



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 28 april 2009
Ons kenmerk CCPAWS-478
Onderwerp Herpositionering Zomertoer

Telefoon 030 - 235 78 39
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail Wietze.Smid@ns.nl

Geachte dames en heren,

Om het reizigersvervoer tijdens de daluren te stimuleren biedt NS aantrekkelijke proposities aan. Om die reden maken Zomertoer en Zomertoer Plus al bijna twintig jaar onderdeel uit van het zomeraanbod van NS. NS ziet de laatste jaren dat de vraag naar Zomertoer inclusief de Plus variant sterk afneemt (zie tabel 1).

Tabel 1 Verkoopcijfers Zomertoer totaal:

2005	91.000
2006	82.000
2007	71.000
2008	51.000

Belangrijke oorzaken zijn de succesvolle acties met derden zoals Kruidvat en Blokker en de huidige opbouw van de Zomertoerpropositie van twee dagen reizen binnen zeven dagen. Uit onderzoek blijkt dat de consument eendaagse proposities beter waardeert dan een tweedaagse, die in een relatief beperkte tijd moet worden gebruikt.

Om die reden heeft NS het voornemen de Zomertoerpropositie te herpositioneren. NS wil een onderscheid maken tussen actie proposities die NS via derden aanbiedt en de Lente-Zomer- en Herfsttoerproposities die uitsluitend bij NS verkrijgbaar zijn. NS streeft daarbij naar een optimale combinatie van Toeren en derden acties, rekeninghoudend met omzet, kosten en substitutie. Om dit verder te optimaliseren voor 2009 gaat het volgende onderscheid gehanteerd worden:

De (Zomer)toeren positioneert NS op comfort, dus 1ste klas.

Via derden is de positionering: pak die trein een keer voordelig, dus 2^e klas.

Deze zomer zullen wij in samenwerking met Blokker een 2^e klas actiepropositie aanbieden.



NS zal de aanpassing van Zomertoer doen in twee stappen.

De eerste stap vindt dit jaar plaats. NS introduceert:

1. NS Zomertoer geldig 1 dag voor 2 personen in de 1ste klas voor € 39,50. Dit jaar te koop vanaf 6 juli tot en met 13 september.

Deze nieuwe propositie komt in de plaats van NS Zomertoer, geldig 2 dagen, voor 2 personen, 2° klas en NS Zomertoer, 2 dagen, voor 3 personen, 2° klas.

Om de huidige Zomertoer Plus beter te kunnen laten aansluiten op de nieuwe Zomertoer waarderen we deze varianten één jaar in klasse op:

2. NS Zomertoer Plus twee dagen voor twee personen, 1ste klas incl. Bus/Tram/Metro € 77,50.

3. NS Zomertoer Plus twee dagen voor drie personen, 1ste klas incl. Bus/Tram/Metro € 103,00.

De prijs is inclusief het overige OV en de klasse verhoging slechts toegenomen met € 2,50 respectievelijk € 4,00. De verkrijgbare periode is gelijk aan die van de nieuwe 1 daagse variant.

Alle drie de proposities zijn geldig op doordeweekse dagen na 9 uur en in weekend de hele dag.

Bij de tweede stap in 2010, wil NS de Zomertoer Plus varianten van de markt nemen. De geringe vraag, 11.000 in 2008, maar ook verdere introductie van de OV-chipkaart in het Stad- en Streekvervoer zijn de motieven. De Zomertoer Plus maakt geen deel uit van het OV-chipkaart assortiment. NS zal het Ministerie van V&W hiervan op de hoogte brengen. De voorbereidingstijd om deze proposities nog dit jaar van de markt te nemen was te klein.


De veranderingen van de Zomertoer-propositie staan in onderstaand schema samengevat.

Propositie	2008	2009	2010
2 dagen (binnen 7 dagen), 2° klas, 2 pers., € 65	X		
2 dagen (binnen 7 dagen), 2° klas, 3 pers., € 85	X		
2 dagen (binnen 7 dagen), 2° klas, 2 pers., incl. B/T/M, € 75	X		
2 dagen (binnen 7 dagen), 2° klas, 3 pers., incl. B/T/M, € 99	X		
1 dag, 1ste klas, 2 personen, € 39,50		X	X*
2 dagen (binnen 7 dagen), 1ste klas, 2 pers., incl. B/T/M, € 77,50		X	
2 dagen (binnen 7 dagen), 1ste klas, 3 pers., incl. B/T/M, € 103		X	

* De prijs is voorlopig.

Ondanks de zeer geringe afzet van de Zomertoer propositie vonden we het gezien de historie van deze actiepropositie gepast u over de veranderingen schriftelijk te informeren en het niet alleen als mededeling in het overleg te laten passeren. Graag zouden wij van u vernemen of u over deze wijzigingen wenst te adviseren.

Met vriendelijke groet,



B. Bügel

Jacques Huberts,
Directievoorzitter NSR