



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
Nederlandse Spoorwegen
drs. J.P.B. Huberts
Directievoorzitter NS Reizigers
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
drs. A. Frerichs
Datum
15 mei 2009
Ons kenmerk
Locov 2009/84
Onderwerp
Reactie op herpositionering Zomertoer

Doorkiesnummer
070 3519556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC\PAWS-478

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 28 april 2009¹ informeert u de consumentenorganisaties over de voorgenomen herpositionering van de Zomertoer. U wilt de Zomertoer herpositioneren vanwege een teruglopende vraag naar deze voordeelpromotie. In de laatste alinea van uw brief biedt u ons, hoewel dit formeel niet hoeft, de mogelijkheid over de wijzigingen te adviseren. Wij maken graag gebruik van de geboden mogelijkheid te reageren op uw voornemens.

Reactie op de herpositionering van de Zomertoer

Wij willen in onze reactie een zestal punten aan u voorleggen. Voor het gemak hebben we deze punten genummerd.

1. De Zomertoer is een tweepersoons promotie. Wij missen al jaren de éénpersoons Zomertoer. U zou ons zeer ter wille zijn als u de gelegenheid aangrijpt deze alsnog in de markt te zetten.
2. Het beperken van het Zomertoer aanbod tot alléén de eerste klas lijkt ons een doodlopende weg. "Eerste klas" klinkt veel mensen duur in de oren, wat tot voortijdig afhaken kan leiden. Hiermee erodeert de potentiële doelgroep nog verder.
3. Volgens uw brief is de Zomertoer van maandag t/m vrijdag alleen geldig na 9 uur (en in het weekeinde de hele dag). Wij hopen dat dit een redactiefout is. Alle soortgelijke promoties zijn in de maanden juli en augustus op alle dagen van de week de hele dag geldig. Dit zou ook voor de Zomertoer moeten gelden.

¹ Locov 2009/80, Herpositionering zomertoer.

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietzersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

4. Wij zijn er niet van overtuigd dat reizigers, die individueel en/of tweede klas wensen te reizen, altijd gebruik kunnen maken van de actiekaarten via 'derden' (Blokker en/of Kruidvat). Deze 'derden' kunnen immers zomaar stoppen met deze acties. Voor de reizigers is dit dan geen gegarandeerd verkrijgbaar product en dus ook geen sprake van een keuze.
5. Wij willen u vragen hoe NS in 2009 de toegang van houders van 'Plus'-kaarten tot de Rotterdamse metro gaat regelen. De Rotterdamse metro is namelijk alleen toegankelijk met een OV-chipkaart. Hetzelfde geldt deze zomer mogelijk ook voor de Amsterdamse metro.
6. U wilt in 2010 de Zomertoer Plus-varianten afschaffen. U motiveert dit o.a. met de introductie van de OV-chipkaart. De chipkaart is echter alleen een universeel bruikbare kaartdrager. De OV-chipkaart is niet een aantrekkelijk geprijsd 'reisproduct' voor toerisme met onderdelen van het OV waarop het NS-tarief niet van toepassing is. De verantwoordelijke overheden en vervoerders hebben immers over een dergelijk 'reisproduct' op de OV-chipkaart geen onderlinge afspraken gemaakt. Wij zien in de chipkaart dan ook geen argument tot afschaffing van de Zomertoer Plus varianten. In dit verband is ook de vraag aan de orde of de Zomertoer vanaf 2010 nog geldig zal zijn op de spoorlijnen die onder provinciale verantwoordelijkheid vallen en door een andere spoorvervoerder dan NS worden geëxploiteerd. Mocht dit niet het geval zijn (wat wij overigens niet hopen), dan ligt een prijsverlaging in de rede.

Wij zien uw reactie op de zes bovenstaande punten graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Leers', with a large, stylized flourish on the left side.

drs. G.B.M. Leers,
voorzitter Locov