

Bijlage 1 Voorwaarden Reizen op Saldo bij NS

Voorwaarden Reizen op Saldo bij NS

Op reizen met Reizen op Saldo bij NS zijn de 'Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen' (AVR-NS) van toepassing. Voor zover gereisd wordt met een andere openbaar vervoerder, zijn van toepassing de door de desbetreffende vervoerder kenbaar gemaakte algemene vervoervoorwaarden. De AVR-NS zijn alleen van toepassing in NS-treinen. De AVR-NS staan vermeld op www.ns.nl of zijn verkrijgbaar via 0900 202 11 63 (€ 0,10 p.m.). Op reizen met Reizen op Saldo bij NS zijn naast de AVR-NS, tevens de hiernavolgende voorwaarden van toepassing. Voor zover deze voorwaarden bepalingen bevatten die afwijken van c.q. aanvullend zijn op de AVR-NS, hebben deze voorwaarden voorrang. Met betrekking tot de OV-chipkaart zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de OV-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (TLS) van toepassing (www.ov-chipkaart.nl).

BEGRIPPENLIJST

Aanvragen/Aangevraagd: De handeling waarmee aan NS kenbaar wordt gemaakt dat Reiziger een overeenkomst wil sluiten tot gebruikmaking van Reizen op Saldo bij NS. Voor de wijze van aanvragen, zie bijvoorbeeld NS.nl of de betreffende folder over Reizen op Saldo bij NS.

Check-in / In (te) checken/ Ingecheckt: De handeling bij NS waarbij achtereenvolgens (i) Reiziger bij aanvang van de reis met NS de OV-chipkaart bij een NS-kaartlezer houdt; (ii) de NS-kaartlezer controleert of sprake is van een geldig product en/of voldoende Saldo en (iii) een tekst-, geluid- en/of lichtsignaal volgt, waaruit bevestiging van een geldig Product en/of voldoende Saldo blijkt. Er is sprake van een correcte Check-in indien en nadat aan deze drie elementen is voldaan.

Check-uit / Uit (te) checken / Uitgecheckt: De handeling bij NS waarbij achtereenvolgens (i) Reiziger bij het einde van de reis met NS de OV-chipkaart waarmee ook is Ingecheckt bij een NS-kaartlezer houdt; (ii) de NS-kaartlezer controleert of sprake is van een geldig Product en/of voldoende Saldo en (iii) een tekst, geluid- en/of lichtsignaal volgt, waaruit bevestiging van een geldig Product en/of voldoende Saldo blijkt. Er is sprake van een correcte Check-uit indien en nadat aan deze drie elementen is voldaan.

Dag: Een periode van 00.00 uur 's ochtends tot en met 04.00 uur de daaropvolgende dag.

Instaptarief: Het tarief dat NS bij Reiziger inhoudt bij een Check-in. Met dit bedrag wordt bij een Check-uit de Ritprijs verrekend. Dit tarief kan jaarlijks worden aangepast. Voor het geldende tarief zie www.ns.nl.

Jaardienstregeling: het door NS in het spoorboekje gepubliceerde schema van reismogelijkheden met door NS geëxploiteerde vervoermiddelen binnen de grenzen van Nederland.

NS: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NS Reizigers. B.V.

NS-trein: een door NS geëxploiteerd vervoermiddel op verbindingen waar NS volgens de Jaardienstregeling (zoals aangegeven in de reisplanner, die te raadplegen is via www.ns.nl) het openbaar vervoer van personen verricht.

Product: Een bij NS geldig abonnement, vastrecht, ander (eenmalig) vervoerbewijs of betaalproduct.

Reisgegevens: Transactiegegevens die bestaan uit de combinatie van specifieke datum, tijdstip en trajectgegevens

Reisroute: het NS-treintraject waarlangs de bestemming in reistijd het eerst wordt bereikt. Daarnaast is het toegestaan over een in tariefeenheden korter traject te reizen of over een traject waar minder behoeft te worden overgestapt. Met uitzondering van de in de Jaardienstregeling vermelde gevallen geldt dat het vertrek- of bestemmingsstation niet voorbij mag worden gereisd.

