

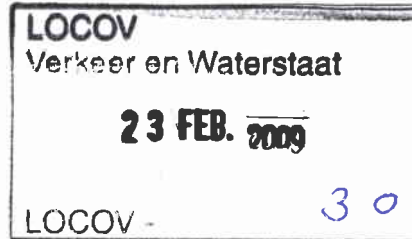


NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV



Datum 20 februari 2009
Ons kenmerk CC\PA\LO-472
Onderwerp Besluit kleine wijzigingen dienstregeling per
2 februari 2009

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

Hierbij dank ik u voor uw advies over de voorgenomen besluiten van NS Reizigers (hierna "NS") over de kleine wijzigingen in de lopende dienstregeling per 2 februari 2009. Dit besluit volgt de nummering en volgorde van onderwerpen in uw advies.

1. Nieuwe treinen

NS besluit, conform uw positieve advies, tot het laten rijden van trein 7927, op zondagen, tussen Zwolle (v. 10.06) naar Hengelo, en van trein 21436 in de nacht van donderdagen op vrijdagen, vrijdagen op zaterdag en zaterdag op zondagen van Tilburg (v. 5.03) naar Eindhoven. Deze uitbreiding is mogelijk door de logistieke planning van materieel en personeel. NS houdt zich het recht voor deze ritten in dienstregeling 2010 weer te laten vervallen als dat leidt tot een efficiënter inzet van materieel en personeel.

2. Aansluitingen

2.1 Schiphol

NS besluit, conform uw positieve advies, te Schiphol een aansluiting te creëren van de stoptrein (serie 4300) uit Hoofddorp op de Intercity (serie 2600) naar Amsterdam Centraal.

2.2 Rotterdam Centraal

Naar aanleiding van de adviesaanvraag heeft u een alternatief voorstel gedaan om te Rotterdam Centraal de aansluiting tussen de Intercity (serie 2100) uit Amsterdam Centraal en stoptrein richting Dordrecht (serie 5100) te herstellen. NS heeft uw voorstel getoetst en op basis daarvan vastgesteld dat het niet mogelijk is een aansluiting van twee minuten te Rotterdam Centraal te creëren (door de aankomst van de serie 2100 te vervroegen) zonder de aansluiting in Leiden tussen die Intercity en de stoptrein richting Den Haag Centraal (serie 6300) te verbreken.

Een aanpassing die een overstap van 1 minuut oplevert te Rotterdam Centraal is wel mogelijk, maar NS vindt een overstap van 1 minuut niet wenselijk: een overstaptijd van 1 minuut leidt waarschijnlijk tot frustrerende 'achterlicht-aansluitingen' en vormt daarnaast een te groot risico voor het op tijd laten vertrekken van de betrokken treinen. Op grond van deze bevindingen besluit NS, conform voorstel, de aansluiting te creëren door de in de adviesaanvraag beschreven treinen (van de serie 5100) later uit Rotterdam Centraal te laten vertrekken.



2.3 Amsterdam Sloterdijk

NS besluit, conform uw advies, om op zondagmorgen een aansluiting te maken tussen trein 4719 uit Alkmaar op trein 3912 naar Schiphol. NS realiseert deze aansluiting door trein 3912 twee minuten later te laten vertrekken. Door deze aanpassing hebben reizigers te Amsterdam Sloterdijk 4 minuten om over te stappen.

3. Onderhoudsrooster

U adviseert om trein 6089, die in de nacht van woensdagen op donderdagen niet kan rijden tussen Geldermalsen en Tiel, te vervangen door een bus. NS besluit vooralsnog om geen bus in te zetten, omdat deze situatie al sinds 9 december 2007 van kracht is en omdat de reizigers via het Spoorboekje en andere reisinformatiemiddelen hiervan op de hoogte zijn. Echter, gezien de waarde van uw argumenten, onderzoekt NS mogelijkheden om de trein toch te kunnen rijden. Over de resultaten van dit onderzoek zal NS u, hetzij via een aanpassing van dit besluit, hetzij via een themaoverleg, informeren.

4. Aanpassing t.b.v. werkzaamheden Hemboog

U wijst NS er terecht op dat de vaste richtingaanduidingen op het nieuwe perron te Amsterdam Sloterdijk verwarrend zijn als NS afwijkende sporen gebruikt. Mede naar aanleiding van uw opmerking heeft NS afspraken gemaakt met ProRail Verkeersleiding te Amsterdam over omroepberichten om reizigers tijdig te informeren over afwijkingen. Net als u hoopt NS de geplande dienstregeling zo snel mogelijk te hervatten.

5. Correcties Spoorboekje en planning

Ondanks uw begrip voor de situaties waarin het noodzakelijk blijkt om de planning tussentijds aan te passen, heeft u zorgen over de manier waarop reizigers informatie krijgen over de tussentijdse wijzigingen. Graag informeer ik u daarover.

Alle wijzigingen worden op de volgende wijze gecommuniceerd aan de reiziger:

- de reisplanner bevat de meest actuele planningssituatie;
- vertrekstaten bevatten de meest actuele planningssituatie;
- op www.ns.nl worden de wijzigingen m.b.v. een melding toegelicht;
- NS hangt affiches op de betrokken stations en zorgt voor omroepberichten in treinen en op stations.

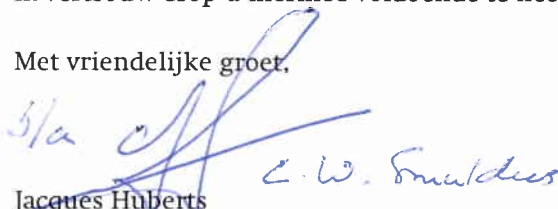
NS communiceert in principe over alle treinseriegewijze aanpassingen, voor zover die een vervoering van de vertrektijd betreffen of een verlating van 3 minuten of meer. Ook communiceert NS over wijzigingen van de eerste en laatste treinen, waarop deze criteria van toepassing zijn.

Uw aanbeveling over de inlegvellen is door NS in een eerder stadium bestudeerd: klantonderzoek heeft opgeleverd dat gebruikers van het Spoorboekje weten dat de tijden enigszins kunnen veranderen en geven aan hier rekening mee te houden met het plannen van hun reis. Uw aanbeveling neemt NS dan ook niet over.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jacques Hulperts
Directievoorzitter



C. W. Smulders