

**CARDAN** Technobility

**Atos**

# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

locov.nl

**Opdrachtgever:** Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer (LOCOV)

**Website:** locov.nl

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 08 november 2021

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
Herinspectie.....	3
<b>Onderzoeksgegevens</b> .....	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting</b> .....	<b>6</b>
<b>Beoordeling</b> .....	<b>7</b>
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>22</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....	<b>31</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>35</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek</b> .....	<b>37</b>
Volledige steekproef.....	37

# Inleiding

Op verzoek van Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer (LOCOV), aanbieder van de website locov.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer (LOCOV)) en de datum van het rapport (08 november 2021).

## Herinspectie

Vanaf het moment dat u deze inspectierapportage ontvangt, heeft u maximaal 60 werkdagen (3 maanden) de tijd om gevonden problemen op te lossen. In deze periode kunnen we een herinspectie plannen waarin we de aangepaste toegankelijkheidsissues opnieuw inspecteren. Dit zodat we in een nieuwe rapportage aangeven of de website volledig of bijna volledig voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen. Vervolgens kunt u met deze herinspectierapportage de toegankelijkheidsverklaring aanpassen naar een nog beter toegankelijke website.

Ons advies is om meteen een herinspectie af te nemen en deze zo snel mogelijk te plannen. Dit zorgt voor een gezonde druk intern, maar ook bij externe leveranciers die de technische zaken van de website zou moeten aanpassen. De kosten voor deze herinspectie zijn € 400,00 excl. btw.

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer (LOCOV)
Onderzochte website:	locov.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	08 november 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Teun Gielen

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op locov.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 94 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 94
- Microsoft Edge, versie 93
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website locov.nl is afgerond op 08 november 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 43 van de 50 succescriteria.

Uit de inspectie is gebleken dat de website voor een gedeelte al goed toegankelijk is. Dit blijkt bijvoorbeeld uit dat er geen sprake is van verlies van content of functionaliteit wanneer de website ingezoomd en/of op een klein scherm wordt bekeken.

Er is geen informatie door middel van kleur gebruikt en is de toetsenbordfocus overal (goed) zichtbaar. Dit is belangrijk voor gebruikers die de muis niet (goed) kunnen gebruiken.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Op de website zijn een aantal koppen niet herkenbaar voor hulpsoftware als kop. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor gebruikers die een afbeelding niet (goed) kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke (belangrijke) informatie op de afbeelding staat. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Er zijn ook problemen gevonden met de paginatitels in de pdf-documenten. Niet alle pdf-documenten hebben een duidelijke en/of unieke paginatitel. dit is zeker na het openen van zo'n bestand handig om snel het onderwerp of doel van het document te bepalen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet



## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	10 / 11	17 / 20
Bedienbaar	12 / 14	3 / 3	15 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	2 / 2	0 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>25 / 30</b>	<b>18 / 20</b>	<b>43 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het logo in de header van de website heeft als alternatieve tekst "Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Ver - Home". Het woord "vervoer" is afgesneden. Daarnaast komen de letters van de afkorting "LOCOV" niet voor in het tekstalternatief. De afkorting wordt op de hele website gebruikt als de organisatiennaam.

De alternatieve tekst van het logo kan bijvoorbeeld "LOCOV - Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer" worden. Gebruik eventueel het title-attribuut ("Home") op de link om het doel van de link beter aan te geven, maar dat is op een link met een logo dat naar de homepage verwijst niet verplicht.

<https://locov.nl/default.aspx>.

Op meerdere pagina's staan links naar downloadbare documenten. Zie bijvoorbeeld "Recente publicaties" op de homepage. Elke link heeft een icoontje van een document om aan te geven dat deze link een document download in plaats van een andere webpagina opent. Die informatie dient ook toegankelijk te zijn. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld verborgen tekst toe te voegen die alleen zichtbaar is voor hulpsoftware. Andere oplossingen zijn mogelijk. Zie

<https://locov.nl/default.aspx>.

In het pdf-document "Advies aanpassing tarieven 2021" heeft het logo geen alternatieve tekst. Zonder tekstalternatief kan de voorleessoftware niet aan zijn gebruiker voorlezen wat op de afbeelding staat. De naam van de organisatie staat weliswaar uitgeschreven als gewone tekst op de pagina, maar deze tekst is anders dan de tekst op het logo. De tekst op het logo (het initiaalwoord) moet ook toegankelijk worden gemaakt. In de beschrijving van dit logo moet "LOCOV" komen te staan.

Zie [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads\\_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true).

