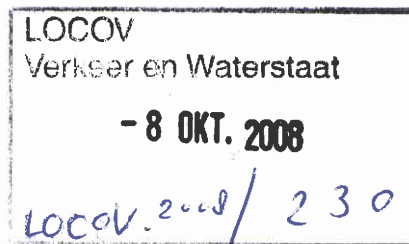




Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Mobiliteit

Aan de vertegenwoordigers van
Consumentenorganisaties in het Locov



Contactpersoon
Van Straten
Datum
6 oktober 2008
Ons kenmerk
V&W/DGMO-2008/3147
Onderwerp
Adviesaanvraag tarieven tijdelijk rijden HSL-Zuid

Doorkiesnummer
6539
Bijlage(n)
3
Uw kenmerk
-

Geachte dames en heren,

Hierbij vraag ik uw advies over de tarieven die vervoerder HSA (NS Hispeed) voornemens is te gaan hanteren in het kader van de concessie voor de hogesnelheidslijn 2008.

De concessie voor de hogesnelheidslijn 2008 heb ik u bij brief van 27 maart 2008 (met kenmerk V&W/DGP-2008/3279) voor advies voorgelegd. In deze concessie staat de hoogte van de door HSA te hanteren tarieven, de toeslagen op het reguliere NS tarief, niet aangegeven aangezien die ten tijde van de adviesaanvraag nog niet bekend waren.

U heeft over de concessie op 7 mei 2008 advies uitgebracht. In mijn reactie op uw advies van 11 juni 2008 (met kenmerk V&W/DGP-2008/5661) heb ik toegezegd dat u alsnog in de gelegenheid zou worden gesteld om advies uit te brengen over de hoogte van de door HSA te hanteren tarieven. Inmiddels heeft HSA de minister van Verkeer en Waterstaat een voorstel gedaan dat ik u hierbij voor advies voorleg.

Het voorstel van HSA

Het voorstel van HSA voor de te hanteren tarieven vindt u als bijlage bij deze brief. HSA stelt voor een introductietarief te hanteren gedurende de eerste vier weken van commercieel bedrijf. Daarna stijgen de tarieven tot een niveau dat overeenkomt met het substantiële reistijdvoordeel dat de reiziger zal ervaren. HSA zal een beperkt deel van de stoelen in haar treinen aanbieden tegen een zogenaamd superdiscounttarief, dat zelfs lager ligt dan het tarief van de reguliere NS dienst. Het aantal stoelen dat HSA aanbiedt tegen het superdiscounttarief is afhankelijk van de bezettinggraad van de treinen en zal variëren in de tijd. Dit aanbod geldt uitsluitend voor reserveringen via internet.

Directoraat-Generaal Mobiliteit
Spoorvervoer
Postbus 20901, 2500 EX Den Haag
Bezoekadres : Plesmanweg 1-6, Den Haag

Telefoon : 070 - 351 6171
Fax : 070 - 351 6591
Internet : www.verkeerenwaterstaat.nl



Graag ontvang ik uw advies uiterlijk op 1 november 2008, of zoveel eerder als mogelijk is. HSA (NS Hispeed) heeft aangegeven graag bereid te zijn haar voorstel toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

DE DIRECTEUR SPOOR,

Drs. J.A. Jacobs

NS Hispeed

Directie

De Oost
Stationsplein 9
Postbus 487
1000 AL Amsterdam
Nederland
NSHispeed.nl

Postbus 487, 1000 AL Amsterdam
Ministerie van Verkeer en Waterstaat
T.a.v. de Contractmanager Concessieovereenkomst
Mevr. mr. E. van Leeuwe
DGP/B&C/CBO
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Datum 2 september 2008
Uw brief van --
Ons kenmerk HSA/08-018
Onderwerp Supplementen

Telefoon 088 - 6711528
Telefax 088 - 6711481
E-mail michiel.vanroozendaal@nshispeed.nl

Geachte mevrouw Van Leeuwe,

Hierbij ontvangt u ons voorstel betreffende de hoogte van de toeslagen ('supplementen' genaamd) die wij bij de start van het rijden op de HSL voornemens zijn te hanteren. Met dit voorstel geven wij invulling aan artikel 6.2 van de vervoerconcessie voor de hogesnelheidslijn 2008. Hierin is aangegeven dat HSA voor binnenlandse reizen dezelfde vervoerbewijzen accepteert als NS tussen dezelfde stations in dezelfde klasse, vermeerderd met een door de minister van V&W goed te keuren toeslag.

