement is ingegaan met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
4. Bij tussentijdse opzegging zoals omschreven in lid 3 heeft de Abonnementhouder recht op restitutie over de maanden waarop het Abonnement nog geldig is.

Artikel 7: Verplichtingen NS Fiets

NS Fiets verplicht zich ten opzichte van de Kaarthouder om:

- a. Gedurende de looptijd van het Abonnement zich zoveel als redelijkerwijs mogelijk in te spannen om stallingsplekken beschikbaar te hebben in de Stalling.
- b. Indien en voor zover zij gebruik maakt van derden, deze derden in staat te stellen aan de verplichtingen van NS Fiets uit hoofde van het Abonnement te voldoen.

Artikel 8: Verplichtingen Abonnementhouder

1. De Abonnementhouder is per OV-chipkaart die via hem is geactiveerd abonnementsgeld verschuldigd zoals vermeld in de Tarieflijst.
2. De Abonnementhouder moet zorgvuldig om (laten) gaan met de via hem geactiveerde OV-chipkaart(en).
3. De Abonnementhouder moet verlies of diefstal van via hem geactiveerde OV-chipkaart(en) zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden via 'Mijn NS' teneinde de betreffende kaart te blokkeren. Indien de Stalling bemenst bewaakt is, kan bij de Medewerker van de Stalling vervolgens met de nieuw geactiveerde OV-chipkaart een nieuwe abonnementsticker opgehaald worden, die na verwijdering van de oude sticker, zichtbaar aangebracht dient te worden op de achterzijde van de zadelbuis.
4. De Abonnementhouder is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik en/of misbruik van de OV-chipkaart.
5. In geval van verlies van de OV-chipkaart waarop het Abonnement is geactiveerd, wordt een Fiets of Buitenmodelfiets enkel door de Medewerker van de Stalling meegegeven indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan: (1) door de Kaarthouder wordt een aan hem verstrekt reçu naar waarheid ingevuld; (2) betaling door of namens de Kaarthouder van het verschuldigde tarief en een (eventuele) toeslag conform de Tarieflijst; (3) het tonen door de Kaarthouder van een geldig legitimatiebewijs; (4) het tonen door de Kaarthouder van een werkende fietsleutel van de gestalde Fiets of Buitenmodelfiets; (5) het omschrijven door de Kaarthouder van de gestalde Fiets of Buitenmodelfiets. In geval van een Buitenmodelfiets geregistreerd op kenteken: het door de Kaarhouders tonen van een geldig verzekerings- en kentekenbewijs.

6. De Abonnementhouder vrijwaart NS Fiets voor alle aanspraken van derden ten gevolge van niet-nakoming van de Algemene Voorwaarden en/of de Huisregels door Kaarthouders van de aan het Abonnement gekoppelde OV-chipkaart(en). Het is niet toegestaan uw fiets langer dan 28 dagen achtereen te stallen. Na 28 dagen wordt de Fiets of Buitenmodelfiets verwijderd, en daarna 56 dagen in een centrale opslag bewaard. De van toepassing zijnde kosten voor verwijderen en opslag moeten worden voldaan bij het ophalen van de fiets.

Artikel 9: Betaling en facturering

De Abonnementhouder machtigt NS Fiets om het verschuldigde abonnementsgeld automatisch te incasseren. Het verschuldigde abonnementsgeld wordt uiterlijk twee (2) maanden na aanvang van de desbetreffende abonnementsperiode geïncasseerd. Incassering geschiedt door afschrijving van het verschuldigde bedrag van een IBAN bankrekening.

Artikel 10: Niet tijdige betaling

1. De Abonnementhouder is in verzuim indien het incasseren van het verschuldigde bedrag is mislukt door het ontbreken van voldoende saldo en/of het ten onrechte storneren van het verschuldigde door de Abonnementhouder, danwel door enige andere oorzaak die niet NS Fiets is aan te rekenen.
2. Als het incasseren van het verschuldigde bedrag is mislukt, stuurt NS Fiets de Abonnementhouder binnen zeven (7) dagen een acceptgiro waarvoor een betalingstermijn van veertien (14) dagen geldt.
3. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen achtentwintig (28) dagen na de eerste incassopoging, zoals omschreven in lid 1, is bijgeschreven op het daarvoor bestemde rekeningnummer van NS Fiets, dan is NS Fiets gerechtigd de via de Abonnementhouder geactiveerde OV-chipkaart(en) te blokkeren. In dat geval zal NS Fiets de openstaande vordering overdragen aan een incassobureau. NS Fiets is gerechtigd de in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten alsmede de redelijke kosten van juridische bijstand bij de Abonnementhouder in rekening te brengen.

