

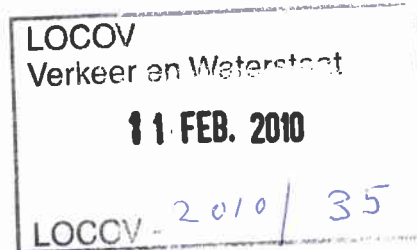


NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV



Datum 9 februari 2010

Ons kenmerk CC/PA/WS-524

Onderwerp Adviesaanvraag dienstregeling 2011

Telefoon 030 - 235 93 29

Telefax 030 - 235 61 93

E-mail wietze.smid@ns.nl

Geachte dames en heren,

Met veel genoegen bied ik u de voorstellen ter verbetering van de dienstregeling aan die NS Reizigers (hierna "NS") wil invoeren per 12 december 2010.

Wijzigingen in de dienstregeling komen voort uit het stimuleren van rendabele groei door meer klanten te trekken door verbeteringen door te voeren in het treinproduct, en/of door het accommoderen van groei die door autonome ontwikkelingen zoals economische groei ontstaat. Na een aantal jaren van economische groei, waar NS mede dankzij haar goede performance en verbeteringen in het treinaanbod uitstekend van heeft geprofiteerd (groeipercentages in 2005 t/m 2008 tussen 3% en 4,5% per jaar) is vanaf april 2009 een daling van de groei ingezet. Voorzichtig herstel van de groei zal naar verwachting eind 2010 gaan plaatsvinden. Daarom maakt NS voor wat betreft frequentieverhogingen een pas op de plaats en zal dit in 2012 en verder gestalte krijgen, mede afhankelijk van de beschikbaarheid van infrastructuur.

De voorgenomen wijzigingen per dienstregeling 2011 zijn gericht op het gericht verbeteren van het vervoersaanbod, zodat nog meer klanten voor de trein kiezen. Een van de ontwikkelingen is om in samenwerking met het ministerie van Verkeer & Waterstaat (V&W) een vervolg te geven aan het actieplan 'Groeï op het Spoor', om door middel van startsubsidies extra reismogelijkheden aan te bieden.

In de adviesaanvraag over dienstregeling 2007 (CC/PA/KK-333, d.d. 13 januari 2006) is de fasering van Ontwerp 2007 inzichtelijk gemaakt door het eindbeeld, te weten dienstregeling 2009, op te nemen. Door vertraging van de indienststelling van de HSL-Zuid is het eindbeeld nu voorzien voor eind 2011 en om die reden ook ter informatie in deze adviesaanvraag opgenomen.

1. Voorgestelde wijzigingen per dienstregeling 2011

In bijlage 1 zijn alle voorziene wijzigingen die relevant zijn voor dienstregeling 2011 opgenomen. Deels betreft het nieuwe wijzigingen, deels zijn de beschreven wijzigingen al onderdeel geweest van de adviesaanvraag Ontwerp 2007. Alleen over de nieuwe wijzigingen vraagt NS nu uw advies.

Dit betreft de volgende voorgenomen besluiten:

1. Het halteren in de spits te Amsterdam Muiderpoort en Amsterdam Amstel met de serie 7400 Rhenen – Amsterdam Centraal (Zie bijlage 1, hoofdstuk 4.1).
2. Het bedienen van de nieuwe stations Sassenheim en Houten Castellum (zie bijlage 1, hoofdstuk 5.1.1).
3. Het voornemen van NS aan het ministerie van Verkeer en Waterstaat ontheffing te vragen van bediening van station Hoevelaken (zie bijlage 1, hoofdstuk 5.1.2).

2. Actieplan groei op het spoor

NS zet in op het aantrekken van meer klanten. Ook het Kabinet heeft deze ambitie omarmd en heeft zich als ambitie gesteld om jaarlijks 5% groei te realiseren. De plannen hiervoor zijn uitgewerkt in het Actieplan 'Groei op het Spoor' van november 2007. Eén van de maatregelen om deze ambitie invulling te geven is het aanbieden van extra reismogelijkheden per trein.

Voor dienstregeling 2011 is door het samenwerkingsverband Noord-Nederland (samenwerkende provincies) aan NS gevraagd om de frequentieverhoging op Groningen – Zwolle (op werkdagen) opnieuw in overweging te nemen. Hierover zullen wij u nog separaat informeren.

