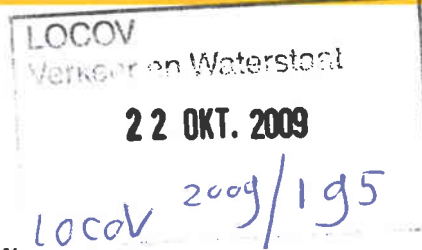




**NS Reizigers**

**Directie**

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl



Aan de vertegenwoordigers van  
consumentenorganisaties in het LOCOV

**Datum** 20 oktober 2009  
**Ons kenmerk** CC/PA/WS-506  
**Onderwerp** Besluit tariefswijziging 2010

**Telefoon** 030 - 235 78 39  
**Telefax** 030 - 235 61 93  
**E-mail** Wietze.Smid@ns.nl

Geachte dames en heren,

Op 2 september jl. ontvingen wij uw advies met kenmerk Locov 2009/160 over de voorgenomen aanpassingen in de reizigerstarieven in 2010. Hiervoor willen wij u hartelijk bedanken. Wij zijn verheugd dat u ons streven naar een gematigde tariefverhoging ondersteunt. We delen uw analyse dat de verhoging van de tarieven boven de inflatie (CPI) het gevolg is van de stijging van de gebruiksvergoeding (vanaf 2003).

Hierbij doen wij ons besluit aan u toekomen. We lichten dat graag toe en gaan in deze brief ten slotte in op de door u gestelde overige vragen.

### 1. Besluit

- a. De tariefaanpassing in 2010 voor enkele reizen, retours en traject- en netabonnementen is gemiddeld 1,6%. Dit is lager dan eerder voorzien en genoemd in de adviesaanvraag (kenmerk CC/PA/WS-493).
- b. Onderdeel van deze gemiddelde verhoging is een gedifferentieerde aanpassing van de maand en jaartrajectabonnementen door deze boven 66 tariefeenheden (TE) inclusief de NS/OV Jaarkaart met maximaal 2% extra te verhogen. De enkele reizen en retours stijgen hierdoor onder het gemiddelde, met 1,3%.
- c. De Railrunner wordt verhoogd van € 2,00 naar € 2,50.
- d. In het tweede kwartaal van 2010 zet NS de tweede van de drie stappen om te komen tot een enkele reisstructuur.



## 2. Toelichting tariefaanpassing 2010

### Ad a. Algemene tariefaanpassing

De algemene tariefaanpassing in 2010 zal gemiddeld 1,6% bedragen. Hiermee continueren wij het tariefbeleid van de afgelopen jaren waarbij wij slechts de stijging van de consumentenprijsindex (CPI) en de stijging van de gebruiksvergoeding doorberekenen. De tariefaanpassing is gelijk aan de verwachte inflatie van 1% plus 0,6% als gevolg van de hogere gebruiksvergoeding. De gemiddelde verhoging zal gedifferentieerd worden doorgevoerd.

### Ad b. Gedifferentieerde aanpassing

In overeenstemming met de bepalingen in de concessie hebben we besloten de tarieven gedifferentieerd aan te passen.

#### *Extra aanpassing lange afstand abonnementen boven 66 TE inclusief de NS/OV Jaarabonnementen.*

U onthoudt ons een positief oordeel over de voorgenomen aanpassing van de trajectabonnementen boven de 66 TE inclusief de NS/OV Jaarkaart. U geeft hiervoor twee argumenten. U vindt de prijsontwikkeling van de NS Jaarkaart de laatste jaren buiten proportioneel en daarnaast is transparantie van het tariefstelsel in uw ogen van minder belang. Dit laatste argument heeft door de invoering van de enkele reisstructuur, naar uw mening, ook nog zijn betekenis verloren.

Bij het tot stand komen van het tarief 2006 is met een delegatie van tariefexperts van het Locov onder andere gesproken over het herstellen van de vaste verhouding tussen dagretours en maand- en jaartrajectabonnementen inclusief de NS/OV Jaarkaart. We hebben gesproken over de oorzaken en de gevolgen van een reeks van tarief(structuur)wijzigingen die in de jaren daarvoor hadden plaatsgevonden.

Zoals u weet is de prijs van de maandtrajectabonnementen gebaseerd op de prijs van een aantal retours. Door de tarief(structuur)wijzigingen was een sterke variatie ontstaan in het aantal dagretours dat door maandtraject-abonnementkaarthouders betaald moest worden, variërend van 12,23 dagretours tot 16,57. De tariefstructuur had hierdoor haar transparantie verloren. We waren toen en zijn nog van mening dat vooral de hoge kortingen op de langere afstand die konden oplopen tot boven de 30% vergeleken met de korte en middellange afstanden niet goed verdedigbaar zijn. Echter, het repareren van vooral de lange afstand abonnementen zou wel een flinke verhoging tot gevolg hebben.