De alternatieve tekst van het logo in het pdf-document "Jaarbericht 2020" is "LOC". Het logo is

een informatieve afbeelding en dient een alternatieve tekst te hebben om aan te geven bij welke organisatie dit document hoort. De tekst van het logo dient in de alternatieve tekst terug te komen. Hier dient de alternatieve tekst 'LOCOV' te zijn.

Zie [https://locov.nl/meer+informatie/jaarberichten/downloads\\_getfilem.aspx?id=1289832&forcedownload=true](https://locov.nl/meer+informatie/jaarberichten/downloads_getfilem.aspx?id=1289832&forcedownload=true).

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://locov.nl/shortcuts/userconditions.aspx> worden strong-elementen gebruikt binnen de koppen. Zie bijvoorbeeld "Artikel 1. Definities". Deze elementen worden hier gebruikt voor styling, niet volgens hun semantische betekenis. Verwijder de strong-elementen en gebruik bijvoorbeeld CSS om deze koppen vetgedrukt weer te geven.

De verschillende genummerde opsommingen op deze pagina worden niet als lijsten opgemaakt in de HTML. In de HTML bestaan deze lijsten uit een alinea (p-element). Een ziende gebruiker ziet een gestructureerde informatie. Aan een blinde gebruiker wordt een alinea voorgelezen. Zorg ervoor dat een blinde gebruiker dezelfde structuur van de content voorgelezen krijgt. Het gebruik van de nummers in tekst is een alternatief voor het gebruik van een geordende lijst ("ol"), maar niet voor het gebruik van een lijst ("ul" of "ol"). Om een genummerde lijst weer te geven met nummers als 1.1 tot en met 5.4 is het een optie om CSS Counters te gebruiken. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://locov.nl/shortcuts/cookiestatement.aspx> zijn niet alle tussenkopjes als kopteksten opgemaakt. Zie "Functionele noodzakelijke cookies", "Anonieme statistieken cookies" en andere vetgedrukte kopjes. Deze teksten zijn opgemaakt met een strong-element. Dit element heeft eigen semantische betekenis en mag niet als alternatief voor koppen dienen. Gebruik een h3-element voor deze tussenkopjes. Let op: Het is niet toegestaan om een hele kop met strong op te maken en het gebruik van koppen is niet de enige manier waarop tekst een relatie kan krijgen met onderstaande content.

Op pagina <https://locov.nl/shortcuts/cookiestatement.aspx> staat een datatabel. De kolomkop is niet correct opgemaakt. Hier zijn td-elementen met strong-elementen gebruikt voor kolomkoppen. Dit moeten th-elementen zijn. Omdat alle cellen als datacellen zijn opgemaakt, weet hulpsoftware niet welke cellen kolomkoppen zijn en wat de relatie is tussen deze kolomkoppen en de onderliggende cellen. Het gebruik van strong-element in de eerste rij van deze tabel is niet correct. Dit element is geen alternatief voor koppen. Deze bevindingen gelden voor alle tabellen op deze pagina. Het gebruik van een th-element is hier de eenvoudige oplossing, maar niet de enige methode om de juiste relaties aan te geven.

Op pagina <https://locov.nl/Beheer/Formulierenmodule/1843516.aspx> als het formulier wordt verstuurd zonder hCaptcha te voltooien, verschijnt een nieuwe sectie met "Anti spam controle".

Deze tekst ziet er uit als een kop, maar heeft geen relatie met de onderstaande content. Dit is op te lossen door een kop te gebruiken.

In het pdf-document “Advies aanpassing tarieven 2021” komt de visuele structuur van de informatie niet overeen met de structuur van tags. Zo zijn alle koppen opgemaakt met alinea tags (p-tags). De tabel op pagina 2 is een datatabel. De kolomkoppen “Trein”, “Situatie”, “Was” en “Wordt” zijn niet als kolomkoppen opgemaakt. Dit zorgt ervoor dat de hulpsoftware niet weet wat de relatie is tussen deze kolomkoppen en de onderliggende cellen. Zie [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads\\_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true).

In het pdf-document “Advies aanpassing tarieven 2021” zijn de koppen niet als kopteksten opgemaakt. Zie alle vetgedrukte tussenkopjes vanaf pagina 2, bijvoorbeeld “Verlagen standaardtarief”, “Jongerenkorting” en meer. Hierdoor wijkt de visuele structuur van de informatie af van de structuur van de informatie in van de tags. Voor een blinde gebruiker zijn alle teksten in dit document als paragrafen voorgelezen. Op pagina 2 staat een tabel. De gegevens in de eerste rij en in de eerste kolom (“Afstand”, “Nieuwe standaardtarief” en “Advies”) zijn niet als kolomkoppen opgemaakt. Op pagina 6 is een deel van de eerste paragraaf niet getagd, het gaat om de tekst na de derde voetnoot.