3. Structuur wijziging Oude Lijn

Op het moment dat NS Hispeed de volledige treindienst op de HSL-Zuid exploiteert, is het niet meer mogelijk om de huidige binnenlandse NS-dienstregeling op de Oude Lijn te handhaven: de capaciteit van de zogenoemde samenloopbaanvakken is ontoereikend om beide dienstregelingen te verwerken. NS heeft om die reden gezocht naar een dienstregelingontwerp voor de Oude Lijn, dat in combinatie met de dienstregeling van NS Hispeed leidt tot de grootste reizigersgroei. Dit zal naar verwachting in 2012 kunnen worden ingevoerd.

4. Welke wijzigingen worden verder onderzocht?

In het afgelopen jaar hebben NS, ProRail en de goederenvervoerders onderzoek gedaan naar de mogelijkheid om op het traject Amsterdam – Eindhoven zes keer per uur zes Intercity's en zes Sprinters te laten rijden. Er heeft een praktijkproef plaatsgevonden waaruit veel informatie is gehaald. Het afgelopen jaar is de groei op dit traject gestagneerd en de verwachting is dat aan het eind van het komende jaar de groei zich zal gaan herstellen. Inmiddels doen de betrokken vervoerders en ProRail een vervolgonderzoek, en zal er naar alle waarschijnlijkheid een vervolg op de praktijkproef plaatsvinden na de zomer van 2010. Daadwerkelijke invoering is – mede gelet op de economische situatie - voorzien na 2011.

5. Uitvoering dienstregeling 2010 en vakantiedienstregeling 2011

Voorbehoud voorgenomen wijzigingen dienstregeling 2011

De uitwerking van dienstregeling 2011 waarop deze adviesaanvraag is gebaseerd, is gereed gekomen voorafgaande aan de start van dienstregeling 2010. NS zal de eerste weken/maanden van 2010 de praktijk van de dienstregeling intensief monitoren. Uit deze analyse kunnen een aantal acties volgen:

Een aantal onderdelen van de ontworpen dienstregeling 2010 moet beter of anders worden uitgewerkt, om een robuust, klantattractief treinproduct te kunnen bieden. Deze wijzigingen worden indien nodig in dienstregelingontwerp 2011 opgenomen en in urgente gevallen wellicht zo snel mogelijk in 2010 doorgevoerd. Onder andere de kwaliteit van de uitvoering van de treindiensten op en rondom Amersfoort en Amsterdam wordt de eerste maanden van 2010 gemonitord. Wellicht volgen hier nog aanvullende adviesaanvragen uit.

Vakantiedienstregeling

NS zal op een later moment advies vragen over de vakantiedienstregeling 2010.

6. Nieuwe sleutelprojecten

Zoals bekend werken NS en ProRail ook in 2011 samen met de Rijksoverheid en lokale overheden aan het realiseren van een aantal nieuwe Sleutelprojecten (NSP). Het verbouwen/renoveren van deze grote stations heeft ook gevolgen voor de beschikbare perron- en transfercapaciteit. Hierdoor is er overlast voor klanten en is er ook minder capaciteit voor treinen op deze knooppunten. Dit kan consequenties hebben voor de robuustheid van de uitvoering van de treindienst maar ook voor de kwaliteit van de transferfunctie van deze stations. NS zal samen met ProRail haar uiterste best doen de overlast van deze grootschalige bouwwerkzaamheden zo veel mogelijk te beperken.

7. Voorbehoud vanwege beschikbaarheid infrastructuur

In april 2010 zal NS de capaciteitsaanvraag voor dienstregeling 2011 indienen bij ProRail. Uiteraard zijn alle voorstellen in de adviesaanvraag onder voorbehoud van daadwerkelijke toewijzing van de aangevraagde capaciteit door ProRail aan NS.

Bijlage

Bij deze brief ontvangt u als bijlage "basisuurpatronen dienstregeling 2011 en daguitwerkingen 2011". Als u prijs stelt op de ontvangst van alle basisuurpatronen en basis spooropstellingen per station en per baanvak van zowel spits- als de daluren, dan zal ik u die op verzoek toesturen.

Hoogachtend,



Jacques Huberts
Directievoorzitter