



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan

Nederlandse Spoorwegen
drs. J.P.B. Huberts
Directievoorzitter NS Reizigers
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
drs. A. Frerichs

Datum
16 april 2009

Ons kenmerk
Locov 2009/63

Onderwerp
Advies kleine wijzigingen dienstregeling per 20 april 2009

Doorkiesnummer
070 3519556

Bijlage(n)
-

Uw kenmerk
CC\PALO-475

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 9 april 2009¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen kleine wijzigingen in de lopende dienstregeling per 20 april 2009. Het door u gevraagde advies, waarin wij de volgorde van uw adviesaanvraag volgen, vindt u hieronder terug.

Advies

1. Aansluitingen

Wij adviseren positief over de kleine verschuiving in tijd van stoptreinserie 17400 Utrecht - Amsterdam C, zodat deze in Amsterdam Bijlmer en Duivendrecht aansluiting gaat geven op treinen naar de Amsterdamse Zuidas en Schiphol. Wij vragen ons wel af of deze treinserie, met een minuut minder rijtijd, robuust genoeg is om de nieuwe aansluiting Amsterdam Bijlmer Arena betrouwbaar te maken?

Wij maken ons zorgen over de overstaptijd voor station Duivendrecht. De serie 17400 komt na de wijziging om -.01 en -.31 in Duivendrecht aan en de serie 5700 vertrekt om -.04 en -.34. De minimum overstaptijd van vier minuten (volgens het spoorboekje) wordt met deze aanpassing nog niet gehaald.

2. Verbetering punctualiteit

Wij adviseren positief over de wijzigingen voor de verbetering van de punctualiteit. Het bekorten van de lange stationnementen van de intercity's in Arnhem betekent reistijdwinst voor de doorgaande reizigers. Wel vervalt de mogelijkheid voor reizigers uit de richting Zwolle om hun reis naar Nijmegen met bijna 10 minuten te bekorten, door in Arnhem op een intercity over te stappen. Omdat er per saldo sprake is van een verbetering zijn wij positief. Maar het geeft in onze ogen wel aan, dat de verbinding van het noorden en oosten van het land met Nijmegen en het zuid(oost)en van het land v.v. slecht bedeed blijft.

¹ Locov 2009/59, adviesaanvraag kleine wijzigingen dienstregeling per 20 april 2009.

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Wij hebben ook geen bezwaar tegen de overige wijzigingen in bijlage 1, mits de reizigers hierover expliciet worden geïnformeerd, zeker in gevallen waarin de vertrektijd vroeger wordt gesteld.

3. Dienstregelingwijzigingen ten behoeve van onderhoudsrooster (ProRail)

Wij adviseren positief op de wijziging van trein 2297 Leiden - Rotterdam. Het is een verbetering dat althans 4 dagen per week dezelfde dienstregeling geldt en dat het vertrek van de laatste stoptrein op maandag t/m donderdag dichterbij de vertrektijd op vrijdag t/m zondag komt te liggen. Gezien het feit dat het gaat om het 12 tot 18 minuten eerder stellen van de vertrektijd van de laatste reismogelijkheid van de dag, vinden wij het van extra groot belang dat de reizigers op de stations Leiden t/m Schiedam hierover goed worden geïnformeerd, in ieder geval door (tijdige) affiches op deze stations en eventueel ook met andere middelen zoals flyers.

4. Hervatting dienstregeling station Amsterdam Sloterdijk

Wij adviseren uiteraard positief over het zo snel mogelijk hervatten van, de in het spoorboekje gepubliceerde, dienstregeling van de treinserie 3300 Hoorn Kersenboogerd - Hoofddorp.

Bijlage 1

Tot slot hebben we nog enkele opmerkingen en vragen bij bijlage 1. In deze bijlage staan als huidige vertrektijden van treinserie 3100 bij Driebergen - Zeist -.15 en -.45 genoemd. Moet dat niet -.12 en -.42 zijn, zoals het spoorboekje en de reisplanners aangeven? De tijden schuiven dus 4 minuten op? Welk gevolg heeft dat voor de aankomsttijd in Utrecht?

Volgens de reisplanners is de aankomsttijd van de serie 7400 in Utrecht op het ogenblik al -.15 en -.45, en niet -.14 en -.44 zoals in bijlage 1 staat.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G.B.M. Leers'. The signature is stylized with a large initial 'G' and a long horizontal stroke at the end.

drs. G.B.M. Leers,
voorzitter Locov