Zie [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads\\_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true).

Ook in het pdf-document “Jaarbericht 2020” missen de koppen de juiste opmaak. Op de eerste pagina staat de titel van het document die is opgemaakt met een p-tag. Vanaf pagina 2 komen tussenkopjes voor die blauwe tekstkleur hebben. Al deze teksten zijn niet als kopteksten opgemaakt. Vanaf pagina 8 worden de h1-tags gebruikt voor tussenkoppen (“Voorzitter”, “Consumentenorganisaties” en meer).

Zie [https://locov.nl/meer+informatie/jaarberichten/downloads\\_getfilem.aspx?id=1289832&forcedownload=true](https://locov.nl/meer+informatie/jaarberichten/downloads_getfilem.aspx?id=1289832&forcedownload=true).

Het pdf-document “Vervoerplan 2020” heeft geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/vervoerplan/downloads\\_getfilem.aspx?id=1253175&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/vervoerplan/downloads_getfilem.aspx?id=1253175&forcedownload=true).

In het pdf-document “Advies aanpassing tarieven 2021” wordt de organisatiename niet als een geheel voorgelezen waardoor de structuur van deze tekst in de tags anders is dan de visuele structuur van deze informatie. Op de pagina is de volgende tekst te zien: “Landelijk overleg consumentenbelangen openbaar vervoer”. De voorleessoftware leest de volgende alinea-tags voor: “landelijk overleg”, afbeelding zonder beschrijving, “consumentenbelangen”, “openbaar vervoer”. Zie [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads\\_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true).

In het pdf-document “Advies aanpassing tarieven 2021” is een tabel gebruikt voor de lay-out van de sectie met “Datum”, “Ons kenmerk” en “Onderwerp”. Visueel staat naast deze tekst extra informatie: “Datum 22 april 2021”, “Ons kenmerk CC/PA/TD-899” en meer. De leesvolgorde van deze tabel is echter anders. Eerst worden de “Datum”, “Ons kenmerk” en “Onderwerp”

voorgelezen, dan komen de kolom met extra informatie voorgelezen. Deze volgorde is verwarrend. Er is geen relatie meer tussen deze teksten. Dezelfde geldt voor de tabel met "Telefoon" en "E-mail".

Zie [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads\\_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true).

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina 4 van het pdf-document "Jaarbericht 2020" staat een tabel waarin een lichte tekst op

een blauwe achtergrond staat. Het kleurcontrast is 3,1:1. Tekst die niet voldoet aan minimale eis is slecht leesbaar voor kleurenblinde en slechtziende bezoekers. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Zie

[https://locov.nl/meer+informatie/jaarberichten/downloads\\_getfilem.aspx?id=1289832&forcedownload=true](https://locov.nl/meer+informatie/jaarberichten/downloads_getfilem.aspx?id=1289832&forcedownload=true).

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het pdf-document op [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads\\_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true) heeft met "Advies tarieven kort grensoverschrijdende verbindingen Nederland - België" een goede beschrijvende titel. Echter, onder bestandseigenschappen is de bestandsnaam ingesteld als titel. Onder bestandseigenschappen kan worden ingesteld dat de titel van het document wordt getoond. Dit geldt ook voor pdf-document [https://locov.nl/meer+informatie/jaarberichten/downloads\\_getfilem.aspx?id=1289832&forcedownload=true](https://locov.nl/meer+informatie/jaarberichten/downloads_getfilem.aspx?id=1289832&forcedownload=true) ("Jaarbericht 2020").

In het pdf-document "Adviesaanvraag wijzigingen per wijzigingsblad juni" is de titel niet ingevuld. Hier is ook gekozen voor het tonen van bestandsnaam als documenttitel. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Zie [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/dienstregeling/downloads\\_getfilem.aspx?id=1304827&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/dienstregeling/downloads_getfilem.aspx?id=1304827&forcedownload=true).

In de metadata van pdf-document "Vervoerplan 2020" is de titel ook niet ingesteld. Ook in dit document wordt bestandsnaam als titel getoond. De titel kan worden ingevuld onder bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is. Zie [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/vervoerplan/downloads\\_getfilem.aspx?id=1253175&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/vervoerplan/downloads_getfilem.aspx?id=1253175&forcedownload=true).

