

Aan
drs. J.P.B. Huberts
Directievoorzitter NS Reizigers
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
drs. A. Frerichs

Datum
21 april 2008

Ons kenmerk
Locov 2008/085

Onderwerp
Nader advies basisuurpatronen dienstregeling 2009

Doorkiesnummer
070-351 9556

Bijlage

-

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 4 april 2008 vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het LOCOV, nader advies over de basisuurpatronen van de dienstregeling 2009. Aan uw adviesvraag komen wij gaarne tegemoet.

In dit advies zullen wij allereerst ingaan op deel B van uw brief, waarin u advies vraagt over recente aanpassingen in de basisuurpatronen voor 2009. Daarna maken wij van de gelegenheid gebruik, u op enkele punten een (nadere) zienswijze te geven op voornemens die u noemt in uw besluit. Uiteraard zijn wij bereid tijdens een themaoverleg nader op het advies in te gaan.

Advies consumentenorganisaties over recente aanpassingen in de basisuurpatronen

Algemeen

In beide onderdelen van de adviesaanvraag vervalt een overstapmogelijkheid. Hoewel het vaak om een 'gedwongen' situatie lijkt te gaan, is het goed om te weten om hoeveel reizigers (overstappers) het gaat om een afgewogen advies te kunnen geven. Graag zien wij in de volgende adviesaanvragen een dergelijke onderbouwing terug. Kunt u in uw besluit aangeven hoeveel reizigers bij de twee onderhavige adviesonderwerpen een overstapmogelijkheid verliezen?

Nieuw Sleutelproject Arnhem en consequenties voor dienstregelingen 2009 en 2010

De huidige koppeling van de stoptreindiensten Zutphen - Arnhem en Arnhem - Ede is het product van logistieke overwegingen in het dienstregelingmodel 2007. Vanuit de markt is er vooral behoefte aan herstel van de directe stoptreinverbinding Zutphen – Arnhem – Nijmegen die tót 2007 bestond. Deze stoptreinverbinding is destijds gewijzigd in een gebroken verbinding met 18 tot 20 minuten overstaptijd in Arnhem.

Secretariaat
Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf NS-station cs en vanaf NS-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, Nederlandse Spoorwegen, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studenten Vakbond LSVb, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Wij begrijpen dat de werkzaamheden aan het spoorwegknelpunt Arnhem dwingen tot tijdelijke ingrepen waar reizigers last van hebben. Het streven zou ons inziens niet gericht moeten zijn op terugkeer naar het suboptimale dienstregelingmodel anno 2007, maar op het zo snel mogelijk groeien naar een optimaal vervoersaanbod in de regio Arnhem – Nijmegen. Kenmerkend voor een optimaal vervoeraanbod in deze regio zien wij:

- een doorgaande stoptreinverbinding Zutphen - Nijmegen;
- herstel van de doorgaande IC-verbinding Zwolle - Arnhem - Nijmegen - Den Bosch - Tilburg - Breda - Roosendaal;
- stopstations in de regio Arnhem - Nijmegen zoveel mogelijk in een kwartierdienst bedienen;
- vlotte aansluitingen tussen verbindingen met een lagere frequentie dan een kwartierdienst;
- opening van een station in Westervoort.

Wij beseffen dat dit niet allemaal onder verantwoordelijkheid van NS valt, maar juist op het verkavelde netwerk in deze regio is een goede samenwerking van alle betrokken partijen in de richting van een gemeenschappelijk eindbeeld van belang. Wij denken graag met NS en andere partijen mee over ontwikkelingen in de opzet van de treindienst in de komende jaren.

Basisspooropstelling Utrecht Zuidzijde en consequenties treindienst

Wij ondersteunen de afweging die NS maakt bij de voor- en nadelen van de voorgestelde aanpassing van het dienstregelingpatroon tussen Utrecht en Geldermalsen. Zoals wij al aangaven in ons advies over de detailuitwerking van de dienstregeling 2007, vinden wij het belangrijk dat Tiel weer een verbinding krijgt met Lunetten en dat station Lunetten een kwartierdienst krijgt. Samen met de kortere rijtijd van de intercity en de betere punctualiteit vinden wij deze verbeteringen belangrijk genoeg om het verloren gaan van de aansluiting op de Intercity naar Rotterdam voor lief te nemen.

