



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
Drs. J.A. Jacobs  
Directeur Spoor,  
Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Contactpersoon  
drs. S. van de Pas  
Datum  
19 november 2009  
Ons kenmerk  
Locov 2009/214  
Onderwerp  
Advies wijziging concessie HSL-Zuid

Doorkiesnummer  
070-351 9552  
Bijlage  
-

Geachte heer Jacobs,

In uw brief van 26 oktober jongstleden (V&W/DGMO-2009/10176) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, te adviseren over het voornemen van de minister van Verkeer en Waterstaat de concessie voor de HSL te wijzigen. De wijziging betreft het opnemen van een expliciete verwijzing in de concessie naar de EU-verordening 1371/2007 inzake passagiersrechten.

Wij adviseren positief over de voorgestelde wijziging van artikel 6.5 van de concessie voor het hogesnelheidsnet. Met de expliciete verwijzing kan er geen twijfel meer bestaan over de verplichting van de concessiehouder ten minste de compensatieregeling te bieden die de Europese verordening voorschrijft bij vertragingen van minimaal 60 minuten, die niet aan HSA toerekenbaar zijn.

De aanpassing is een gevolg van het bezwaar dat ROVER op 9 juli 2009 heeft gemaakt tegen de concessie die de minister aan HSA heeft verleend. Een tweede punt uit dit bezwaar betrof artikel 8 van de concessie en had betrekking op de verplichting advies te vragen aan de consumentenorganisaties in het LOCOV. Het bezwaar van ROVER volgde ons advies van 26 mei 2009 (Locov 2009-91), waarin wij stelden dat het onjuist en ongewenst is dat HSA wordt vrijgesteld van de verplichting om – conform Wp2000/Bp2000 – advies aan de consumentenorganisaties in het LOCOV te vragen met betrekking tot treinen die de landsgrens passeren. In het daaropvolgende besluit heeft u dit advies afgewezen. Uw argumentatie hiervoor overtuigt ons geenszins. U stelt dat het verlenen van de concessie met betrekking tot de bedoelde treinen niet op een wettelijke verplichting berust en de adviesverplichting ‘dus’ ook niet. Uw argumentatie is juridisch-technisch en zeker niet in het belang van de reiziger. De facto hebben zowel de binnenlandse als de internationale reiziger te maken met een monopolist. ROVER heeft in zijn bezwaarschrift betoogd dat de uitzonderingspositie voor grensoverschrijdende treinen naar letter en geest ingaat tegen de Wp2000.

Secretariaat  
Bezoekadres  
Koningskade 4  
2596 AA DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20906  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999  
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, Nederlandse Spoorwegen, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studenten Vakbond LSVb, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.*

ROVER heeft nog geen beslissing ontvangen op zijn bezwaarschrift. Wel maakt de huidige adviesaanvraag impliciet duidelijk dat u de concessie op dit punt niet aanpast. Zolang wij hiervoor geen betere argumenten van u ontvangen kunnen wij niet anders dan opnieuw adviseren de beperking tot binnenlandse treinen in artikel 8 te schrappen.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G.B.M. Leers'. The signature is stylized with a large initial 'G' and a horizontal line extending from the end.

drs. G.B.M. Leers