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Onder het formulier op pagina <https://locov.nl/Beheer/Formulierenmodule/1843516.aspx> staat een hCaptcha. De afbeelding fungeert als een link (role="link") en heeft geen duidelijk linkdoel. De voorleessoftware kan niet aan zijn gebruiker vertellen waar deze link naar toe gaat.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan toegankelijkheid van de pagina vergroten: Het title-attribuut op de link is bedoeld voor extra informatie. Het is dus niet de bedoeling om de linktekst in het title-attribuut te herhalen. Dit kan vervelend zijn voor een blinde gebruiker om dezelfde informatie twee keer te krijgen. Onder het kopje "Delen" op pagina <https://locov.nl/publicaties/default.aspx> staan twee links naar "e-mail" en "rss feed". Bij beide links wordt twee keer dezelfde tekst voorgelezen. Ook omdat een fout in de title erg verwarrend kan zijn is het advies om deze dubbele teksten te wissen, maar doordat deze titles geen onjuiste informatie geven wordt dit nu niet afgekeurd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar het aanpassen daarvan kan de toegankelijkheid van de documenten vergroten. Een aantal pdf-documenten in de sample hebben geen interactieve inhoudsopgave. Bij deze documenten bestaat ook geen andere manier om sneller door content te navigeren. Bij documenten die langer zijn dan 6 pagina's wordt geadviseerd om een interactieve inhoudsopgave toe te voegen. Zie [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads\\_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true) ("Advies aanpassing tarieven 2021") en [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/vervoerplan/downloads\\_getfilem.aspx?id=1253175&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/vervoerplan/downloads_getfilem.aspx?id=1253175&forcedownload=true) ("Vervoerplan 2020").

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's staat rechtsboven een zoekfunctie. Als hier minder dan 3 tekens worden ingevuld, verschijnt de melding "Vul minimaal 3 tekens in om te zoeken". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "U heeft geen 3 tekens ingevuld". Zie <https://locov.nl/default.aspx>.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle onderzochte pagina's staat rechtsboven een zoekfunctie. Als hier minder dan 3 tekens worden ingevuld en op Enter of de zoekknop wordt gedrukt, verschijnt de melding "Vul minimaal 3 tekens in om te zoeken". Dit is een statusbericht die momenteel niet wordt medegedeeld aan gebruikers van hulpsoftware.

<https://locov.nl/default.aspx>

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://locov.nl/default.aspx>
- <https://locov.nl/meer+informatie/vergaderingen/default.aspx>
- <https://locov.nl/publicaties/default.aspx>
- <https://locov.nl/meer+informatie/deelnemers/default.aspx>
- <https://locov.nl/hsl++internationaal+spoor/concessie+hsl/default.aspx>
- <https://locov.nl/meer+informatie/contact/default.aspx>
- <https://locov.nl/Beheer/Formulierenmodule/1843516.aspx>
- <https://locov.nl/Beheer/Formulierenmodule/1843516.aspx?submitted=true>
- <https://locov.nl/Beheer/Privacyverklaring/default.aspx>
- <https://locov.nl/meer+informatie/jaarberichten/default.aspx>
- [https://locov.nl/shortcuts/search\\_search.aspx?search=document](https://locov.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=document)
- <https://locov.nl/shortcuts/userconditions.aspx>
- <https://locov.nl/shortcuts/cookiestatement.aspx>
- <https://locov.nl/shortcuts/responsibledisclosure.aspx>
- <https://locov.nl/home/default.aspx#settings=cookies>
- [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/dienstregeling/downloads\\_getfilem.aspx?id=1304827&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/dienstregeling/downloads_getfilem.aspx?id=1304827&forcedownload=true)
- [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads\\_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/tarieven/downloads_getfilem.aspx?id=1307416&forcedownload=true)
- [https://www.locov.nl/nationaal+spoor/vervoerplan/downloads\\_getfilem.aspx?id=1253175&forcedownload=true](https://www.locov.nl/nationaal+spoor/vervoerplan/downloads_getfilem.aspx?id=1253175&forcedownload=true)
- [https://locov.nl/meer+informatie/jaarberichten/downloads\\_getfilem.aspx?id=1289832&forcedownload=true](https://locov.nl/meer+informatie/jaarberichten/downloads_getfilem.aspx?id=1289832&forcedownload=true)
- <https://locov.nl/hsl++internationaal+spoor/dienstregeling+hsl/1912247.aspx?t=Advies-dienstregeling-2022>
- <https://locov.nl/rsslocov/default.aspx>