U heeft ons tijdens expertmeetings en in uw advies aangegeven dat naar uw mening deze maatregel wel geleidelijk moet worden ingevoerd en dat grote uitslagen moeten worden vermeden. We hebben hier gevolg aan gegeven met een stijging van maximaal 2% per jaar. U heeft zich tot nu toe kunnen vinden in deze uitwerking gezien uw reactie op bijvoorbeeld de tariefaanpassingsvoorstellen van 2009 (hoe zit dit met 2007 en 2008?). Onder het kopje "Verder herstel vaste factor retours/maandabonnementen" geeft u aan niet terug te komen op uw eerdere positieve advies (brief met kenmerk Locov 2008/218).



Wij betreuren het dat u kennelijk van standpunt bent veranderd en dat u onze argumentatie in de adviesaanvraag (dat de niet goed verdedigbare hoge extra korting voor "lange afstand abonnementen nog steeds bestaat") niet bij uw oordeel betreft. Wij zien geen aanleiding om van de voorziene aanpassing af te zien.

#### **Verhogen enkele reizen en dagretours**

De verhoging van de lange afstand abonnementen wordt conform de vervoerconcessie voor het hoofdrailnet gecompenseerd door een lager verhoging van de enkele reizen en retours. Per 1 januari 2010 worden alle enkele reizen en (dag)retours (kaartsoort ERET) verhoogd met gemiddeld 1,3%.

#### **Ad c. Railrunner**

U hebt geen advies gegeven over de verhoging van het Railrunner tarief van € 2,00 naar € 2,50. We hebben dan ook conform onze adviesaanvraag besloten.

#### **Ad d. Enkele reisstructuur**

U geeft in uw advies aan bezwaar te hebben tegen ons voornemen om de tweede stap van de invoering van de enkele reisstructuur in het tweede kwartaal van 2010 in te voeren. U pleit ervoor deze stap gelijk met de tariefaanpassing van 1 januari 2010 te zetten. U vreest voor verwarring en negatieve beeldvorming bij de reizigers.

De prijs voor een "enkele reis" met de chipkaart is tot het moment dat de enkele reisstructuur volledig is ingevoerd lager dan van een papieren enkeltje. Dit maakt de chipkaart tot die tijd aantrekkelijker. We hebben bewust voor de introductiekorting per 1 oktober jl. gekozen ter promotie van de OV-chipkaart. Het positieve prijs verschil voor de OV-chipkaart wordt bij de tweede stap gehalveerd naar gemiddeld 5%. Ook wij hebben stil gestaan bij het al dan niet zetten van de tweede stap per 1 januari. Wij vonden en vinden het niet verstandig om enkele weken na de introductie de promotie van de OV-chipkaart te moeten doorkruisen met een mededeling over een extra verhoging van het tarief naast de reguliere verhoging. Per abuis hebben wij deze motivering in de adviesaanvraag niet vermeld.

In uw advies stipt u nogmaals aan dat u zich niet kunt vinden in ons besluit van afgelopen jaar over het afschaffen van het retourtarief. Wij hebben in het verleden uitvoerig de argumenten met elkaar gewisseld. Wij zien geen aanleiding om met betrekking tot de enkele reisstructuur van koers te veranderen.

### **3. Overige vragen**

In uw advies voor de tarieven van 2010 stelt u het via-kaartje aan de orde. Ook in uw advies over voorwaarden Reizen op Saldo bracht u de via-reis ter sprake. In de brief met het besluit hierover hebben we vermeld dat wij in deze brief hierop zouden terugkomen.

U vraagt in uw advies reactie op de berichten in de pers dat het kopen van een "via" vaak goedkoper is dan een retour. Tevens brengt u naar voren dat het terugdraaien van de afschaffing van het retourtarief kan voorkomen dat de "via" per saldo 6% duur wordt.



Kenmerk CC/PA/WS-506

Pagina 4/4

U merkt terecht op dat er in de pers berichten zijn verschenen dat de berekening van de via-kaartjes op dit moment onjuist is. In de complexe software voor het berekenen van de prijzen zit helaas een omissie. Wij zullen dit repareren. Tot dat moment pakt het voor de klant gunstig uit.

Bij het tarief besluit van afgelopen jaar (CC/PA/LO-456) hebben wij u geïnformeerd over het afschaffen van het retour. Dit heeft uiteraard gevolgen voor de via en de rondreis, zoals vermeld in onze adviesaanvraag van 13 augustus 2008.

In de adviesaanvraag stond de volgende alinea:

**“Andere berekening tarief Via-kaartjes en rondreis**

Na het volledig invoeren (2011) van de Enkele reisstructuur wordt het tarief van een Viakaartje en rondreis berekend door de tarieven van de verschillende trajecten bij elkaar op te tellen. Hierdoor is het tarief van een papieren Via-kaartje identiek aan het tarief dat een reiziger betaalt bij Reizen-op-saldo.”

U heeft op 22 september 2008 op deze adviesaanvraag gereageerd. U heeft op het onderwerp via-kaartje en rondreis geen bezwaar gemaakt of een ander advies gegeven. Wij zijn er daarom van uit gegaan dat u akkoord bent en zullen deze wijziging te zijner tijd dan ook implementeren.

Uw verzoek tot het terugdraaien van de afschaffing van het retour zal NS daarom niet honoreren.

Met vriendelijke groet,

Jacques Huberts  
Directievoorzitter