Bij de start (Tijdelijke Concessie) zal HSA 1 keer per uur rijden op het traject Amsterdam Centraal - Schiphol - Rotterdam Centraal (op weekdagen). Daarmee is uiteraard geen sprake van een volledige dienstregeling en er vindt alleen nog binnenlands vervoer plaats. Dit alles maakt dat in deze fase optimale integratie met de treindiensten van NS-Reizigers (NSR) van groot belang is. Dit doen wij door een zo goed mogelijke afstemming van de NSR- en de HSA-dienstregeling. Daarbij zullen wij een flexibele overstap tussen de HSA- en de NSR-treinen mogelijk maken. In de startfase voeren wij nog niet het uiteindelijk voorziene tarief & assortiment (T&A) in, maar – zoals vastgelegd in onze vervoersconcessie – een aangepast systeem, via toeslagen (zie voorstel hieronder). Zo kunnen wij in deze fase de klant een zo goed mogelijk product leveren met de juiste prijs/kwaliteit verhouding. Bij de start van de Tijdelijke Concessie zal de mogelijkheid tot reserveren wel al worden geïntroduceerd.

Hieronder lichten wij ons voorstel voor de Tijdelijke Concessie toe. Daarna gaan wij nog in op het verdere proces.

1. Voorstel toeslagsysteem in startfase

Algemeen

De basis van het T&A systeem voor de startfase is dat wij werken met zogenaamde

toeslagen ('supplementen') per enkele reis bovenop de bestaande NS-Reizigers (NSR) binnenland proposities. De voornaamste kenmerken van deze toeslagen zijn:

- zij kunnen worden gebruikt in combinatie met elke bestaande NSR propositie (enkele reizen, retours, maandtrajectkaarten etc.)
- een toeslag is te verkrijgen als een enkele reis, een retour en als een maandtoeslag (onbeperkt geldig voor een maand);
- de toeslagen zijn verbijzonderd voor de drie bovengenoemde trajecten welke in de startfase door HSA zullen worden gereden;
- de toeslagen zijn eveneens verbijzonderd per comfortklasse (klasse 1 en 2);
- de prijs voor de maandtoeslag zal 32 x die van een enkele reis zijn. Dit is in lijn met de NSR methodiek voor maandkorting

Verkoop via NS -balies en automaten

De losse supplementen enkele reis, retour en maandkaart zijn verkrijgbaar bij alle NS-balies en bij de automaten. *Via deze kanalen is wel gecombineerde aankoop van ticket en toeslag mogelijk, maar dit levert geen geïntegreerd ticket op.*

Verkoop via de NS Hispeed kanalen (balies, Telesales, Internet en reisagenten)

Bij de NS Hispeed kanalen is geïntegreerde ticketing mogelijk (**NSR-deel + HSA-supplement**). In deze fase kan hier ook al een zitplaats gereserveerd worden. De reservering is gratis en niet verplicht. Via deze kanalen worden alleen de enkele reizen en retour toeslagen verkocht.

Hoogte toeslagen

Ons voorstel is voor de startfase in 2009 de volgende prijzen (inclusief BTW) voor de toeslagen te hanteren:

	Comfort 2				Comfort 1			
	ER		RT		ER		RT	
	Suppl	Totaal	Suppl	Totaal	Suppl	Totaal	Suppl	Totaal
Amsterdam-Schiphol	€ 2,40	€ 6,40	€ 4,00	€ 10,70	€ 4,00	€ 10,70	€ 6,80	€ 18,10
Schiphol-Rotterdam	€ 6,60	€ 17,50	€ 12,00	€ 32,10	€ 11,10	€ 29,60	€ 20,50	€ 54,60
Amsterdam-Rotterdam	€ 8,20	€ 21,90	€ 14,70	€ 39,20	€ 14,00	€ 37,30	€ 25,00	€ 66,60

