



Dagstallen Fiets

Algemene voorwaarden per 1 januari 2021

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Verlies of diefstal dagkaart of OV-chipkaart

Artikel 3: Vermissing van de fiets

Artikel 4: Overige bepalingen

NS Fiets BV, statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (hierna aangeduid als: "NS Fiets").

Artikel 1: Definities

- Accessoires:** Objecten die op of aan de Fiets of Buitenmodelfiets gemonteerd kunnen worden en die dienstbaar zijn aan de Fiets of Buitenmodelfiets, onder meer kinderzitjes, navigatie systemen, accu's van elektrische fietsen, fietscomputer elektrische fiets, kaarthouders, fietstassen en fietskarren.
- Buitenmodelfiets:** Fiets waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoersmiddel, alsmede de Fiets die gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodel fiets is het oordeel van het in de stalling bevoegde NS personeel leidend.
- Dagstallen:** Het door de kaarthouder doen stallen van een fiets of Buitenmodelfiets in een Stalling van NS Fiets door gebruikmaking van een geldige dagkaart of door gebruikmaking van een OV-chipkaart .
- Fiets:** Tweewielig voertuig dat wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht.
- Inchecken:** Het scannen van een daartoe geactiveerde OV-chipkaart bij een daarvoor bestemde incheckmodule in een Stalling waardoor de Kaarthouder met NS Fiets een overeenkomst tot bewaarneming aangaat en bestemd ter vaststelling van het aanvangstijdstip van de stallingsduur.
- Kaarthouder:** De natuurlijke persoon die het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft om een fiets of Buitenmodelfiets te stallen in een Stalling van NS Fiets op basis van een geldige dagkaart of door in te checken met een geldige OV-chipkaart.

Medewerker van de Stalling:	De natuurlijke persoon werkzaam in de Stalling als zodanig herkenbaar en bevoegd tot het geven van aanwijzingen aan personen die zich in en rondom de Stalling bevinden.
Stalling:	Een fietsenstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets. Een lijst van Stallingen is te vinden op www.ns.nl/fietsenstalling .
Tarieflijst:	Lijst waarop de tarieven zijn opgenomen voor onder meer het stallen van fietsen. De Tarieflijst is te vinden op de website www.ns.nl/fietsenstalling en in de Stalling.
Uitchecken:	Het scannen van een ingecheckte OV-chipkaart bij een daarvoor bestemde uitcheckmodule in een Stalling waarmee de overeenkomst tot bewaarneving tussen de Kaarthouder en NS Fiets wordt beëindigd en bestemd ter vaststelling van het beëindigingstijdstip van de stallingsduur.

Artikel 2: Verlies of diefstal dagkaart of OV-chipkaart

1. De Kaarthouder moet zorgvuldig omgaan met de dagkaart of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt.
2. De Kaarthouder moet verlies of diefstal van de dagkaart of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden, onder andere teneinde de OV-chipkaart te blokkeren en misbruik en/of fraude te voorkomen.
3. De Kaarthouder is aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van de dagkaart of de OV-chipkaart.
4. In geval van verlies van de dagkaart of van de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt, wordt een Fiets of Buitenmodelfiets enkel door de Medewerker van de Stalling meegegeven indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan: (1) door de Kaarthouder wordt een aan hem verstrekt reçu naar waarheid ingevuld; (2) betaling door of namens de Kaarthouder van het verschuldigde tarief en een (eventuele) toeslag conform de Tarieflijst; (3) het tonen door de Kaarthouder van een geldig legitimatiebewijs; (4) het tonen door de Kaarthouder van een werkende fietsleutel van de gestalde Fiets of Buitenmodelfiets; (5) het omschrijven door de Kaarthouder van de gestalde Fiets of Buitenmodelfiets. In geval van een Buitenmodelfiets geregistreerd op kenteken: het door de Kaarthouders tonen van een geldig verzekerings- en kentekenbewijs.

Artikel 3: Vermissing Fiets of Buitenmodelfiets

1. Bij vermissing van de Fiets of Buitenmodelfiets dienen de aanwijzingen van de Medewerker van de Stalling te worden opgevolgd.
2. Bij vermissing van de Fiets of Buitenmodelfiets wordt de schade, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van € 750 en enkel indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden wordt voldaan: (1) de Kaarthouder dient het Abonnement of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te tonen/overleggen; (2) de Kaarthouder dient

het aankoopbewijs van de Fiets of Buitenmodelfiets te tonen/overleggen; (3) de Kaarthouder dient twee originele en identieke fietsslutels behorende bij de vermiste Fiets of vermiste Buitenmodelfiets te tonen/overleggen; (4) de Kaarthouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te tonen/overleggen.

3. Bij de berekening van de in de eerste zin van lid 3 van dit artikel genoemde vergoeding wordt per jaar vanaf aankoopdatum van de Fiets of Buitenmodelfiets een bedrag van € 75 in mindering gebracht op de maximale vergoeding van € 750. In geval het aankoopbewijs, zoals vereist in het vorige lid niet door de Kaarthouder kan worden overgelegd, dan keert NS Fiets maximaal een bedrag van € 75 aan vergoeding uit.
4. Indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in lid 1 en 2, dan vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij vermissing.

Artikel 4: Overige bepalingen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op bewaring van bagage en los afneembare Accessoires op de fiets. Bij vermissing van de origineel meegeleverde fietsaccu en/of origineel meegeleverde fietscomputer wordt de schade, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van € 120 en enkel indien aan de onderstaande cumulatieve voorwaarden wordt voldaan: (1) de Kaarthouder dient het Abonnement of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te overleggen; (2) de Kaarthouder dient het aankoopbewijs van de Fiets of Buitenmodelfiets te overleggen; (3) de Kaarthouder dient twee identieke sleutels behorende bij de vermiste Fietsaccu dan wel fietscomputer te overleggen; (4) de Kaarthouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te overleggen. De hierboven genoemde vergoeding wordt per jaar vanaf de aankoopdatum van de Fiets of Buitenmodelfiets een bedrag van € 20 in mindering gebracht.
2. Het is niet toegestaan uw fiets langer dan 28 dagen achtereenvolgend te stallen. Na 28 dagen wordt de Fiets of Buitenmodelfiets verwijderd, en daarna 56 dagen in een centrale opslag bewaard. De van toepassing zijnde kosten van verwijderen en opslag moeten worden voldaan bij het ophalen van de fiets.