Reizen op Saldo: Het principe, waarbij Reiziger niet voor aanvang van zijn reis heeft aangegeven welk traject hij zal afleggen. Eerst op het moment dat hij heeft Ingecheckt en Uitgecheckt wordt vastgesteld welk traject hij heeft afgelegd en welke vergoeding hij daarvoor is verschuldigd. Inchecken en Uitchecken is daarom verplicht. Als al reizende de Check-in ontbreekt is er geen sprake van een geldig vervoerbewijs. Als wel is Ingecheckt, maar bij het einde van de rit niet wordt Uitgecheckt, is achteraf alsnog sprake van een niet geldig vervoerbewijs. Om bij NS van de mogelijkheid tot Reizen op Saldo gebruik te kunnen maken dient Reiziger over Reizen op Saldo bij NS te beschikken dat deze mogelijkheid toelaat. Reizen op Saldo bij NS dient geactiveerd te worden op een OV-chipkaart.

Reizen op Saldo bij NS: De mogelijkheid om te Reizen op Saldo in NS-treinen.

Reiziger: De natuurlijke persoon ten aanzien van wie NS zich verbindt deze te vervoeren of die door zijn aanwezigheid bij een station of een vervoermiddel te kennen geeft vervoerd te willen worden.

Ritprijs: Het tarief dat in rekening wordt gebracht voor het aantal gereisde tariefeenheden tussen punt van Inchecken en Uitchecken op basis van de productvoorwaarden waarmee gereisd is.

Saldo: Financieel tegoed op de OV-chipkaart

Transactiegegevens: de administratieve gegevens die ontstaan door het gebruik van de OV-chipkaart bij NS en worden vastgelegd in een elektronische administratie

Vast Bedrag: het bedrag dat verschuldigd is indien, bij het verstrijken van de Dag dat door Reiziger met een OV-chipkaart is Ingecheckt, een correcte Check-uit ontbreekt op die OV-chipkaart. De hoogte van het Vast Bedrag kan jaarlijks worden aangepast. Voor het geldende tarief zie www.ns.nl.

Verhoogd Instaptarief: het Instaptarief dat verhoogd is tot de maximale prijs van vol tarief 1^e klasse, zoals opgenomen in de tabel tariefeenheden Ritprijs vol tarief 1^e klas en is vermeld op www.ns.nl.

Vervoerbewijs: het (elektronische) bewijs voor Reiziger op grond waarvan hij gerechtigd is gebruik te maken van het vervoermiddel zoals aangegeven dan wel elektronisch geregistreerd op dit bewijs. Dit bewijs kan uit meerdere delen bestaan.

Voordeeluren: De uren waarin korting wordt berekend, zoals bepaald in de productvoorwaarden van het desbetreffende Product waarmee met korting kan worden gereisd.