Tabel 1 (gebaseerd op alleen prijsverhoging van NSR basistarieven van 4% ingaande 01.01.2009)

	Comfort 2				Comfort 1			
	ER		RT		ER		RT	
	Suppl	Totaal	Suppl	Totaal	Suppl	Totaal	Suppl	Totaal
Amsterdam-Schiphol	€ 2,30	€ 6,10	€ 4,10	€ 10,90	€ 3,90	€ 10,40	€ 6,90	€ 18,50
Schiphol-Rotterdam	€ 6,40	€ 17,00	€ 12,30	€ 32,80	€ 10,80	€ 28,80	€ 20,90	€ 55,70
Amsterdam-Rotterdam	€ 8,00	€ 21,30	€ 15,00	€ 40,00	€ 13,60	€ 36,20	€ 25,50	€ 67,90

Tabel 2 (idem tabel 1 plus NSR prijsaanpassing als gevolg van voorgestelde invoering enkele reis structuur ingaande 01.07.2009 voor papieren tickets)

Restitutie Supplement

In het geval dat een klant -in het bezit van supplement of geïntegreerd ticket- op de voorziene dag geen gebruik maakt van het (gedateerde) supplement(deel) en dit wordt aantoonbaar veroorzaakt door het missen van de aansluiting vanwege een vertraagde NSR trein of wel het niet of vertraagd rijden van de HSA trein, zal hiervoor een coulante restitutieregeling gelden. Klant ontvangt in dat geval via een NS- danwel, NS Hispeed balie of via NS Hispeed Klantenservice een ongedateerd supplement ter waarde van hetzelfde bedrag. Deze regeling staat los van de 'Geld terug bij Vertraging' regeling conform de (Tijdelijke) Concessie.

2. Het verdere proces

In uw brief d.d. 11 juni aan de vertegenwoordigers van de Consumentenorganisaties in het Locov (VENW/DGP-2008/5661) heeft u aangegeven dat u ons voorstel voor advies zult voorleggen aan de consumentenorganisaties in het Locov, hoewel hiertoe geen wettelijk verplichting bestaat. Alvorens u hen advies vraagt, overleggen wij graag eerst nader met u over de inhoud van ons voorstel, almede over de wijze waarop dit voorstel wordt voorgelegd aan de consumentenorganisaties. Zonodig zijn wij bereid om in het adviestraject ons voorstel nader toe te lichten aan de consumentenorganisaties via het Locov-overleg en/of een themasessie.

Het spreekt voor zich dat – zolang de hoogte van de toeslagen niet is vastgesteld – onderliggend onderwerp vertrouwelijk dient te worden behandeld.

In verband met de tijdige invoering van de toeslagen in onze verkoopsystemen hebben wij uiterlijk 1 oktober a.s. uw goedkeuring op ons voorstel nodig.

Wij vertrouwen er op ons voorstel voldoende te hebben toegelicht.

Met vriendelijke groet,

Ir. M.C.J. van Roozendaal
Directeur HSA Beheer N.V.

CC: de heer L.H. Keijts
mevrouw B. Gijsbers

NS Hispeed

Directie

De Oost
Stationsplein 9
Postbus 487
1000 AL Amsterdam
Nederland
NSHispeed.nl

Postbus 487, 1000 AL Amsterdam
Ministerie van Verkeer en Waterstaat
T.a.v. de Contractmanager Concessieovereenkomst
Mevr. mr. E. van Leeuwe
DGP/B&C/CBO
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Datum 29 september 2008
Uw brief van
Ons kenmerk HSA/08-021
Onderwerp Tijdelijke tarieven

Telefoon 088 - 6711528
Telefax 088 - 6711481
E-mail michiel.vanroozendaal@nshispeed.nl

Geachte mevrouw Van Leeuwe,

Bij brief van 2 september j.l. heeft HSA u een voorstel gedaan betreffende de hoogte van de toeslagen die HSA bij de start van het rijden op de HSL voornemens is te hanteren.

Kern van dit voorstel conform de uitgangspunten van ons bid voor de concessie is een omzet maximalisatie door het opzoeken van de grenzen van de prijselasticiteit.