Artikel 11: Vermissing Fiets of Buitenmodelfiets

1. De Kaarthouder moet zelf zijn Fiets en/of Buitenmodelfiets in de Stalling plaatsen en afhalen. De Fiets en/of Buitenmodelfiets dient afgesloten te worden met een werkend slot met minimale ART-2 certificering. Dit geldt zowel voor het gebruikte kettingslot, beugelslot en ringslot. De Brom- en snorfiets dient met werkend ART-3 gecertificeerd kettingslot afgesloten te worden. Een ART certificering is niet noodzakelijk voor het versleutelen van de fietsaccu. Hiervoor dient het origineel meegeleverde slot gebruikt te worden.
2. Bij vermissing van de Fiets of Buitenmodelfiets dienen de aanwijzingen van de Medewerker van de Stalling, indien aanwezig, te worden opgevolgd.
3. Bij vermissing van de Fiets of Buitenmodelfiets wordt de schade, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed

tot een maximum van € 750 en enkel indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden wordt voldaan: (1) de Kaarthouder dient het Abonnement of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te tonen/overleggen; (2) de Kaarthouder dient het aankoopbewijs van de Fiets of Buitenmodelfiets te tonen/overleggen; (3) de Kaarthouder dient twee originele en identieke fietssleutels behorende bij de vermiste Fiets of vermiste Buitenmodelfiets te tonen/overleggen; (4) de Kaarthouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te tonen/overleggen.

4. Bij de berekening van de in de eerste zin van lid 3 van dit artikel genoemde vergoeding wordt per jaar vanaf aankoopdatum van de Fiets of Buitenmodelfiets een bedrag van € 75 in mindering gebracht op de maximale vergoeding van € 750. In geval het aankoopbewijs, zoals vereist in het vorige lid niet door de Kaarthouder kan worden overgelegd, dan keert NS Fiets maximaal een bedrag van € 75,00 aan vergoeding uit.
5. Indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in dit artikel, dan vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij vermissing.

Artikel 12: Gegevens en gegevensbescherming

1. NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030-751 51 55 (lokaal tarief).
2. De Contracthouder is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan NS Fiets c.q. NSR. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet de Contracthouder zelf aanpassen via 'MijnNS'.
3. De Contracthouder is verplicht aan hem verstrekte wachtwoorden geheim te houden.

Artikel 13: Wijzigingen

1. NS Fiets behoudt zich het recht voor om de Tarieflijst en/of de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
2. NS Fiets maakt wijzigingen van tarieven en van Algemene Voorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend:
 - a. op de website van www.ns.nl/fietsenstalling;
 - b. aan de Abonnementhouders per email.

Artikel 14: Klachten

Klachten over de uitvoering van de verplichtingen tijdens NS Fiets moeten tijdig volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NS Fiets via [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice). Klachten die binnen twee (2) maanden worden ingediend zijn in ieder geval tijdig. NS Fiets geeft in in ieder geval binnen vier (4) weken schriftelijk antwoord of deelt aan de Kaarthouder de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van andere bewijsstukken, die naar oordeel van NS Fiets nodig zijn voor beantwoording.

Indien partijen in onderling overleg geen overeenstemming bereiken over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

Artikel 15: Toepasselijk recht

Op alle door NS Fiets gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16: Niet nakoming van een overeenkomst

Zowel de Abonnementhouder als NS Fiets heeft het recht het Abonnement te beëindigen indien de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

Artikel 17: Overige bepalingen

Deze Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op bewaring van bagage en los afneembare Accessoires op de fiets. Bij vermissing van de origineel meegeleverde fietsaccu en/of origineel meegeleverde fietscomputer wordt de schade, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van € 120 en enkel indien aan de onderstaande cumulatieve voorwaarden wordt voldaan: (1) de Kaarhouder dient het Abonnement of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te overleggen; (2) de Kaarhouder dient het aankoopbewijs van de Fiets of Buitenmodelfiets te overleggen; (3) de Kaarhouder dient twee identieke sleutels behorende bij de vermiste Fietsaccu dan wel fietscomputer te overleggen; (4) de Kaarhouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te overleggen. De hierboven genoemde vergoeding wordt per jaar vanaf de aankoopdatum van de Fiets of Buitenmodelfiets een bedrag van € 20 in mindering gebracht.