



LOCOV
Verkeer en Waterstaat

- 7 JULI 2008

Aan de vertegenwoordigers van
Consumentenorganisaties in het Locov

LOCOV - 2008/155

NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 4 juli 2008

Ons kenmerk CC/PA/LO-438

Onderwerp Besluit kleine wijzigingen lopende dienstregeling per
15 juni 2008

Telefoon 030 - 235 93 29

Telefax 030 - 235 61 93

E-mail laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

Hierbij danken wij u voor uw advies over kleine wijzigingen in de lopende dienstregeling 2008. Wij hebben mede op basis van uw advies het volgende besluit genomen.

1. Nieuw perron Deventer

U adviseert positief over het versnellen van de Intercity Amsterdam Centraal – Amersfoort – Apeldoorn – Deventer (serie 1500) op het traject Apeldoorn – Deventer. Tevens adviseert u NS om klanten met bestemming verder dan Deventer te adviseren in Apeldoorn over te stappen.

Uw advies om reizigers met bestemming verder dan Deventer te adviseren in Apeldoorn over te stappen neemt NS over, ook voor de omgekeerde richting. Reizigers die gebruik maken van de Intercity Amsterdam Centraal – Deventer (serie 1500) en willen overstappen op de Intercity Den Haag Centraal – Enschede (serie 1700) kunnen vervolgens de 'niet-cross-platform' overstap te Amersfoort vermijden door te Apeldoorn over te stappen op hetzelfde perron.

Reizigers die gebruik maken van de Intercity Amsterdam Centraal – Deventer (serie 1500) en over willen stappen op de Intercity Schiphol – Enschede (serie 1600) kregen al het advies om te Hilversum over te stappen in plaats van te Amersfoort.

Wij besluiten conform ons voornemen.

2. Extra trein Almere Oostvaarders – Lelystad Centrum

U adviseert positief over het voornemen op alle dagen van de week een extra trein, trein 4988, te rijden tussen Almere Oostvaarders (v. 1.21 u.) en Lelystad (a. 1.32 u.), omdat gebruikers van de laatste verbinding van Utrecht naar Lelystad niet meer hoeven over te stappen en omdat de reizigers uit de richting Weesp richting Lelystad niet meer hoeven te wachten op overstappende reizigers uit de richting Utrecht in het geval dat de trein uit Utrecht vertraging heeft.

Wij besluiten conform ons voornemen.

3. Herstel overstapmogelijkheid

U adviseert positief over het voornemen om gebruikers van de Intercity's Vlissingen/Dordrecht – Rotterdam Centraal – Amsterdam Centraal (serie 2100) te Schiphol de mogelijkheid te bieden over te stappen in de richting Amersfoort – Zwolle – Groningen (serie 700) en/of op de Intercity in de richting Amersfoort – Hengelo naar Enschede (serie 1600) of Berlijn (serie 140). Tevens adviseert u deze verandering goed bekend te maken bij de reizigers, onder meer te Leiden Centraal.

Uiteraard wil NS klanten goed informeren over deze nieuwe overstapmogelijkheid. Naast aangepaste adviezen in de reisplanner, zullen de reizigers op de stations Den Haag HS en Leiden Centraal met affiches op deze verandering geattendeerd worden.

Wij besluiten conform ons voornemen.

4. Dienstregelingwijzigingen ten behoeve van een robuuste uitvoering

U adviseert om het aantal mutaties in de loop van het dienstregelingjaar te beperken, en in de gevallen dat dit onvermijdelijk is de reiziger adequaat te informeren, en de waarde van de wijziging af te zetten tegen het belang van doorlopend goed geïnformeerde klanten.

U plaatst vraagtekens bij de dienstregelingwijziging van serie 9800.

Algemeen

Het wijzigen van de lopende dienstregeling betekent dat reizigers op andere tijdstippen moeten vertrekken en/of aankomen. Dat is niet altijd prettig. NS streeft daarom naar het zoveel mogelijk verwerken van aanpassingen op het moment dat jaarlijks de nieuwe dienstregeling aanvangt. Daar waar kleine vertragingen dagelijks leiden tot gemiste aansluitingen en/of verstoringen van de landelijke treindienst, kiest NS er regelmatig voor om tussentijds wijzigingen door te voeren om de betrouwbaarheid van de treindienst te verbeteren. Uiteindelijk zijn alle reizigers daarbij gebaat. Om dagelijkse, routinematige reizigers in staat te stellen hun reis goed voor te bereiden, attendeert NS de reizigers in de week voor de wijziging via de stationsomroep op de wijziging. Daarnaast worden alle reisinformatiemiddelen, behalve het Spoorboekje, hierop aangepast.

Aanpassen treindienst Den Haag CS - Gouda (serie 9800) en Rotterdam C – Gouda (serie 9700)

In de praktijk bleek een kleine vertraging van de stoptreinen tot vertraagde Intercity's in Gouda te leiden. Die kleine vertraging van de stoptreinen werd op haar beurt vaak veroorzaakt door (kleine) vertragingen van de Intercity bij aankomst in Den Haag Centraal. Met het vroegere vertrek uit Den Haag Centraal snijdt het mes aan twee kanten: de stoptrein kan altijd op tijd weg uit Den Haag en rijdt dus veel ruimer voor de Intercity's uit. De Intercity's ondervinden minder hinder bij de rit naar Gouda en kunnen op tijd richting Utrecht Centraal. De stoptrein 9800 wordt eerder ingehaald in Goverwelle en kan daardoor beter op tijd naar Utrecht Centraal.

Aanpassen treindienst Nijmegen – 's Hertogenbosch (serie 4400)

Inmiddels is op grond van nieuwe inzichten gebleken dat de dienstregeling van serie 4400 niet gewijzigd hoeft te worden. De dienstregeling wijzigt dus niet.

Wij besluiten conform onze voornemens, met uitzondering van de voorgestelde wijziging van de serie 4400.



5. Dienstregelingwijzigingen t.b.v. Onderhoudsrooster

U geeft aan dat de beoordeling van de mutaties werd bemoeilijkt door het niet overeenkomen van de 'was' situatie met spoorboekje en reisplanner. Verder trekt u de conclusie dat trein 1537 op alle werkdagen gaat rijden, waarover u positief adviseert.

Uw conclusie over trein 1537 is juist; deze trein gaat rijden van maandag t/m vrijdag, dus ook op woensdag en donderdag.

Wij betreuren dat de informatie die wij verstrekten over de 'was'-situatie niet dezelfde was als de informatie in het Spoorboekje en in de Reisplanner was. Wij zullen onderzoeken wat hiervan de oorzaak was en nagaan hoe wij dit in de toekomst kunnen voorkomen.


Wij besluiten conform ons voornemen.

Afsluiting

Wij vertrouwen er op dat wij hiermee ons besluit voldoende hebben toegelicht.

Met vriendelijke groet,

Jacques Huberts
Directievoorzitter

b/a

C.W. Smulders CFO NSO