Aangezien er zorg aan uw kant is over de hoogte van deze tarieven (gemiddeld 60% boven het NSR tarief) heeft op verzoek van de minister hierover op 15 september een toelichtend gesprek plaatsgevonden tussen vertegenwoordigers van uw departement en HSA. Op 24 september j.l. heeft u vervolgens een brief gestuurd met daarin het verzoek een nieuw, lager prijsvoorstel voor de startfase te doen.

Deze brief is een reactie op dit verzoek. Na rijp beraad zijn wij bereid om een tweetal instrumenten te introduceren om aan uw verzoek tegemoet te komen:

- Een introductietarief
- De super discount

Het introductietarief zal de eerste 4 weken van de operatie (tijdens de introductiefase) voor heel Nederland boekbaar zijn en zal gemiddeld 25 tot 30 procent onder het standaard NS Hispeed tarief liggen, ofwel 15% boven NSR tarief.

Het superdiscount tarief zal na deze introductiefase boekbaar zijn voor een vooraf vastgestelde hoeveelheid stoelen per trein. De hoogte van dit superdiscount tarief zal onder het NSR tarief liggen.

De tarieven bij start van het tijdelijk rijden op de HSL zijn neergelegd in de bijlage bij deze brief.

Naar onze verwachting zal de gecombineerde inzet van standaardtarieven, een relatief grote hoeveelheid super discounts en het introductietarief leiden tot een gemiddeld 40% hogere prijs ten opzichte van het NSR tarief. Daarmee veracht HSA tegemoet te komen aan uw wens de gemiddelde tariefhoogte ten opzichte van NSR te verlagen.

De overige zaken zoals wij die in onze brief van 2 september hebben toegelicht (o.a. distributie- en restitutiebeleid alsmede implementatieproces) blijven ongewijzigd.

In verband met de tijdige invoering van de toeslagen in onze verkoopsystemen wil ik hierbij nogmaals benadrukken dat wij uiterlijk 1 oktober a.s. uw goedkeuring op dit voorstel nodig hebben.

Met vriendelijke groet,

Ir. M.C.J. van Roozendaal
Directeur HSA Beheer N.V.

	NSR 2009	standaard toeslag +60% afgerond	Albatros Standaard tarief	Super discount afgerond	Super discount % tov NSR	introductie tarief	introductie toeslag	introdu ctie tarief % tov NSR
2e ER								
Amsd-Spl	€ 4,00	€ 2,10	€ 6,10	€ 3,20	-20%	€ 5,00	€ 1,00	20%
Spl-Rtdm	€ 10,90	€ 6,10	€ 17,00	€ 8,60	-21%	€ 12,40	€ 1,50	12%
Amsd- Rtdm	€ 13,70	€ 7,40	€ 21,10	€ 10,80	-21%	€ 15,70	€ 2,00	13%
2e RT								
Amsd-Spl	€ 6,70	€ 4,20	€ 10,90	€ 6,40	-4%	€ 8,70	€ 2,00	23%
Spl-Rtdm	€ 20,10	€ 12,20	€ 32,30	€ 17,20	-14%	€ 23,10	€ 3,00	13%
Amsd- Rtdm	€ 24,50	€ 14,80	€ 39,30	€ 21,60	-12%	€ 28,50	€ 4,00	14%
1e ER								
Amsd-Spl	€ 6,70	€ 2,60	€ 9,30	€ 5,10	-24%	€ 8,70	€ 2,00	23%
Spl-Rtdm	€ 18,50	€ 7,70	€ 26,20	€ 13,90	-25%	€ 21,50	€ 3,00	14%
Amsd- Rtdm	€ 23,30	€ 9,40	€ 32,70	€ 17,60	-24%	€ 27,30	€ 4,00	15%
1e RT								
Amsd-Spl	€ 11,30	€ 5,20	€ 16,50	€ 10,20	-10%	€ 15,30	€ 4,00	26%
Spl-Rtdm	€ 34,10	€ 15,40	€ 49,50	€ 27,80	-18%	€ 40,10	€ 6,00	15%
Amsd- Rtdm	€ 41,60	€ 18,80	€ 60,40	€ 35,20	-15%	€ 49,60	€ 8,00	16%