Zienswijze consumentenorganisatie op punten in besluit buiten de adviesaanvraag

Zoals eerder vermeldt willen wij u onze zienswijze overbrengen op enkele voornemens die u noemt in uw besluit.

Wij zijn verheugd dat reizigers ook tussen Duivendrecht en Amsterdam Centraal kunnen profiteren van de **extra Sprinterritten tussen Breukelen en Amsterdam**. Wij hebben nota genomen van uw argument om deze uitbreiding te beperken tot de spitsuren, maar willen u niettemin nogmaals in overweging geven de sterke uitgangspositie van het OV in de op Amsterdam gerichte vervoersmarkt (geen files en parkeerproblemen, geen parkeerkosten) zo veel mogelijk te benutten. De kost gaat hierbij voor de baat uit. Immers, ook buiten de spitsuren komen meer reizigers op een kwartierdienst af dan op een halfuurdienst.

Uit uw besluit blijkt dat de **extra Intercitystop in Best** alleen op werkdagen van toepassing is. Wij pleiten ervoor om deze extra stop de gehele week te bieden. Zo presenteert het OV zich met een helderder aanbod ('Best' is toch al een uitzondering doordat niet alle Intercitytreinen hier zullen stoppen). Daarbij is de A2 ook in het weekend filegevoelig, wat tijdens de werkzaamheden zeker niet minder het geval zijn. De extra rijtijd zit ook op zaterdag en zondag in de dienstregeling, dus hier ligt geen beletsel.

Wij stellen ook voor te onderzoeken of de overstapmogelijkheid in Best, ook na voltooiing van de werkzaamheden aan de A2, permanent in een duidelijke behoefte voorziet. Mogelijk kan hiermee een belangrijke groep reizigers voor de trein worden behouden.

De bovenstaande opmerkingen zijn eveneens van toepassing op het mogelijke station te Avenhorn.

Naar aanleiding van het **extra perronspoor in Deventer** en de versnelling van de Intercitytreinen serie 1500 van Amsterdam Centraal naar Deventer geven wij in overweging om de desbetreffende treinserie in omgekeerde richting later uit Deventer te laten vertrekken (waarmee een symmetrische dienstregeling ontstaat). Dit met als doel ook in deze richting een reistijdverkorting te bereiken (naar Hilversum en Amsterdam Centraal), dan wel de mogelijkheid te bieden te Apeldoorn in de trein met hun eindbestemming over te stappen.

Dit leidt verder tot extra verbeteringen. Zo wordt vanuit Zutphen hierop altijd aangesloten. Ook wordt ruimte voor de kwartierdienst tussen Barneveld en Amersfoort gecreëerd, zoals bepleit door Connexxion.

Uw voorstel tot een **duidelijk gedifferentieerd aanbod tussen Zwolle en Groningen**, met twee snelle Intercity's en twee Sprinters per uur, spreekt ons aan. Zeker wanneer beide treinsoorten in een regelmatig halfuurpatroon komen te liggen. Vaker een snelle trein (met de mogelijkheid van betere regionale aansluitingen) betekent een substantiële reistijdverbetering voor een flinke groep reizigers. Wij bepleiten bij de studie naar deze patroonverandering ook de inpassing van een nieuw station Staphorst te betrekken, waarvoor actie wordt gevoerd.

Ten slotte

Graag blijven wij met u in gesprek over verbetering van de dienstregeling. Mogelijk zult u nog aanvullingen betrekken bij de adviesaanvraag inzake de 7 x 24 uur uitwerking van de dienstregeling of nog advies vragen over een nadere uitwerking. Wij zien deze met veel belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G.B.M. Leers'. The signature is stylized and includes a horizontal line underneath the name.

drs. G.B.M. Leers