



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Hispeed
Directeur commercie
Jan-Willem Siebers
Postbus 767
1000 AT AMSTERDAM

Contactpersoon	Doorkiesnummer
drs. A. Frerichs	070 3519552
Datum	Bijlage(n)
4 december 2009	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2009/222	CC\PALO-510
Onderwerp	
Advies aanpassing van de Fyra dienstregeling per 13 december 2009	

Geachte heer Siebers,

In uw brief van 16 november 2009¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over uw voorgenomen aanpassing van de dienstregeling van Fyra per 13 december 2009. Graag voldoen wij aan uw verzoek. Wij hebben enkele punten van advies en een verzoek inzake de adviestermijnen voor u.

In het algemeen willen wij opmerken dat de belangstelling voor Fyra en Thalys tussen Amsterdam en Rotterdam mogelijk kan toenemen, indien de dienstregelingen elkaar beter aanvullen en de tarieven op dit traject meer met elkaar in overeenstemming zijn. Wij kunnen niet inschatten of u plannen hiervoor heeft, omdat wij op dit moment nog niet beschikken over de toegezegde informatie m.b.t. de tariefplannen van HSA voor binnenlands vervoer met Thalys. Wij zien deze informatie graag tegemoet.

Ingaande op de dienstregeling van de Fyra willen wij u adviseren de dienstregelingen van de van Fyra en Thalys op elkaar af te stemmen. In de richting van Amsterdam, met vertrek van Thalys (op de uren waarop deze rijdt) om .03 en vertrek van Fyra om .30 is al een goede afstemming bereikt. In omgekeerde richting is het veel minder aantrekkelijk. Om .16 vertrekt Thalys uit Amsterdam en om .26 Fyra. Het gezamenlijke aanbod zou attractiever voor de reiziger kunnen worden door de vertrektijd van Fyra uit Amsterdam 20 minuten later te stellen. Er wordt dan een mooie halfuursdienst geboden.

¹ Locov 2009/212, adviesaanvraag aanpassing van de dienstregeling van Fyra per 13 december 2009.

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Wij willen u tot slot vragen de afspraken over adviestermijnen in acht te nemen. De voorliggende adviesaanvraag is gesteld op een datum, waarop het niet meer mogelijk is ons advies te betrekken bij de dienstregeling die op 13 december a.s. wordt ingevoerd. Dit is voor ons een ongewenste situatie.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G.B.M. Leers'. The signature is stylized with a large initial 'G' and a long horizontal stroke extending to the right.

drs. G.B.M. Leers,
voorzitter Locov