1. AANVRAGEN/BEËINDIGEN

- 1.1 Reizen op Saldo bij NS kan gratis worden Aangevraagd. Voor de wijze van Aanvragen zie www.ns.nl of informeer bij de Servicebalie.
- 1.2 Een OV-chipkaart is maximaal 5 jaar geldig. Bij het vervangen van een persoonlijke OV-chipkaart kan Reizen op Saldo bij NS worden overgezet op een nieuwe OV-chipkaart. Bij een persoonlijke OV-chipkaart blijft 'Reizen op Saldo bij NS' actief totdat Reiziger Reizen op Saldo bij NS heeft gedeactiveerd. Bij een anonieme OV-chipkaart eindigt Reizen op Saldo bij NS als de OV-chipkaart zelf niet meer geldig is.
- 1.3 NS is gerechtigd om bij Trans Link Systems gegevens op te vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van deze overeenkomst en andere activiteiten uit hoofde van de bedrijfsvoering voorzover die zijn toegestaan onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Reizen op Saldo bij NS is niet persoonsgebonden en kan op elke OV-chipkaart worden geactiveerd.
- 1.4 Reizen op Saldo bij NS is (vooralsnog) om systeemredenen niet mogelijk in combinatie met alle abonnementen/producten van NS op dezelfde OV-chipkaart. Check hiervoor de voorwaarden van de desbetreffende abonnementen/producten. Indien Reizen op Saldo bij NS mogelijk is met een bepaald abonnement/product, dan is dat in de voorwaarden vermeld.
- 1.5 Indien Reiziger zijn OV-chipkaart inlevert en daarmee de kaartrelatie beëindigt, eindigt van rechtswege ook de overeenkomst tot gebruikmaking van Reizen op Saldo bij NS voor die OV-chipkaart. Indien Reiziger met een nieuwe OV-chipkaart of een andere bestaande OV-chipkaart wil Reizen op Saldo bij NS, dient Reiziger Reizen op Saldo bij NS voor die betreffende OV-chipkaart Aan te vragen conform het bepaalde in art. 1 van deze voorwaarden.
- 1.6 Op eerste verzoek van Reiziger zal Reizen op Saldo bij NS worden gedeactiveerd, waarmee de overeenkomst tot gebruikmaking daarvan van rechtswege eindigt. Reiziger kan dit verzoek kenbaar maken bij NS Klantenservice of via www.ns.nl, waarbij Reizen op Saldo bij NS is gedeactiveerd nadat NS dit verzoek verwerkt heeft. Een Reiziger met een anonieme OV-chipkaart kan het deactiveren van Reizen op Saldo bij NS per direct zelf bewerkstelligen bij de NS-Kaartautomaat.
- 1.7 Het deactiveren heeft geen gevolgen voor de overige gebruiksmogelijkheden van de OV-chipkaart noch voor de geldigheid van de OV-chipkaart zelf.
- 1.8 NS heeft de mogelijkheid om Reizen op Saldo bij NS met directe ingang te deactiveren indien er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van Reizen op Saldo bij NS. Hiervan is in elk geval sprake indien uit de administratie van NS blijkt dat bij herhaling de Check-in/Check-uit ontbreekt. In geval van deactivering van Reizen op Saldo bij NS is de overeenkomst tot gebruikmaking van Reizen op Saldo bij NS van rechtswege geëindigd.

2. GEBRUIK

- 2.1 Het gebruik van Reizen op Saldo bij NS is alleen geldig in NS-treinen.
- 2.2 Een rit per trein dient te worden vastgelegd, doordat Reiziger voor aanvang van de reis met zijn OV-chipkaart op correcte wijze Incheckt. Na beëindiging van de rit dient Reiziger op correcte wijze Uit te checken. In- en Uitchecken per rit is verplicht. Indien wordt afgeweken van de toegestane Reisroute, dient Reiziger op het station waar de toegestane Reisroute wordt verlaten Uit- en opnieuw In te checken. Indien dit niet mogelijk is, dient Reiziger Uit- en opnieuw In te checken op het eerstvolgende station waar wordt overgestapt.

- 2.3 In aanvulling op het bepaalde in art. 6.9 AVR-NS dient met Reizen op Saldo bij NS bij het onderbreken van de reis de rit afgesloten te worden met een Check-uit op het betreffende station. Bij het vervolgen van de reis dient opnieuw Ingecheckt te worden. Zo bestaat bijvoorbeeld een reis met één tussentijdse bestemming uit twee ritten.
- 2.4 Bij overstap naar andere (trein)vervoerder dient eerst bij NS Uitgecheckt te worden alvorens bij de andere vervoerder kan worden Ingecheckt. Indien niet eerst wordt Uitgecheckt zal de verrekening plaatsvinden conform voorwaarde 5.2 inzake ontbreken Check-uit. Andersom geldt dat komend van een andere (trein)vervoerder eerst bij deze (trein)vervoerder Uitgecheckt dient te worden alvorens bij NS kan worden Ingecheckt.
- 2.5 Indien op hetzelfde station binnen 60 minuten wordt In- en Uitgecheckt wordt ervan uitgegaan dat Reiziger geen reis heeft gemaakt en zal het volledige Instaptarief worden teruggestort op de OV-chipkaart. Bij In- en Uitchecken op hetzelfde station na 60 minuten zal het volledige Instaptarief niet worden teruggestort op de OV-chipkaart.
- 2.6 Reiziger dient er zelf op toe te zien dat er sprake is van een correcte Check-in en Check-uit. Indien Reiziger reist met Reizen op Saldo bij NS, maar geen correcte Check-in op zijn OV-chipkaart heeft geplaatst beschikt Reiziger niet over een geldig vervoerbewijs.
- 2.7 Een Check-uit dient op dezelfde Dag als de Check-in te worden geplaatst, dat wil zeggen tussen 00.00 uur 's ochtends tot en met 04.00 uur de daaropvolgende dag. Als dat niet is gebeurd, is voor die Dag achteraf alsnog sprake van een niet geldig vervoerbewijs. Bij Check-uit de volgende Dag geldt deze handeling als Check-in en zal opnieuw het Instaptarief worden ingehouden.
- 2.8 Bij aanvraag van Reizen op Saldo bij NS wordt de klasse (1^e óf 2^e) waarop wordt gereisd vastgelegd. Bij het Inchecken wordt geen gebruik gemaakt van de voorkeursinstelling van de klasse op de OV-chipkaart. Informatie over hoe van klasse te kunnen wisselen is te vinden op www.ns.nl. Reiziger mag gebruik maken van de 1^e klasse als hij voor deze klasse heeft Ingecheckt.
- 2.9 Drie maanden nadat de (reis-)gegevens zijn vastgelegd, worden deze (reis-)gegevens zonder andersluidend tegenbericht van Reiziger geacht juist te zijn.
- 2.10 Indien de Check-in niet mogelijk is, bijvoorbeeld in het geval van een technische storing van het systeem of een defecte OV-chipkaart, dient Reiziger op een andere wijze een geldig vervoerbewijs aan te schaffen.
- 2.11 Om onbedoeld In- of Uit te checken te voorkomen is het niet mogelijk op hetzelfde station meteen opnieuw In- of Uit te checken.

