



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
Nederlandse Spoorwegen  
drs. J.P.B. Huberts  
Directievoorzitter NS Reizigers  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
drs. A. Frerichs	070 3519556
Datum	Bijlage(n)
8 april 2010	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2010/72	CC\PA\WS-526
Onderwerp	
Advies wijzigingen dienstregeling tweede kwartaal 2010	

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 26 maart 2010<sup>1</sup> vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over een aantal wijzigingen in de dienstregeling van 2010. De door u voorgestelde wijzigingen wilt u op 12 april a.s. realiseren. Het door u gevraagde advies, waarin wij de volgorde van uw adviesaanvraag volgen, vindt u hieronder terug.

## Advies consumentenorganisaties

### 1. 'Discotrein' 7695, Arnhem - Zutphen

Wij hebben begrip voor uw voornemen om deze treindienst op te heffen. Uit uw verklaring blijkt ook dat hierbij niet over één nacht ijs is gegaan. Wij vinden het wel jammer dat deze trein, vanwege aanhoudend onvolwassen en destructief gedrag van leden van onze samenleving, noodgedwongen moet worden opgeheven. Onze kritiek in deze richtten wij dan ook niet op u, maar op degenen die deze maatregel noodzakelijk maken. Wij zijn niet positief over uw voornemen, maar we begrijpen en accepteren hem wel.

### 2. Verbeteren aansluitingen

Wij zijn positief over de voorgestelde wijzigingen, omdat de wijzigingen leiden tot betere en meer robuuste aansluitingen.

---

<sup>1</sup> Locov 2010/061, Aanvullende adviesaanvraag en informatie m.b.t. dienstregeling ingaande 12 april 2010.

Secretariaat  
Bezoekadres  
Koningskade 4  
2596 AA DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20906  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999  
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.*

### **3. Punctualiteitmaatregelen**

Wij maken geen bezwaar tegen het vervroegde vertrek van de Sprinter Gouda Goverwelle - Rotterdam CS (serie 9700). De verschuivingen in de dienstregeling van de Intercity (Den Helder - Schagen -) Alkmaar - Maastricht/Heerlen (serie 800) pakken voor de reizigers positief uit. Wij zijn positief over deze wijziging.

### **4. Vakantiedienstregeling**

U stelt in feite een ruimere vakantiedienstregeling voor, omdat de serie 14500 tussen Amsterdam en Enkhuizen en de serie 2800 tussen Amersfoort en Deventer blijven rijden in de vakantieperiode. Wij kunnen niet anders dan positief zijn over dit voorstel, omdat het gunstig is voor de reizigers.

### **5. Onderhoudsrooster**

De voorgestelde verschuivingen t.b.v. het onderhoudsrooster zijn in het algemeen gering en in enkele gevallen zelfs versnellend. Wij hebben geen bezwaar tegen deze wijzigingen.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Leers', with a large, stylized initial 'L' on the left.

drs. G.B.M. Leers,  
voorzitter Locov