



**NS Reizigers**

**Directie**

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
[www.ns.nl](http://www.ns.nl)

Aan de vertegenwoordigers van  
consumentenorganisaties in het LOCOV

**Datum** 27 juli 2009  
**Ons kenmerk** CC/PA/WS-493  
**Onderwerp** Adviesaanvraag Tarief 2010

**Telefoon** 030 - 235 93 29  
**Telefax** 030 - 235 61 93  
**E-mail** [wietze.smid@ns.nl](mailto:wietze.smid@ns.nl)

Geachte dames en heren,

Hierbij vraagt NS uw advies over het voorgenomen besluit om de tarieven per 1 januari 2010 aan te passen. NS is voornemens om met ingang van die datum de tarieven van enkele reizen, retours en abonnementen aan te passen vanwege de stijging van de consumentenprijsindex (CPI) (inflatie) en de stijging van de gebruiksvergoeding (die NS aan ProRail betaalt). Daarnaast wil NS ook het Railrunner tarief aanpassen. Ten slotte vraagt NS uw advies over de tweede stap van de invoering van de Enkele reisstructuur.

### Tariefaanpassing

NS streeft al jaren naar een gematigd tariefbeleid door scherp te letten op kosten en efficiency. De recente discussie over de gebruiksvergoeding is daar een treffend voorbeeld van. Enkele maanden geleden heeft NS bij de NMa een klacht ingediend omdat NS zich niet kon vinden in een sterke verhoging van de gebruiksvergoeding voor 2010. Een verhoging die voor onze klanten zou resulteren in een verhoging van ca 2,5% bovenop de inflatie. NS is verheugd u te kunnen melden dat er voor onze klanten positieve ontwikkelingen zijn op dit gebied. NS heeft recent, ter consultatie, van ProRail nieuwe tarieven ontvangen, die in voldoende mate tegemoet komen aan de klacht van NS. Deze concepttarieven leiden tot een veel geringere verhoging van de gebruiksvergoeding. Aangezien nog niet alle details bekend zijn, raamt NS de verhoging van de tarieven ten gevolge van de hogere gebruiksvergoeding op ruim een half procent, onder het voorbehoud dat de definitieve tarieven gelijk zijn aan de nu voorliggende concepttarieven. Voor de eenvoud gaat deze adviesaanvraag uit van een percentage van 0,6% maar dit kan nog enkele tienden van procenten afwijken.

Zoals bij u bekend investeert NS structureel in de verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening. Zo investeert NS fors in het materieelpark.

In deze brief vraagt NS uw advies over de volgende voorgenomen tariefaanpassingen per 1 januari 2010: het verhogen van de tarieven van enkele reizen en retours en abonnementen met gemiddeld 1,25% (CPI) en circa 0,6% in verband met de aanpassing van de gebruiksvergoeding door ProRail; totaal gemiddelde verhoging 1,85%. Onderdelen van de gemiddelde verhoging zijn een gedifferentieerde aanpassing van de maand- en jaarabonnementen, inclusief de NS/OV-Jaarkaart.



## Toelichting

### a. Verhoging van de tarieven vanwege inflatie en gebruiksvergoeding infrastructuur

NS is voornemens de tarieven aan te passen per 1 januari 2010 met gemiddeld 1,25% (CPI inflatie) plus circa 0,6% als gevolg van de verhoging van de gebruiksvergoeding. De laatst verschenen raming van het Centraal Planbureau geeft een verwachte inflatie aan van 1,25%. De CPI genoemd in de Macro Economische Verkenningen (MEV) is echter maatgevend. Mocht de raming van de CPI in de MEV 2010 anders zijn dan nu voorzien, dan wordt de tariefwijziging hieraan aangepast conform de voorwaarden uit de Hoofdrailnet-concessie. De MEV 2010 wordt op de derde dinsdag in september 2009 gepubliceerd. In de vorige paragraaf vindt u informatie over de ontwikkelingen rondom de gebruiksvergoeding.

### b. Differentiatie abonnementen

In 2006 is NS gestart met het gelijktrekken van het aantal retours dat trajectabonnementhouders betaalden. Het aantal retours dat een maandtrajectabonnementhouder in 2005 moest betalen varieerde tussen 12,32 en 16,57. Deze variatie kwam de transparantie van de tariefstructuur niet ten goede maar gaf ook verschillende kortingen. Verschillen die alleen waren te verklaren als het gevolg van een structuurwijziging in de abonnementen die in een reeks van jaren ervoor had plaatsgevonden. De verschillen waren en zijn dan ook niet goed verdedigbaar. U hebt in 2005 positief geadviseerd om transparantie te herstellen en dit geleidelijk in te voeren.

Op 1 juli jl. is de eerste stap gezet in de invoering van de Enkele reisstructuur. Omdat besloten is de abonnementsprijzen niet aan te passen voor deze invoering verbreekt deze herstructurering enigszins de transparantie tussen retour en maandtrajectabonnement. Dit laat onverlet dat de niet goed verdedigbare hoge extra korting in de 'lange afstand'-abonnementen nog steeds bestaat. NS is daarom voornemens de maand- en jaartrajectkaarten boven 66 Tarief Eenheden (TE), de maand- en jaarnetabonnementen en het NS-deel van het OV-jaarabonnement met 2% extra te verhogen boven de gemiddelde verhoging van 1,85%. De trajectabonnementen tot en met 71TE zijn hierna "hersteld". Door deze gedifferentieerde tariefaanpassing stijgen de enkele reizen en retours gemiddeld met 1,56%.

### c. Railrunner

In 2003 heeft NS u voor het laatst gevraagd een advies te geven over de aanpassing van het Railrunner tarief. Hoewel in de jaren erna de tarieven bovenwaarts zijn bijgesteld is de prijs voor de Railrunner onveranderd op € 2,00 blijven staan. NS is voornemens per 1 januari 2010 het tarief van de Railrunner met € 0,50 te verhogen naar € 2,50. NS verwacht met deze aanpassing het tarief van de Railrunner weer enige jaren ongemoeid te kunnen laten.



d. Enkele reisstructuur

Per 1 juli jl. heeft NS de eerste van drie stappen gezet op weg naar een Enkele reisstructuur. NS is voornemens om in het tweede kwartaal van 2010 de tweede stap te zetten. De derde en laatste stap vindt plaats in 2011. Over deze structuurwijziging overlegden wij in 2008 en gaf u ons advies. In december 2009 zal NS u informeren over een precieze invoeringsdatum van de tweede stap. De tarieven voor retourreizen gaan in deze stap met gemiddeld 2% omhoog. De prijs van een enkele reis daalt met gemiddeld 3%. Per saldo is deze tariefsverandering neutraal in overeenstemming met de wegingsregels van de Vervoerconcessie voor het Hoofdrailnet.

**Adviesaanvraag**

Deze adviesaanvraag is zowel van toepassing op het Hoofdrailnet als op de regionale concessies die NSR exploiteert en die dus niet onder de Vervoerconcessie voor het Hoofdrailnet vallen.

Graag ontvangt NS uw advies over dit voorgenomen besluit uiterlijk op 1 september 2009. Hebt u naar aanleiding van deze adviesaanvraag nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden. Ook in een van de volgende officiële Locov-vergaderingen kunnen wij desgewenst over de tariefaanpassingen van gedachten wisselen.

Met vriendelijke groet,

*bla*  
*CW Smulders*

Jacques Huberts  
Directievoorzitter