3. VERVOERBEWIJZENCONTROLE IN NS-TREIN EN OP STATION

- 3.1 Bij een vervoerbewijzencontrole is Reiziger verplicht om zijn OV-chipkaart te overhandigen. Bij de controle worden die gegevens van de OV-chipkaart gelezen die nodig zijn om vast te stellen of Reiziger beschikt over een geldig vervoerbewijs. Op verzoek van Reiziger kan eventueel andere informatie gelezen worden, zoals de op de OV-chipkaart vastgelegde laatste 10 transacties.
- 3.2 Indien blijkt dat Reiziger niet beschikt over een geldig vervoerbewijs, waaronder mede wordt begrepen de situatie dat er op de gecontroleerde OV-chipkaart in het geheel geen Check-in is geplaatst, zal door NS worden gehandeld conform het bepaalde in de AVR-NS.

4. BETAALWIJZE EN TARIEVEN

- 4.1 Betaling van de reis vindt elektronisch plaats met de OV-chipkaart.
- 4.2 Reiziger is ervoor verantwoordelijk dat het Saldo op de OV-chipkaart toereikend is voor het kunnen voldoen van de Ritprijs, waarbij Reiziger tevens rekening dient te houden met het feit dat op het moment van Check-in het Instaptarief zal worden ingehouden van het Saldo van de OV-chipkaart.
- 4.3 Bij aanvang van de reis wordt een Instaptarief ingehouden van het Saldo van de OV-chipkaart. Op basis van Check-in en Check-uit, eventueel aangevuld met een controle van de conducteur, wordt het te berekenen aantal tariefeenheden bepaald. Op basis van de vastgestelde tariefeenheden wordt de Ritprijs berekend en verrekend met het Instaptarief. Het teveel of tekort wordt bij- of afgeschreven op de OV-chipkaart.
- 4.4 Indien Reiziger een Product heeft of aanschafft, waarmee met korting in de Voordeeluren kan worden gereisd en volgens de betreffende productvoorwaarden Reizen op Saldo bij NS met dat Product mogelijk is, zal korting berekend worden volgens de betreffende productvoorwaarden van dat Product, mits Reizen op Saldo bij NS is geactiveerd. Bij beëindiging van het Product waarmee met korting in de Voordeeluren kan worden gereisd, blijft Reizen op Saldo bij NS mogelijk, maar zal vol tarief berekend worden (mits Reizen op Saldo bij NS niet is gedeactiveerd).
- 4.5 Indien Reiziger voldoet aan de onder 4.4 genoemde bepalingen dan zal de Ritprijs met korting worden berekend, als Ingecheckt wordt tijdens de Voordeeluren.
- 4.6 Voor de tariefberekening is het tijdstip van Inchecken bepalend, zoals aangegeven door de NS-kaartlezer.
- 4.7 NS behoudt zich het recht voor om het Instaptarief te wijzigen. De hoogte van het actuele Instaptarief is te vinden op www.ns.nl
- 4.8 Voor een treinreis met 'Reizen op Saldo bij NS' wordt de actuele Ritprijs van NS in rekening gebracht, zoals vermeld op www.ns.nl
- 4.9 Indien bij Uitchecken blijkt dat het Saldo op de OV-chipkaart onvoldoende is om het nog verschuldigde deel van de Ritprijs te voldoen (aanvullend op het al ingehouden Instaptarief), dan dient Reiziger eerst Saldo op de OV-chipkaart op te laden alvorens opnieuw Uit te checken.
- 4.10 Indien er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van Reizen op Saldo bij NS, kan NS besluiten voor betreffende Reiziger en/of bij de betreffen de OV-chipkaart het Instaptarief te verhogen tot het Verhoogd Instaptarief.

