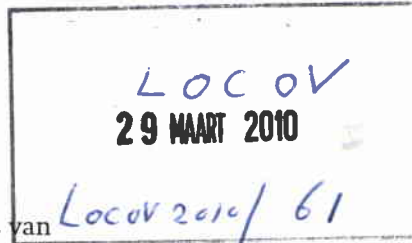




NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl



Aan de vertegenwoordigers van consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 26 maart 2010

Ons kenmerk CC/PA/WS-526

Onderwerp Aanvullende adviesaanvraag en informatie m.b.t dienstregeling ingaande 12 april 2010.

Telefoon 030 - 235 93 29

Telefax 030 - 235 61 93

Geachte dames en heren,

NS vraagt uw advies met betrekking tot een aantal dienstregelingmutaties die NS per 12 april aanstaande wil realiseren.

1. 'Discotrein' 7695, Arnhem - Zutphen

Trein 7695 (nacht zaterdag/zondag, Arnhem v. 2.45 - Zutphen) heeft vooral een functie voor jongeren vanuit Zutphen en de gemeenten Brummen, Dieren, Rheden en Velp, die hun uitgaansavond/nacht in Arnhem hebben doorgemaakt en weer terugkeren naar huis. De grootste groep jongeren komt uit Dieren. De treinrit kenmerkt zich door een grote problematiek op gebied van sociale veiligheid en overlast (vervuiling, vernieling etc.). Dit beperkt zich niet tot de trein alleen, maar ook de stationsomgeving. Fietsen en fietsenstallingen moeten het ontgelden en op weg naar huis is er ook overlast voor diverse inwoners van die plaatsen door rumoerig gedrag en vernielingen aan bijvoorbeeld voortuinen.

In de loop der jaren is bij voortdurend geprobeerd de situatie in de trein onder controle te houden hetgeen vooral tot blijvende inzet van veel NS personeel heeft geleid en assistentie van Spoorwegpolitie en Regiopolitie. Het is duidelijk dat dit ook een zware wissel trekt op dit personeel.

De situatie is in de loop der tijd niet verbeterd en NS heeft begin dit jaar de balans opgemaakt. NS heeft het voornemen deze trein na 12 april a.s. niet meer te rijden. NS wordt hierin gesteund door de Politie maar uiteraard hebben we ook contact gezocht met de betrokken gemeenten (tot op niveau College van B&W), de Provincie Gelderland, de Stadsregio Arnhem-Nijmegen alsmede de regionale vertegenwoordigers van het consumentenplatform (ROCOV) in deze regio. Op 1 maart 2010 heeft een afsluitende

bijeenkomst plaatsgevonden met het merendeel van bovengenoemde partijen. We zijn blij dat we breed worden ondersteund in ons plan om deze trein op te heffen. Belangrijk is dat partijen onderkennen dat deze vorm van grootschalig vervoer in dit specifieke uitgaanssegment tot teveel anonimiteit leidt met negatieve effecten.

Wij ontvangen hierover graag uw advies.

2. Verbeteren aansluitingen

- Om te Leiden Centraal de aansluiting tussen de Sneltrain Breda/Dordrecht – Haarlem – Amsterdam Centraal v.v. (serie 2200) en de Stoptrein Leiden Centraal – Weesp – Utrecht Centraal (serie 5700) te verruimen, vertrekt de serie 5700 2 minuten later uit Leiden Centraal. Ook de vertrektijd te Nieuw Vennep wordt 2 minuten later, overige tijden wijzigen niet. In verband met de positieve effecten is deze mutatie vooruitlopend op uw - naar onze verwachting positief - advies, inmiddels gerealiseerd.
- Door in Oisterwijk de stoptrein Eindhoven – Tilburg West (serie 5200) vanaf spoor 2 te laten vertrekken, neemt de punctualiteit bij binnenkomst in Tilburg toe. Reizigers die aankomen met de serie 5200, en door willen naar Breda of verder, krijgen daarmee een betrouwbaarder aansluiting. Deze mutatie is inmiddels ook gerealiseerd.
- In de nacht ma/di en di/wo stelt NS voor om trein 3093 tussen Alkmaar en Uitgeest 7 minuten later te rijden. Daardoor kan de op de overige dagen ook bestaande aansluiting van trein 3497, komend uit Hoorn, ook op deze twee dagen overgenomen worden. Om dit mogelijk te maken moet, i.v.m. beperkte infra-beschikbaarheid, trein 4080 tussen Uitgeest en Alkmaar 4 minuten later gelegd worden (van Uitgeest v. 0.27 uur Alkmaar a. 0.41 naar Uitgeest v. 0.31 Alkmaar a. 0.45). Deze mutaties zijn inmiddels doorgevoerd.

3. Punctualiteitsmaatregelen.

Om onze klanten een robuuster en betrouwbaarder product aan te kunnen bieden stelt NS de volgende mutaties voor:

- Sprinter Gouda Goverwelle – Rotterdam CS (serie 9700) over het gehele traject 1 minuut vroeger rijden, aankomst Rotterdam Centraal 1 minuut later. Dit omdat blijkt dat de oorspronkelijk gegeven rijtijd te kort is om de gepubliceerde aankomsttijd te Rotterdam Centraal te kunnen realiseren.
- De tijden van de Intercity (Den Helder – Schagen -) Alkmaar – Maastricht/Heerlen (serie 800) wil NS enigszins aanpassen teneinde de keertijd in Schagen te verruimen. Niet alleen leidt dit tot een betrouwbaarder uitvoering, maar ook tot een kortere reistijd voor het merendeel van de klanten die, komend uit de kop van Noord Holland, van deze serie gebruik maken en verder reizen dan Alkmaar (zie voor de uitwerking bijlage 1).

4. Vakantiedienstregeling.

Zowel in de meivakantie als in de zomervakantie wil NS de volgende treinseries blijven rijden:

- Spits-Intercity Amsterdam – Enkhuizen v.v. (serie 14500)
- Spits-Intercity Amersfoort – Deventer v.v. (serie 2800)



De serie 14500 ontlast overige, anders te druk wordende, treinen op het baanvak. De serie 2800 zou, in verband met capaciteitsproblemen te Amersfoort, anders als ledig materieelrit moeten blijven rijden. Hoewel de vervoersvraag er in de vakantieperiode geen aanleiding toe vormt, stelt NS voor om de serie 1500 in de vakantieperiode niet als ledig materieelritten te rijden, maar open te stellen voor het vervoer van klanten.

5. Onderhoudsrooster

Als gevolg van conflicten tussen onderhoudsrooster en/of treindiensten is van een aantal treinen de dienstregeling op één of meerdere dagen in de week in beperkte mate gewijzigd. Aansluitingen gaan hierdoor niet verloren. Zie bijlage 2 voor de details.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

b/a  CW Smulders

Jacques Huberts
Directievoorzitter

Bijlagen: 2