5. AFHANDELING NIET CORRECTE CHECK-IN OF CHECK-UIT

- 5.1 Indien Inchecken of Uitchecken bij herhaling ontbreekt, kan de OV-chipkaart tijdelijk voor Reizen op Saldo ongeschikt raken. Bij de Servicebalie van NS of elk ander Servicepunt OV-chipkaart kan dit worden verholpen (tenzij artikel 1.8 van toepassing is). Tot die tijd zal Reiziger met een ander vervoerbewijs dienen te reizen.
- 5.2 Bij het ontbreken van een correcte Check-uit, wordt de verschuldigde Ritprijs geacht gelijk te zijn aan het Vast Bedrag.

- 5.3 Indien Reiziger probeert Uit te checken, terwijl hij niet correct heeft Ingecheckt, dan geldt deze handeling als een Check-in en zal op dat moment het Instaptarief worden ingehouden. Voor zover van toepassing geldt eveneens hetgeen bepaald is in artikel 5.4.
- 5.4 Indien Reiziger wel heeft Ingecheckt, maar diezelfde Dag geen correcte Check-uit op zijn OV-chipkaart heeft geplaatst, is er achteraf alsnog sprake van een niet geldig vervoerbewijs. In dit geval is Reiziger in ieder geval het Vast Bedrag als Ritprijs verschuldigd. Voorts zal NS handelen conform het bepaalde in de AVR-NS.
- 5.5 Indien Uitchecken niet of niet correct mogelijk is door schuld van NS, dan kan Reiziger binnen 3 maanden na de betreffende rit een verzoek tot vaststelling van de juiste Ritprijs indienen bij NS Klantenservice. Daarbij dient Reiziger opgave te doen van Instapstation, vertrektijd trein volgens NS Reisplanner, bestemmingsstation, OV-chipkaartnummer waarmee is Ingecheckt en de reden van niet kunnen Uitchecken. Op basis van o.a. deze gegevens en de gegevens uit de eigen elektronische administratie van NS (zie art. 6.1) zal berekend worden wat de juiste Ritprijs is. Het juiste tarief wordt verrekend met het in rekening gebrachte (Verhoogde) Instaptarief. Een teveel zal worden teruggestort op het eerder opgegeven rekeningnummer, een tekort zal worden afgeschreven van opgegeven rekeningnummer.

6. OVERIG

- 6.1 (Reis-)gegevens worden voor een periode van maximaal 6 maanden vastgelegd om het rechtmatige gebruik van het product te controleren voor, tijdens en na afloop van de reis.
- 6.2 In geval van geschillen of bij de uitoefening van enig recht door een Reiziger, geldt de (elektronische) administratie bij NS met betrekking tot de gemaakte reizen als bewijs, behoudens uw tegenbewijs. Voor zover van toepassing geldt eveneens hetgeen bepaald is in artikel 2.9.
- 6.3 NS biedt de mogelijkheid om zelf de (Reis-)gegevens van Reizen op Saldo bij NS in te zien via Mijn NS voor een periode van 18 maanden indien Reiziger zich hiervoor heeft aangemeld.
- 6.4 NS heeft de bevoegdheid om deze voorwaarden Reizen op Saldo bij NS aan te passen, indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de van de overeengekomen prestatie behelst.
- 6.5 NS heeft het recht Reizen op Saldo bij NS te beëindigen met inachtneming van een termijn van één maand, indien voortzetting van deze betaalwijze door ingrijpende gewijzigde omstandigheden, in redelijkheid niet meer van NS kan worden gevergd.